

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «СберКорус»
В.Г. Тарасов
«01» июля 2025 г.



**Условия предоставления услуг и иных обязательств ООО «СберКорус»
юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной
практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
(далее – «Условия предоставления услуг», а равно «Условия»)**

1. Термины и определения

Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи – уполномоченный представитель Клиента, на имя которого выдан квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи и который владеет соответствующим ключом электронной подписи, позволяющим с помощью средств электронной подписи создавать свою электронную подпись в электронных документах (подписывать электронные документы).

Договор присоединения, а равно **Договор** – в совокупности следующие документы: «Условия предоставления услуг» и «Заявление на заключение договора и присоединение к Условиям предоставления услуг», если такое заявление принято к исполнению Компанией.

Заявка – документ, в том числе в электронной форме, заполняемый Клиентом по форме, рекомендованной Компанией, на получение услуг (работ, в рамках действия настоящих Условий предоставления услуг, за отдельную стоимость и принятый Компанией к исполнению.

Заявление на заключение договора и присоединение к Условиям, а равно **Заявление** – заявление на заключение Договора и присоединение к Условиям, оформленное Клиентом в соответствии с Приложением № 1 к действующей или предыдущей для неё редакции Условий и/или п. 2.4.5 Условий, которое поступило в Компанию от уполномоченного представителя Клиента.

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, а равно **КСКП ЭП** – сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром либо доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра.

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключившее/заключивший с Компанией Договор присоединения.

Ключи ЭП – ключи электронной подписи и ключи проверки электронной подписи в значениях, предусмотренных Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «СберКорус» (ООО «СберКорус»), зарегистрированное МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу 03.11.2005 г., ОГРН 1057812752502, ИНН 7801392271, КПП 781601001, место нахождения: Российская Федерация, 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Волковское, наб. Обводного канала, д. 60, литера А, помещ. 1-Н; банковские реквизиты: р/с 40702810455080001896, к/с 30101810500000000653, БИК 044030653, Северо-Западный банк ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург.

Личный кабинет клиента – программное обеспечение (программа для ЭВМ), предназначенное для удалённого подключения и управления Клиентом Сервисами и услугами, предоставляемыми Компанией, разработчиком и правообладателем которого выступает Компания.

Настройка взаимосвязей – одна из стандартных функций сервиса «Сфера Документы» по визуализации в интерфейсе Клиента и его контрагента необходимого соединения.

Непрямой биллинг – порядок расчёта стоимости услуг сопровождения Системы, когда один из участников настроенной взаимосвязи (получатель электронного документа) является плательщиком за отправленные ему документы другим участником такой взаимосвязи (отправитель электронного документа). Данный порядок распространяется преимущественно на услуги сопровождения Системы, позволяющие обмен электронными документами между Клиентом и его контрагентом или двумя Клиентами, один из которых указан в Списке, размещённом на официальном сайте Компании по адресу: <https://www.esphere.ru/company/clients/retailers>. Такие услуги тарифицируются на условиях, отличных от положений настоящих Условий. При этом количество электронных документов, обработанных с помощью Системы, по непрямому биллингу для плательщика услуг сопровождения Системы отражается Компанией в приложении к Акту сдачи-приёмки услуг/Универсальному передаточному документу в строке «Тарифицируемые», а для иных – в строке «Нетарифицируемые». Независимо от наличия у одной из Сторон такого электронного документооборота в указанном Списке, приоритетной признаётся информация, отражённая Компанией в приложении к Акту сдачи-приёмки услуг/Универсальному передаточному документу, принятому соответствующим Клиентом. Таким принятием является подписание Акта сдачи-приёмки услуг/Универсального передаточного документа, или оплата услуг Компании, или иное действие/бездействие Клиента, направленное на выражение своего согласия с такой информацией.

Обработанные Системой электронные документы – электронный документ считается обработанным Системой: через сервис «Сфера Торговля» – в дату и время, в которые такой документ был получен Компанией от отправителя и стал доступен для работы (использования) получателем; через сервис «Сфера Документы» – в дату и время, в которые последний пользователь от Клиента, действующий в рамках настоящего Договора, инициировал своими действиями отправку электронного документа его получателю по маршруту согласования такого документа; через сервис «СФЕРА Отчетность» – в дату и время, в которые в реестре документов Клиента документу, согласно руководству пользователя, присвоен статус «Отправлен».

Подписка – способ, на условиях которого предоставляется услуга. Характеризуется единовременным оказанием, при котором услуга считается оказанной в дату предоставления подписки. Фактическая дата предоставления подписки соответствует дате Акта сдачи-приёмки услуг/Универсального передаточного документа. При этом Клиент имеет право использовать возможности соответствующего Сервиса Системы в течение срока действия подписки с учётом условий выбранных услуги и тарифа.

Пользователи – работники или иные уполномоченные лица Клиента.

Прямой биллинг – порядок расчёта стоимости услуг сопровождения Системы, исходя из количества отправленных электронных документов, обработанных с помощью Системы, и тарифов, указанных в разделе 1 Приложения № 2 к Условиям или предоставленных Клиенту в соответствии с п. 2.4.5 Условий, за исключением Непрямого биллинга.

Сервис – отдельная программа для ЭВМ Системы.

Система – Система «Сфера», как комплекс/пакет программ для ЭВМ (включая, но не ограничиваясь, следующими сервисами: «Сфера Торговля», «Сфера Документы», «СФЕРА Отчетность», «Личный кабинет клиента», разработчиком и правообладателем которых является Компания), имеющая широкий спектр функциональных, технических и иных возможностей, включая, но не ограничиваясь: электронный документооборот без электронной подписи (EDI), юридически значимый электронный документооборот с использованием электронной подписи, передача отчётности в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, удалённое подключение и управление Клиентом Сервисами и услугами, предоставляемыми Компанией, и т.п.

Обработка и хранение электронных документов осуществляется Компанией в базах данных, размещённых на территории РФ.

Доступ к Системе и работа Клиента в ней производится по общему правилу по модели SaaS с использованием интернет-браузера. Клиент соглашается с получением услуг Системы данным способом и осознаёт, что сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи, соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств к сети «Интернет», возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть «Интернет».

Компания настоящим заверяет и гарантирует, что в рамках Договора присоединения не предполагается и не требуется предоставление Клиенту каких-либо прав пользования Системой, как объектом авторского права, для целей выполнения такого Договора, если иное прямо не предусмотрено Сторонами.

Сторона – сторона по Договору присоединения: ООО «СберКорус» (Компания) или Клиент, предоставивший в Компанию Заявление на заключение Договора и присоединения к Условиям, при условии, что такое Заявление принято к исполнению Компанией.

Токен (электронный идентификатор, ключевой носитель) – аппаратное устройство хранения ключей электронной подписи и КСКП ЭП, приобретаемое Клиентом и являющееся дополнительным персональным средством, обеспечивающим защиту хранения ключей ЭП.

Удостоверяющий центр, а равно **УЦ** – Удостоверяющий центр ООО «СберКорус», являющийся структурным подразделением Компании, аккредитованный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и осуществляющий функции по созданию и выдаче усиленной квалифицированной электронной подписи (ключей электронной подписи и КСКП ЭП), а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом РФ от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и законодательством Российской Федерации.

Универсальный передаточный документ, а равно **УПД** – универсальный передаточный документ, составленный на бумажном носителе, который представляет собой счёт-фактуру, дополненный реквизитами первичных учётных документов, подтверждающих передачу товарно-материальных ценностей (имущественных прав), сдачу-приёмку услуг (работ/лицензий), а в случае передачи в формате XML по телекоммуникационным каналам связи в файле обмена – визуальную форму либо счёта-фактуры с дополнительной информацией, либо документа о передаче прав, составленного в формате и по требованиям, предусмотренным действующим Приказом ФНС России.

Услуги подключения к сервисам – это услуги первичного тестирования отдельного Сервиса или пакета Сервисов Системы для обеспечения возможности Клиента осуществлять в них бесперебойный вход и их дальнейшее использование.

Услуги подключения к сервису «СФЕРА Отчетность» по тарифу «Отчетность Плюс Лайт» – это услуги по ежегодному тестированию и сопровождению комплекса сервиса «СФЕРА Отчетность», включая, но не ограничиваясь следующими их возможностями: бесперебойный вход и использование указанного Сервиса Системы, использование функционала указанного Сервиса для обмена (отправки и получения) информацией с контролирующими органами (Федеральная налоговая служба (ФНС России), Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России, СФР), Федеральная служба государственной статистики (Росстат), Федеральная служба по контролю за алкогольным и табачным рынками (Росалкогольтабакконтроль) и их территориальные подразделения) по телекоммуникационным каналам связи, передачу отчётности в электронном виде в указанные контролирующие органы,

автоматическое хранение архивных копий электронных данных и документов Клиента с даты завершения ими своего движения по правилам, описанным в инструкции к Сервису, и техническое сопровождение такого Сервиса согласно Приложению № 3 к Условиям предоставления услуг.

Услуги подключения к сервису «СФЕРА Отчетность» по тарифу «Уполномоченная бухгалтерия» – это услуги тестирования комплекса сервиса «СФЕРА Отчетность» для обеспечения возможности Клиента осуществлять в него бесперебойный вход и его дальнейшее использование.

Услуги сопровождения сервиса «СФЕРА Отчетность» по тарифу «Уполномоченная бухгалтерия» – это услуги сопровождения комплекса сервиса «СФЕРА Отчетность», включая, но не ограничиваясь следующими его возможностями: использование функционала указанного Сервиса для обмена (отправки и получения) информацией с контролирующим органами (ФНС России, СФР, Росстат) по телекоммуникационным каналам связи, передачу отчётности в электронном виде в указанные контролирующие органы, автоматическое хранение архивных копий электронных данных и документов Клиента с даты завершения ими своего движения по правилам, описанным в инструкции к Сервису, и техническое сопровождение такого Сервиса согласно Приложению № 3 к Условиям.

Условия предоставления услуг, а равно Условия – настоящие Условия предоставления услуг и иных обязательств ООО «СберКорус» юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также более поздние редакции таких Условий, утверждённые руководителем Компании взамен настоящих Условий предоставления услуг, в отношении которых от Клиента не поступало уведомление о его одностороннем отказе от пользования Системой и расторжении им Договора в одностороннем порядке, а равно Условия, заменяемые настоящей и более поздними редакциями таких Условий, действие которых не было прекращено в отношениях Сторон по иным основаниям. При этом составной и неотъемлемой частью настоящих Условий являются Приложения к ним.

Компания гарантирует, что настоящая редакция Условий предоставления услуг является действительной на момент её утверждения, указанной в верхней части первой страницы Условий.

Услуги сопровождения Системы – комплекс услуг сопровождения отдельных Сервисов и/или пакета Сервисов Системы, в т.ч. указанных в разделах 1, 2, 3 Приложения № 2 к Условиям, согласно Приложению № 3 к Условиям, направленных на предоставление возможности использования Клиентом Системы, включая формирование, отправку и получение электронных данных и документов без электронной подписи (EDI), электронных документов с усиленной квалифицированной электронной подписью, формирование отчётов, обеспечение автоматического хранения архивных копий электронных данных и документов Клиента, согласно п. 2.2 Условий, обеспечение отправки/получения приглашений, указанных в п. 3.10 Условий.

Электронная подпись, а равно ЭП – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись формируется в результате криптографического преобразования информации с использованием соответствующего ключа ЭП, предназначена для защиты Электронного документа от подделки и позволяет идентифицировать Владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, а также установить отсутствие искажения информации в Электронном документе.

Электронный документ, а равно ЭД – электронный файл, представленный в формате, утверждённом действующим законодательством Российской Федерации, а при отсутствии утверждённого формата – соответствующий формату и/или требованиям, установленным в Системе.

GLN (Global Location Number) – глобальный идентификационный номер в Международной системе GS1, приобретаемый в любой уполномоченной организации (<https://www.gs1.org/1/glnrules/>), предназначенный для идентификации физических и логистических объектов (подразделений, департаментов, сотрудников, складов), используемый в электронном обмене данными для идентификации участников коммерческих транзакций (отправителей, получателей, продавцов, покупателей и т.д.) и физических объектов (магазинов, складов и т.д.).

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия предоставления услуг регламентируют порядок и условия оказания Компанией услуг подключения к Сервису, услуг сопровождения Системы и услуг удостоверяющего центра Компании, а также выполнения иных обязательств Компании для Клиента.

2.2. Функциональные и иные возможности Системы позволяют Компании предоставить Клиенту следующие возможности, в том числе на основании тарифов, предусмотренных Приложением № 2 к Условиям:

- обмен (отправка/получение) электронными данными и документами без электронной подписи (EDI);
- обмен (отправка/получение) электронными документами с усиленной квалифицированной электронной подписью, включая, но не ограничиваясь, счетами-фактурами, товарными накладными, и актами сдачи-приёмки услуг и иными первичными учётными документами на основе действующих нормативных актов и регламентирующих документов Минфин России и ФНС России;
- передача отчётности в электронном виде в Федеральную налоговую службу (ФНС России), Социальный фонд России, Федеральную службу государственной статистики (Росстат) и Федеральную службу по контролю за алкогольным и табачным рынками (Росалкогольтабакконтроль) на основе действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации, а также обмен (отправка/получение) с такими органами информацией по телекоммуникационным каналам связи;
- издание и выдача КСКП ЭП;

- дополнительный обмен электронными документами и данными с/без ЭП по индивидуальным требованиям Клиента по отдельному согласованию Сторон;

- автоматическое хранение архивных копий электронных данных и документов с даты завершения ими своего движения в течение 6 (шести) последних месяцев, за исключением, описанным в инструкции к соответствующему Сервису. При этом Компания предоставляет Клиенту такие архивные копии электронных документов по истечении 6 (шести) месяцев с даты завершения ими своего движения по Заявке Клиента и за отдельную плату (п. 3.13 Условий).

2.3. Договор присоединения между Клиентом и Компанией содержит в себе элементы договора возмездного оказания услуг, лицензионного договора и элементы других договоров, предмет и условия которых предусмотрены последующими разделами настоящих Условий предоставления услуг или договорённостями Сторон (п. 3.13 Условий).

2.4. Для исключения любых неоднозначностей и возможных разногласий каждое лицо, получившее или имеющее настоящие Условия, признаёт и подтверждает, что:

2.4.1. Настоящие Условия не рассматриваются этим лицом (лицами) как публичный договор или иная обязанность для Компании по заключению какого-либо Договора с каждым обратившимся или с конкретным/конкретными обратившимся/обратившимися лицом/лицами. Настоящие Условия не являются офертой и до момента заключения Договора присоединения не возлагают на Компанию никаких обязательств.

2.4.2. Компания и лица, имеющие и/или получившие настоящие Условия, свободны в заключении или отказе от заключения Договора присоединения (на основании ст. 421 ГК РФ). После заключения Договора присоединения каждая его сторона – Компания и каждый Клиент – вправе расторгнуть Договор по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации или условиями Договора. При этом право Компании на расторжение заключённого Договора подразумевает и допускает возможность расторжения такого Договора как с отдельным/отдельными Клиентом/Клиентами, так и со всеми Клиентами.

2.4.3. Для заключения Договора лицо, имеющее намерение на его заключение, направляет в Компанию Заявление по форме Приложения № 1 к действующей или предыдущей для неё редакции Условий или согласно п. 2.4.5 Условий. Направленное в Компанию Заявление о присоединении к Договору является и рассматривается таким лицом/лицами как оферта, адресованная Компании на заключение Договора присоединения на настоящих Условиях.

2.4.4. Заключение Договора производится только после предоставления лицом или его уполномоченным представителем в Компанию всех необходимых документов, а также соблюдения всех требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и предусмотренных настоящими Условиями.

В случае если сделка была заключена неуполномоченным представителем Клиента, и в последующем Клиент оплатил обязательства, возникшие по такой сделке, Стороны рассматривают такое действие Клиента как последующее одобрение сделки согласно статье 183 Гражданского кодекса РФ.

2.4.5. В отдельных случаях, Компания вправе в одностороннем порядке предоставлять каким-либо Клиентам тарифы и/или Условия предоставления услуг, отличные от изложенных в действующей редакции Условий предоставления услуг или в Договоре присоединения, в зависимости от особенностей отправки и/или получения такими Клиентами электронных документов или других оснований. Такое изменение тарифов и/или Условий предоставления услуг осуществляется:

- на этапе заключения Договора присоединения – только в письменной форме путём внесения особых условий в Заявление (Приложение № 1 к Условиям) и при необходимости – оформления приложения к Заявлению Клиента и/или изменения формы Заявления;

- а в период действия Договора присоединения – также может осуществляться путём отправки Компанией Клиенту уведомления с особыми условиями, либо принятия Компанией Заявки/Заявления на изготовление КСКП ЭП Клиента, либо оформления дополнительного соглашения к Договору с условиями, отличными от предусмотренных Договором присоединения. Такие изменения вступают для Клиента в действие с даты, указанной в соответствующем документе, и/или отметке Компании о получении соответствующего(-ей) Заявления/Заявки.

При этом Клиент вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего документа Компании (п. 4.27 Условий) сформировать и направить Компании письменный мотивированный отказ от работы по предлагаемым в документе тарифам и/или Условиям предоставления услуг.

При получении Компанией в установленный срок от Клиента письменного мотивированного отказа от своего нового предложения, действие соответствующего документа Компании считается приостановленным, и Компания вправе либо начать процедуру урегулирования разногласий и формирование новых тарифов и/или Условий предоставления услуг, либо расторгнуть Договор присоединения в любое время в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.п. 4.25 – 4.27 настоящих Условий.

При неполучении Компанией в установленный срок от Клиента письменного мотивированного отказа от своего предложения, действие соответствующего документа Компании начинается с даты, указанной в нём.

2.4.6. Клиент, заполняя веб-форму Заявления на заключение Договора и присоединения к Условиям или Заявления на изготовление КСКП ЭП, подтверждает своё согласие на передачу в Компанию информации в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет».

2.4.7. Настоящим Стороны подтверждают, что на момент заключения Договора присоединения они являются юридическими лицами, которые созданы и действуют в соответствии с законодательством РФ, и лица, которые подписывают настоящий Договор присоединения от имени Сторон, имеют достаточные полномочия для его заключения.

2.4.8. Настоящим Компания информирует Клиента о том, что уникальные аутентификационные данные (логин и пароль) для входа и работы в Сервисах (п. 3.1 Условий) будут направлены Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на заключение Договора и присоединения к Условиям.

2.5. Фактом заключения Договора присоединения является принятие Компанией к исполнению Заявления Клиента на заключение Договора и присоединение к Условиям предоставления услуг. Такое принятие подтверждается проставлением Компанией штампа на полученном Заявлении Клиента. Проставляемый штамп на Заявлении Клиента содержит в себе номер и дату Договора, используемые при взаиморасчётах Сторон, и не требует заверения/подписания уполномоченными лицами Компании.

В то же время, по обращению Клиента, независимо от формы такого обращения, ему могут быть предоставлены заверенные Компанией копии Условий, действующих в момент заключения Договора, и/или Заявление Клиента на заключение Договора и присоединения к Условиям со штампом о его принятии Компанией.

2.6. Направляя Заявление на заключение Договора и присоединение к Условиям предоставления услуг в Компанию и добавляя в сервис «Сфера Документы» через «Личный кабинет клиента» квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, Клиент одновременно выражает своё согласие на отправку Компанией в налоговый орган информационного сообщения об участнике электронного документооборота счетами-фактурами с учётными данными, указанными в таком Заявлении, и о КСКП ЭП.

Совершая такие действия, Клиент также даёт Компании согласие на предоставление сведений о нём другому оператору документооборота для целей оказания услуг в рамках электронного документооборота счетов-фактур между Клиентом и его контрагентами.

Одновременно Клиент соглашается с тем, что любые конклюдентные действия Клиента (Пользователя) в сервисе «Сфера Документы» через «Личный кабинет клиента» по внесению изменений в учётные данные о Владелец(-ах) сертификата ключа проверки электронной подписи, добавлению и/или исключению сертификата(-ов) рассматриваются Компанией (а равно – Оператором ЭДО, Оператором ЭДО СФ) как заявление о внесении изменений в ранее сообщённые данные и не требуют дополнительных документов (заявления). В данном случае Компания производит регистрацию Клиента в налоговом органе не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента добавления КСКП ЭП в сервис «Сфера Документы» через «Личный кабинет клиента» или с момента внесения Клиентом изменений в учётные данные о Владелец(-ах) сертификата ключа проверки электронной подписи.

Однако, в случае изменения учётных данных (сведений) о Клиенте, Клиент обязан не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня соответствующего изменения оформить и представить Компании как Оператору ЭДО СФ уведомление в письменной форме, направляемое в порядке, предусмотренном п.п. 4.25 – 4.27 Условий.

2.7. Действие Договора распространяется на отношения Сторон с даты фактического первого начала использования Клиентом Системы, получения им от Компании услуг или иных обязательств, возникших до принятия Компанией Заявления Клиента к исполнению, если иное не противоречит существу обязательств Сторон.

2.8. После заключения Договора все предварительные соглашения, переговоры, договорённости, иные договоры, а также переписка Сторон утрачивают силу и при исполнении обязательств Стороны руководствуются непосредственно условиями Договора, если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон.

2.9. В отношениях между Сторонами, а также в отношениях каждой Стороны с другими лицами, являющимися Клиентами Компании по настоящим Условиям и зарегистрированными в качестве участника электронного документооборота счетами-фактурами, оформление и отправка актов, товарных накладных, счетов-фактур и иных документов (в том числе свободного формата) осуществляется в виде электронных документов с использованием сервиса «Сфера Документы» и усиленных квалифицированных электронных подписей уполномоченных лиц Сторон и Клиентов, а также машиночитаемых доверенностей (при необходимости).

Клиент признаёт все такие документы, направленные или полученные посредством сервиса «Сфера Документы», равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц и заверенным печатями Сторон (при необходимости и/или при её наличии у Стороны).

При подписании электронных документов с применением КСКП ЭП физического лица – представителя Стороны, Стороны одновременно в каждый пакет документов представляют информацию об МЧД представителя либо в виде метаданных (т.е. с основными характеристиками МЧД, отображаемых в системе электронного документооборота), либо в виде отдельного файла в формате XML.

Электронные документы, оформленные в вышеуказанном порядке, передаются и принимаются направляющей и получающей Сторонами с использованием сервиса «Сфера Документы» в одном экземпляре без необходимости их последующего представления на бумажном носителе и порождают соответствующие юридические последствия, если получающая и направляющая стороны не согласуют иной порядок.

2.10. В отношениях Сторон по Договору термины и определения будут восприниматься и толковаться в значении, предусмотренном в разделе «Термины и определения» настоящих Условий, а термины и определения, значения которых не указаны в настоящих Условиях – в значении, которое они имеют в действующем законодательстве Российской Федерации и в соответствии с ним, а также в практике применения законодательства. При этом Компания оставляет за собой право использовать любое наименование (обозначение) программных продуктов, правообладателем которых она является, схожее до степени смешения с указанными в термине «Система» (раздел 1 Условий).

2.11. Местом исполнения Договора и местом выполнения обязательств Компании является Российская Федерация, город Санкт-Петербург.

2.12. Клиент, выступая оператором персональных данных, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» дает поручение Компании на обработку персональных данных своих

Пользователей (далее – Поручение). Поручая обработку персональных данных, Клиент заверяет о наличии согласия от Пользователя либо иного правового основания для обработки персональных данных, в том числе на Поручение такой обработки Компании.

В рамках Поручения Компания осуществляет следующие операции при обработке персональных данных: сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение), накопление, запись, систематизация, извлечение, передача (предоставление, доступ), использование, блокирование, удаление, уничтожение – исключительно с целью предоставления продуктов, сервисов и оказания услуг Клиентам, включая взаимодействие по вопросам предоставления, сопровождения и информирования Пользователей о продуктах, сервисах и услугах Компании посредством электронной почты, телефонных обращений, сообщений, в течение всего срока действия Договора присоединения.

Клиент поручает Компании обработку следующих персональных данных Пользователей: фамилия, имя, отчество (при наличии), наименование должности, наименование компании-работодателя, номер телефона и электронная почта, а также иных данных, размещаемых Клиентом (его Пользователями) в Сервисе и/или Заявках/Запросах.

В соответствии с требованиями законодательства РФ Компания вправе хранить данные Пользователей в течение срока, установленного законодательством РФ.

2.13. При выполнении Поручения Компания обязуется:

- осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью, указанной в п. 2.12 Условий, как с использованием средств автоматизации, так и без средств автоматизации.
- обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных;
- осуществлять обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомлять Клиента в порядке, установленном ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- по письменному запросу Клиента в течение срока действия Поручения предоставлять информацию, подтверждающую принятие и соблюдение мер по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей.

Компания предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, и/или в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Иные вопросы обработки персональных данных предусмотрены Политикой в отношении обработки персональных данных Компании, опубликованной в сети «Интернет» по адресу <https://www.esphere.ru/>.

2.14. Компания вправе самостоятельно привлекать третьих лиц (соисполнителей) для оказания услуг (выполнения работ/передачи лицензий) по настоящим Условиям, неся перед Клиентом ответственность за их действия как за свои собственные.

3. Использование Сервисов Компании

3.1. На основании настоящих Условий Компания после заключения с Клиентом Договора присоединения по общему правилу оказывает Клиенту услуги подключения к Сервисам Компании, перечень которых размещён в сети «Интернет» по адресу: <https://www.esphere.ru/>, и услуги сопровождения Системы на основании действующих тарифов Компании.

Фактом оказания услуг подключения к сервису «Сфера Торговля» является предоставление Клиентом (Пользователем) ответного письма любого содержания на письмо Компании с информацией для входа и работы в указанном Сервисе. Компания направляет такое письмо на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении на заключение Договора и присоединения к Условиям.

Фактом оказания услуг подключения к сервисам «Сфера Документы» и «Личный кабинет клиента» является предоставление Клиенту (Пользователю) доступа к таким Сервисам и уникальных аутентификационных данных (логин и пароль) для работы в них на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении на заключение Договора и присоединения к Условиям, и/или прохождение в сервисе «Сфера Документы» первого электронного документа от/к Клиента(-у) по любой настроенной взаимосвязи.

Фактом оказания услуг подключения к пакету сервисов «Сфера Торговля», «Сфера Документы» и «Личный кабинет клиента» является наступление одного из событий, указанных в абзацах 2 и 3 настоящего пункта.

Фактом оказания услуг подключения к сервису «СФЕРА Ответность» является предоставление Клиенту (Пользователю) доступа к этому Сервису и уникальных аутентификационных данных (логин и пароль) для работы в нём на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении на заключение Договора и присоединение к Условиям. При пролонгации срока действия тарифа на сервис «СФЕРА Ответность» на новый срок фактом оказания услуг подключения по такому тарифу является продление срока действия текущих доступов и уникальных аутентификационных данных Клиента (Пользователя) для входа в сервис «СФЕРА Ответность» на новый срок, что подтверждается соответствующим документом Компании, согласно разделу 7 Приложения № 2 к Условиям.

В случаях, когда Клиент выбирает самостоятельное подключение к Сервису/Сервисам, услуги их тестирования Компанией Клиенту не оказываются, и предоставление Клиенту (Пользователям) доступа к соответствующему Сервису и уникальных аутентификационных данных (логин и пароль) для работы в нём включены в состав первого месяца

оказания услуг сопровождения Системы.

3.2. Для начала использования Сервисов Клиент организует рабочее место в соответствии с техническими требованиями по установке и настройке компонентов для работы в соответствующем Сервисе и с момента подключения к ним выполняет требования пользовательской документации (руководств пользователей/администратора), размещённых на сайте Компании по адресу: <https://www.esphere.ru/support/download>.

В случае внесения существенных изменений в функционал соответствующего Сервиса Системы Компания оповещает Клиента о факте таких изменений посредством контактной электронной почты Клиента, и одновременно публикует описание таких изменений в составе технических требований и/или пользовательской документации на сайте Компании по адресу: <https://www.esphere.ru/support/download>. В остальных случаях изменения технических требований и/или пользовательской документации, Компания предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с новой редакцией технических требований и/или пользовательской документации путем ее публикации на сайте Компании по адресу: <https://www.esphere.ru/support/download>. При этом никакого дополнительного уведомления со стороны Компании для ознакомления Клиента с новой редакцией технических требований и/или пользовательской документации не требуется.

3.3. Для целей использования Сервисов Компания оказывает Клиенту услуги сопровождения Системы на основании тарифов Компании (Приложение № 2 к Условиям, п. 2.4.5 Условий) и/или выполняет обязательства, принятые на себя согласно п. 3.13 Условий.

3.4. Компания по запросу Клиента как лицензиар (лицензиат) предоставляет Клиенту как лицензиату (сублицензиату) в порядке и пределах, предусмотренных настоящими Условиями (Приложения № 4, № 5, № 6 к Условиям), права использования программного обеспечения (далее – ПО) на территории Российской Федерации на условиях простой (неисключительной) лицензии, по которому Компания является или правообладателем, или владельцем неисключительных прав, а Клиент обязуется уплатить Компании вознаграждение на основании тарифов Компании (Приложение № 2 к Условиям, п. 2.4.5 Условий). За Компанией сохраняется право выдачи лицензий на такое ПО другим лицам.

3.4.1. Компания имеет право на передачу простой (неисключительной) лицензии на следующее ПО, по которому она является разработчиком и правообладателем, включая, но не ограничиваясь:

- «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный»;
- «Сфера Модуль для 1С. Универсальный» (Сфера ЭДО);
- «Сфера - EDI Connector»;
- «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С».

3.4.2. Компания имеет право на передачу простой (неисключительной) лицензии на следующее ПО, по которому Компания является владельцем неисключительных прав (имеет от правообладателя права, допускающие передачу неисключительных прав другим лицам), включая, но не ограничиваясь:

- Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP»;
- «КриптоПро OCSP Client»;
- «КриптоПро TSP Client»;
- «КриптоАРМ».

3.4.3. Компания (как лицензиар/лицензиат) гарантирует Клиенту наличие у неё соответствующих полномочий и обладание правами, возникающими или в силу закона (ст. 1228 и ст. 1259 ГК РФ), или на основании соответствующего договора с правообладателем, необходимыми для передачи Клиенту прав на программное обеспечение, указанное в п.п. 3.4.1 – 3.4.2 настоящих Условий.

Компания (как лицензиар/лицензиат) не даёт своего согласия Клиенту (лицензиату/сублицензиату) на заключение Клиентом сублицензионных и иных договоров о предоставлении прав на ПО другим лицам без предварительного письменного одобрения Компании по каждому такому факту.

3.4.4. Клиент, заключая с Компанией Договор присоединения, принимает и присоединяется к соглашениям об использовании соответствующего ПО (Приложения № 4, № 5, № 6 к Условиям), что означает заключение лицензионного (сублицензионного) соглашения между Компанией и Клиентом.

Количество приобретаемых лицензий по такому соглашению определяется по Актам приёма-передачи лицензий, оформленных Сторонами в период действия Договора присоединения. Простая (неисключительная) лицензия считается приобретённой по такому лицензионному (сублицензионному) соглашению независимо от факта желанья/нежеланья Клиента получить лицензию непосредственно в момент заключения Договора присоединения (проставлена или отсутствует «отметка о приобретении»/«отметка о присоединении» в Заявлении Клиента напротив соответствующей лицензии, либо в таком Заявлении указано только определённое количество лицензий. Данное условие применяется и к Заявлениям, оформленным Сторонами, согласно прежним редакциям Условий). В последующем, при появлении у Клиента потребности в лицензии, Клиент обращается в Компанию за выставлением счёта на неё и имеет право на приобретение лицензии в рамках заключённого по условиям настоящего пункта лицензионного (сублицензионного) соглашения без необходимости оформления Заявки/Заявления на изготовление КСКП ЭП.

3.5. Клиент признаёт, что для того, чтобы Компания смогла приступить к оказанию и оказывать услуги сопровождения Системы в части электронного обмена данными и документами без электронной подписи (EDI) на основании настоящих Условий, Клиенту необходимо получить GLN в любой уполномоченной организации (<https://www.gs1.org/1/glnrules/>) и своевременно оплачивать их в течение срока получения Клиентом услуг на основании настоящих Условий. В противном случае доступ Клиента к соответствующему Сервису блокируется до момента оформления/восстановления GLN-членства в соответствующих организациях. В таком случае ответственность для

Компании за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает.

3.6. Клиент осведомлён и признаёт, что для того, чтобы Компания смогла приступить к оказанию услуг сопровождения Системы в части электронного обмена счетами-фактурами, Клиент обязан добавить в сервис «Сфера Документы» через «Личный кабинет клиента» квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи и получить от Компании идентификатор участника электронного документооборота счетами-фактурами.

С даты получения Клиентом идентификатора участника электронного документооборота счетами-фактурами Компания предоставляет Клиенту возможности, указанные в п. 2.9 настоящих Условий.

3.7. В случае если Клиент является участником оборота товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», и обрабатывает в сервисе «Сфера Документы» УПД, содержащий информацию о товарах, подлежащих маркировке средствами идентификации (УПД.СЧФДОП префикс MARK), то это рассматривается Сторонами как поручение Клиентом Компании осуществлять от имени Клиента передачу такого обработанного в Сервисе документа оператору информационных систем мониторинга – системы цифровой маркировки товаров «Честный знак» в формате, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и инструкцией по работе в сервисе «Сфера Документы», размещённой в указанном Сервисе.

Клиент осведомлён и признаёт, что для того, чтобы Компания могла осуществить от имени Клиента передачу указанных в настоящем пункте документов оператору информационных систем мониторинга Клиент должен быть зарегистрирован в системе цифровой маркировки товаров более 1 (одного) рабочего дня до передачи первого указанного документа.

Клиент несёт ответственность за формирование и заполнение Актов/УПД/счетов-фактур с дополнительной информацией в сервисе «Сфера Документы» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ.

Компания обязана обеспечить корректную передачу сведений и документов оператору информационных систем мониторинга, сформированных Клиентом, и не несёт ответственности за полученный Клиентом статус обработки сведений и документов от оператора информационных систем мониторинга.

3.8. Клиент осведомлён и признаёт, что для того, чтобы Компания смогла приступить к оказанию услуг оператора по предоставлению отчётности в Социальный фонд России, Клиент обязан предварительно самостоятельно заключить с территориальным органом СФР по месту своего нахождения соглашение об обмене электронными документами в системе электронного документооборота и предоставить Компании копию такого соглашения.

3.9. По запросу Клиента Компания оказывает Клиенту услуги по изданию и выдаче КСКП ЭП на Пользователей, не имеющих права действовать от имени Клиента без доверенности, в порядке, установленном Федеральным законом 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Регламентом Удостоверяющего центра для соответствующего типа Владельца сертификата ключа проверки электронной подписи и формата КСКП ЭП.

При получении услуг Удостоверяющего центра по изданию и выдаче КСКП ЭП Клиент осведомлён и подтверждает, что он согласен со следующим:

- Заявление на изготовление квалифицированной ЭП от имени Клиента (Заявителя) должен подписать его уполномоченный представитель, имеющий право действовать без доверенности от имени Клиента;
- получить КСКП ЭП от Удостоверяющего центра и/или его доверенных лиц может только Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи лично;
- Клиент не относится к лицам, указанным в п. 4 ч. 3 ст. 17.2. Федерального закона 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- Клиент ознакомлен с положениями Федерального закона 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» по использованию КСКП ЭП. В случае несоответствия работы КСКП ЭП, изготовленного в соответствии с требованиями указанного закона, пожеланиям Клиента, Удостоверяющий центр Компании не несёт ответственности перед Клиентом.

В случае заказа Клиентом КСКП ЭП, в котором будут указаны реквизиты Клиента, фамилия, имя, отчество уполномоченного лица Клиента и другие сведения в соответствии с Федеральным законом 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (КСКП ЭП работника юридического лица), Клиент должен предоставить в Компанию помимо Заявления на изготовление квалифицированной ЭП, размещённого по адресу: <https://www.esphere.ru/products/uc>, документы и/или сведения из них, указанные в Федеральном законе 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в порядке и согласно требованиям, предусмотренным в Регламенте Удостоверяющего центра.

В случае заказа Клиентом КСКП ЭП, в котором не будут указаны реквизиты Клиента, а будут указаны только фамилия, имя, отчество уполномоченного лица Клиента и другие сведения в соответствии с Федеральным законом 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (КСКП ЭП физического лица), Клиент и уполномоченное лицо должны предоставить в Компанию следующие документы:

а) Заявление на изготовление квалифицированной ЭП, размещённое по адресу: <https://www.esphere.ru/products/uc>, документы и/или сведения, указанные в Федеральном законе 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в порядке и согласно требованиям, предусмотренным в Регламенте Удостоверяющего центра;

б) Заявку с перечнем уполномоченных лиц Клиента, которым необходимо оказать услуги по созданию усиленной квалифицированной электронной подписи;

в) Заявление на изготовление квалифицированной ЭП с отметкой, что Клиент согласен на оказание Компанией услуг по созданию усиленной квалифицированной ЭП в пользу уполномоченного лица Клиента.

Условия подп. «б», «в» настоящего пункта распространяются на случаи, когда Клиент осуществляет оплату стоимости услуг в порядке постоплаты в соответствии с уведомлением Компании по п. 2.4.5 Условий или дополнительным соглашением к Договору присоединения.

3.10. Клиент осведомлён и признаёт, что Пользователь вправе пригласить выбранного им другого Клиента (его Пользователя) сервиса «Сфера Документы» для обмена с ним электронными документами через сервис «Сфера Документы» посредством специального функционала указанного Сервиса по созданию взаимосвязи. В зависимости от произведённых Пользователем настроек взаимосвязи и при наличии у Компании технической возможности, Компания отправляет такому выбранному лицу на контактную электронную почту и/или номер мобильного телефона соответствующее оповещение о приглашении к электронному документообороту.

При этом такой Пользователь (инициатор) также даёт Компании согласие на получение приглашений посредством электронной почты или SMS-сообщений от третьих лиц (других Клиентов сервиса «Сфера Документы»), выбравших Клиента для участия в электронном документообороте.

3.11. Клиент осведомлён о том, что в отношениях Клиента с другими лицами, являющимися Клиентами Компании по настоящим Условиям, при определении банковских реквизитов друг друга такие участники руководствуются данными, указанными Клиентом в сервисах «Сфера Документы» и/или «Личный кабинет клиента».

3.12. Клиент осведомлён о том, что по услугам, перечисленным в настоящих Условиях, и/или случаям, предусмотренным п. 3.13 настоящих Условий, Компания вправе направить в адрес Клиента документы для оплаты соответствующих услуг (работ/лицензий), а также уведомления или иные документы в рамках Договора присоединения через сервис «Сфера Документы» независимо от выбора такого Сервиса Клиентом и/или наличия у него электронной подписи. Клиент обязан входить в сервис «Сфера Документы» и знакомиться с полученными документами ежемесячно в течение 10 (десяти) календарных дней по истечении каждого отчётного периода (месяца, квартала) и/или даты оказания услуг (выполнения работ/передачи лицензий), а также в тот же срок с момента принятия Компанией соответствующей Заявки.

3.13. На основании настоящих Условий Компания как исполнитель/подрядчик может также оказывать (выполнять/предоставлять) Клиенту услуги (работы/лицензии), как предусмотренные в настоящих Условиях, так и прямо не указанные в них, но связанные с Условиями, и/или осуществлять их продление. При этом перечень таких услуг (работ/лицензий), их стоимость, порядок и сроки оказания (выполнения/передачи) и их оплаты согласовываются уполномоченными представителями Сторон в дополнительном соглашении, Заявке, Заявлении на изготовление КСКП ЭП по форме, рекомендованной Компанией, либо в выставляемом Компанией счёте, который в части оказания услуг (выполнения работ/передачи лицензий), не предусмотренных настоящими Условиями, будет являться простой формой договора.

Факт оказания (выполнения/передачи) таких услуг (работ/лицензий) отражается Сторонами в Акте сдачи-приёмки услуг/работ, либо Акте приёма-передачи лицензий, либо УПД.

Приобретение Клиентом прав на ПО (лицензий), указанных в Приложении № 2 к Условиям, осуществляется согласно п. 3.4.4 Условий.

3.14. Клиент обязан принимать все необходимые и достаточные меры по отслеживанию срока действия подписки на услуги (срока действия лицензии) и своевременно обращаться в Компанию с запросом на приобретение дополнительных услуг (работ/ лицензий) или предоставление услуг (работ/ лицензий) на новый срок. Клиент принимает полную ответственность за любые последствия неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данного обязательства.

3.15. Параметры и процедуры, условия о качестве и гарантии, порядок и особенности предоставления Компанией услуг сопровождения Системы для Клиента регулируются Приложением № 3 к Условиям.

3.16. Порядок взаимодействия Сторон при выдаче Компанией КСКП ЭП Клиенту, действия Сторон при замене или компрометации ключей электронной подписи и т.п. регулируются Регламентом УЦ, размещённым в сети «Интернет» по адресу: <https://www.esphere.ru/products/uc/> в разделе «Продукты» – «Электронная подпись».

3.17. Настоящим Стороны подтверждают, что сообщения/документы/информация, требующие подписания в Системе, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Клиента, принимаются к учёту в качестве первичного документа, используются в качестве доказательства в судебных разбирательствах и предоставляются в государственные органы по запросам последних.

3.18. Настоящим Компания гарантирует, что используемые ею наименования «СФЕРА Курьер», «СФЕРА EDI» («Сфера – электронный обмен данными и документами»), «СФЕРА-Отчетность», «Сфера 1С Адаптер ЭДО», СФЕРА 1С Адаптер ПРО/СФЕРА Адаптер EDI для 1С:Предприятие/СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный (с опцией передачи УПД), «Интеграционный модуль 1С для СФЕРА Курьер», «1С Адаптер EDI» изменились только в части наименования на следующие: «Сфера Документы», «Сфера Торговля», «СФЕРА Отчетность», «СФЕРА 1С Адаптер ЭДО», «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный», «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С», «Сфера Модуль для 1С. Универсальный», соответственно, и все они продолжают оставаться результатом интеллектуальной деятельности Компании. При этом Компания оставляет за собой право изменять или использовать наименования, отличные от вышеуказанных наименований, собственного программного обеспечения, продаваемого Клиенту.

3.19. В случае оказания/выполнения Компанией в период действия Договора присоединения услуг/работ по адаптации/модификации программ для ЭВМ, правообладателем которых является Компания, все исключительные права на результаты услуг/работ, включая программы для ЭВМ и базы данных, элементы дизайна, информационные материалы, руководства и т.п., принадлежат Компании с даты их создания, если Стороны прямо не договорятся об обратном. Клиент вправе использовать результат таких услуг/работ в период действия Договора присоединения на условиях простой (неисключительной) лицензии.

4. Заключительные положения

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Компания как EDI-провайдер/Оператор ЭДО не несёт ответственности за содержание и достоверность информации Клиента, надлежащее оформление и заполнение документов Клиента, циркулирующих в Системе. Одновременно Клиент гарантирует и подтверждает наличие у него законных оснований для отправки информации/документов с помощью Системы.

4.3. Компания не несёт ответственности:

— за последствия компрометации (возможное нарушение конфиденциальности) логинов, паролей и/или ключей электронных подписей уполномоченных лиц Клиента, если такая компрометация вызвана действиями/бездействием Клиента (его уполномоченных лиц);

— за последствия исполнения Клиентом или другими лицами электронного документа, защищённого электронной подписью, в т.ч. в случае использования логина, пароля и/или ключа электронной подписи Клиента неуполномоченным лицом;

— в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к рабочему месту Системы, установленному у Клиента (включая удалённый сетевой доступ) и ключам электронной подписи, а равно за отсутствие или недостаточное качество доступа у уполномоченных лиц Клиента к рабочему месту Системы и/или отдельному программному обеспечению Компании, оборудованию или внутренним (локальным) и внешним (глобальным) сетям связи, наступивших в связи с действиями (бездействием) Клиента, интернет-провайдеров, операторов связи или других лиц;

— за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность оборудования и/или программных средств Клиента или третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Клиента к Системе и/или отдельному программному обеспечению Компании, другие неблагоприятные последствия, возникшие в связи с действиями (бездействием) Клиента (его представителей) или третьих лиц, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента или других лиц, подключённых к сети «Интернет» для обеспечения оказания услуг (выполнения работ/передачи лицензий) по Договору.

4.4. Компания несёт ответственность в размере неустойки, рассчитанной согласно разделу 4 Приложения № 3 к Условиям. Данное условие не запрещает уменьшить размер неустойки по соглашению Сторон. Такое соглашение считается достигнутым Сторонами при оплате Компанией иной суммы неустойки по конкретному случаю её взыскания и отсутствием письменного уведомления от Клиента с возражением по размеру иной суммы неустойки в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня её списания со счёта Компании.

4.5. Максимальный размер ответственности Компании по настоящему Договору перед Клиентом ограничен 10 % от суммы денежных средств, перечисляемых Клиентом за соответствующие услуги (работы/лицензии) за тот период, в котором зафиксировано нарушение, если Стороны прямо не договорятся об ином.

4.6. При неисполнении или просрочке исполнения Клиентом срока по оплате услуг (работ/лицензий), установленного в разделе 7 Приложения № 2 к Условиям, Компания вправе на основании своего письменного требования начислить Клиенту проценты от суммы такого денежного обязательства в размере и порядке, установленными статьями 317.1 и 395 Гражданского кодекса РФ.

В случае если Компания не использует своё право о выставлении письменного требования и начислении Клиенту процентов, предусмотренных статьёй 317.1 Гражданского кодекса РФ, в течение срока исковой давности, то Стороны договорились, что такое невыставление требования и одновременное отсутствие оплаты таких процентов со стороны Клиента свидетельствует о договорённости Сторон не применять статью 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям, возникшим по Договору.

4.7. При возникновении разногласий и спорных ситуаций, связанных с использованием возможностей Системы и электронного документооборота с целью установления фактических причин и обстоятельств их возникновения, для проверки целостности и подтверждения авторства электронного документа и т.п., разрешение таких разногласий или спорных ситуаций будет производиться Сторонами в досудебном (претензионном) порядке. Претензия должна быть рассмотрена получившей её Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты её получения. Споры между Сторонами, не урегулированные путём переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

4.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся пожар, стихийные бедствия, аварии, военные действия, противоправные действия третьих лиц, забастовки, акты и действия (бездействия) государственных или муниципальных органов и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору, Стороны освобождаются от ответственности и от права предъявления иных требований (штрафы, убытки, упущенную выгоду и т.д.) за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путём предоставления соответствующих документов.

УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.9. Вся коммерческая, финансовая и иная информация, полученная или ставшая известной Сторонам при заключении или исполнении Договора, в том числе об организационной и управленческой структуре Сторон, технологических и бизнес-процессах, о деловых связях, партнёрах, клиентах и иных контрагентах, а также отношениях

с их участием, является конфиденциальной (далее – Конфиденциальная информация), признаётся коммерческой тайной и не подлежит разглашению.

Каждая Сторона вправе раскрыть или сделать доступной для других лиц Конфиденциальную информацию только с предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключениями, установленными действующим законодательством РФ.

Не являются конфиденциальной информацией сведения:

- о факте заключения Договора;
- об идентификационных номерах Клиента/Компании;
- о типах настроенных электронных документов Клиента;
- иные справочные сведения, необходимые для эффективной работы Клиента в Системе.

Клиент подтверждает возможность использования вышеперечисленных сведений Компанией на своём сайте, в рекламе или маркетинговых целях.

Клиент подтверждает возможность раскрытия Компанией информации о Клиенте и/или содержании оказанных ему услуг (выполненных работ/переданных прав) и их прочих характеристиках третьим лицам (соисполнителям), в той части, которая необходима последним для оказания услуг (выполнения работ/передачи прав), предусмотренных настоящими Условиями или п. 3.13 Условий, и/или в случае, указанном в п. 4.31 настоящих Условий, а также учредителю Компании, либо при участии Компании в качестве EDI-провайдера/Оператора ЭДО в спорах между Клиентами и/или третьими лицами.

4.10. Каждая Сторона обязуется сохранять Конфиденциальную информацию в тайне от третьих лиц и принимать необходимые и достаточные меры к соблюдению конфиденциальности такой информации работниками Сторон и иными лицами в течение всего срока действия Договора и в течение последующих 3 (трёх) лет с даты прекращения действия Договора. Каждая Сторона обязуется незамедлительно письменно информировать другую Сторону в случае изменения статуса конфиденциальности информации вследствие её разглашения, публикации и т.п. с указанием причин такого изменения.

4.11. Во всём остальном в отношениях Сторон и каждой из них с другими Клиентами, присоединившимися к Условиям предоставления услуг, каждая Сторона обязуется руководствоваться законодательством Российской Федерации о коммерческой тайне.

4.12. В случае несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации допустившая это Сторона обязуется возместить другой Стороне причинённые этим убытки и несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

4.13. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники или посредники не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения другой Стороны с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей, а также воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

4.14. При выявлении одной из Сторон случаев нарушения положений настоящего раздела работниками или посредниками она обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях другую Сторону.

4.15. Также в случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

4.16. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении в порядке, предусмотренном п. 4.25 – 4.27 Условий.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

4.17. Срок действия Договора составляет 1 (один) год с даты начала его действия.

Договор считается пролонгированным на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока его действия письменно не уведомит другую Сторону о прекращении действия Договора и/или о своём прекращении пользования Системой. В таком порядке Договор может пролонгироваться неограниченное число раз.

4.18. Договор может быть расторгнут досрочно любой Стороной в одностороннем порядке путём предварительного уведомления другой Стороны о таком расторжении не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении с информированием о причинах расторжения Договора, если

иное не предусмотрено Договором присоединения.

В случае возврата уведомления о расторжении Договора, направленного одной Стороной другой Стороне в печатном виде по последнему известному адресу Стороны, такое уведомление считается вручённым Стороне, что влечёт прекращение действия Договора.

При этом в случае досрочного прекращения действия Договора по любым причинам, сумма внесённой Клиентом предоплаты подлежит возврату по реквизитам, предоставленным Клиентом, согласно разделу 7 Приложения № 2 к Условиям, за исключением возврата стоимости услуг подключения к соответствующим Сервисам Системы и/или предоставления услуг на условиях подписки и/или прав на использование программ для ЭВМ, так как Компания начинает процесс оказания услуг сразу с момента их предоставления по Договору.

4.19. Компания имеет право приостановить оказание услуг (выполнение работ/передачу лицензий) или ограничить доступ к Системе в случае неоплаты Клиентом предоставленных Компанией услуг и иных обязательств более чем за 1 (один) отчётный период, либо при наличии у Клиента задолженности перед Компанией в общей сумме, превышающей стоимость услуг и иных обязательств за предыдущий оплаченный Клиентом отчётный период, либо при отсутствии у Клиента действующего GLN-членства в соответствующих организациях, до момента устранения выявленных нарушений. Независимо от реализации права на приостановку оказания услуг (выполнения работ/передачи лицензий) или ограничения доступа к Системе, в случае неустранения Клиентом выявленных нарушений, Компания вправе расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.п. 4.25 – 4.27 настоящих Условий.

Компания имеет право приостановить оказание услуг подключения и сопровождения сервиса «СФЕРА Отчетность» или ограничить доступ к нему при получении писем/запросов от органов государственной власти (в т.ч. контрольно-надзорных органов), ставящих под сомнение правомерность деятельности Клиента, до момента получения от него информации (документов) об обратном.

4.20. Прекращение действия Договора, в том числе при его досрочном расторжении, не освобождает Стороны от обязанности завершения взаимных расчётов, от выполнения уже возникших к этому моменту обязательств и от ответственности за их нарушение. В части условий о конфиденциальности Договор действует в течение срока, предусмотренного в настоящих Условиях.

4.21. При прекращении/расторжении Договора, Стороны не позднее чем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующей Стороной уведомления о расторжении/прекращения Договора производят взаиморасчёты.

4.22. Изменение Условий предоставления услуг и Договора присоединения осуществляется путём опубликования новой формы Условий предоставления услуг, утверждённой уполномоченным лицом Компании, на официальном сайте Компании по адресу: https://www.esphere.ru/upload/docs/dogovor_prisoedineniya.pdf. Уведомление Клиентов об изменении Условий предоставления услуг также дополнительно производится посредством публикации в Системе и/или посредством отправки уведомления через сервис «Сфера Документы» или на контактный адрес электронной почты Клиента.

Новая редакция Условий предоставления услуг вступает в силу по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня их опубликования и/или отправки Клиенту и становится обязательной для Компании и Клиентов, присоединившихся к Условиям предоставления услуг и заключивших Договор присоединения.

4.23. Если в течение указанного 15-дневного срока Клиент не предоставит Компании уведомления об отказе от продолжения договорных отношений с Компанией на изменяющихся условиях или предложений об их изменении, то отсутствие от Клиента такого уведомления (предложений), либо оплата Клиентом счёта, выставленного Компанией по новой форме Условий предоставления услуг, либо осуществление Клиентом (Пользователем) иных конклюдентных действий по признанию новой формы Условий предоставления услуг до истечения 15-дневного срока, признаётся Сторонами как выражение воли Клиента и его согласие на продолжение договорных отношений в соответствии с новой редакцией Условий предоставления услуг (ч. 3 ст. 158 Гражданского кодекса РФ), за исключением условий, предоставленных Компанией Клиенту по п. 2.4.5 Условий. В этом случае Договор присоединения считается изменённым и действует в редакции новых Условий.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.24. Обо всех изменениях местонахождения (юридических или почтовых адресов), банковских реквизитов и иных изменениях, имеющих значение для исполнения Договора, Стороны обязуются сообщать друг другу незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений. Сторона, не сообщившая о состоявшихся у неё изменениях другой Стороне, несёт все риски и возможную ответственность, возникшие в результате несообщения о таких изменениях.

4.25. Все уведомления, сообщения, заявления, письма и иные документы по Договору должны оформляться Сторонами в письменном виде или в виде электронных документов, подписываемых уполномоченным лицом соответствующей Стороны. При отправке в виде электронных документов с электронной подписью такие документы должны направляться посредством системы электронного документооборота (сервиса «Сфера Документы») или через встроенные в Сервисы формы подачи заявок (при их наличии), передачи уведомлений и документов, а в печатном виде: для Клиента – по адресу нахождения Клиента, указанному в Заявлении Клиента или уведомлении от Клиента об изменении его адреса; для Компании – по адресу, указанному в Условиях предоставления услуг или официальном уведомлении от Компании об изменении этого адреса.

При оформлении и отправки документов в печатном виде допускается их передача Стороной-отправителем в

адрес Стороны-получателя по электронной почте:

- для Клиента – по адресу, указанному в Заявлении Клиента, или иному, известному Компании;
- для Компании – по адресу с доменным именем «@esphere.ru».

Стороны признают такие документы подписанными простой электронной подписью. Стороны до получения оригиналов таких документов признают имеющими юридическую силу документы, оформленные и направленные по электронной почте. При этом каждая Сторона незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи документов такими способами обязуется направлять другой стороне оригиналы этих документов.

4.26. Стороны обязаны обеспечить своевременное получение сообщений, документов, информации, что означает своевременную проверку уполномоченными лицами Клиента и Компании системы электронного документооборота, электронной почты, исправность и доступность сети связи, оборудования. Стороны несут риски и иные неблагоприятные последствия при полном неполучении или неполучении в нужное время сообщений, документов, информации, направленных другой Стороной.

Одновременно Клиент обязуется все письменные запросы и обращения по Договору присоединения направлять на электронный адрес Компании: help@esphere.ru, за исключением обращений, указанных в строке 2 таблицы 6 Приложения № 3 к Условиям. При этом Компания не гарантирует предоставление ответа на запрос либо обращение Клиента, направленные по адресу электронной почты, не указанной в настоящем пункте.

Клиент обязуется все письменные запросы и обращения по Договору присоединения направлять только на русском языке, в деловом стиле. Компания не гарантирует предоставление ответа на запрос либо обращение Клиента, направленные на ином языке, отличном от русского языка, или с использованием ненормативной лексики.

4.27. Сообщение/документ/информация считается полученным/полученной соответствующей Стороной (ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ):

4.27.1. В случае направления с помощью сервиса «Сфера Документы» – в дату получения Стороной-отправителем подтверждения от Оператора ЭДО Стороны-получателя о такой доставке;

4.27.2. В случае направления по электронной почте – в дату, указанную в подтверждении о получении Стороной-получателем сообщения/документа/информации, имеющегося у Стороны-отправителя;

4.27.3. В случае размещения на официальном сайте Компании – в дату такого размещения;

4.27.4. В случае направления заказной или курьерской почтой – в дату, указанную в подтверждении о вручении отправления Стороне-получателю, имеющегося у Стороны-отправителя. В случае возврата сообщения/документа/информации, направленного/направленной Стороной-отправителем Стороне-получателю в печатном виде по последнему известному адресу Стороны, такое сообщение/документ/информация считается доставленным/доставленной Стороне-получателю, что влечёт соответствующие юридические последствия;

4.27.5. В случае направления простой (почтовой) корреспонденцией – по истечении 3 (трёх) рабочих дней со дня, установленного в нормативе, утвержденном Приказом Минцифры России от 29.04.2022 г. № 400.

4.28. Стороны устанавливают, что документы и информация, полученные в порядке, предусмотренном п.п. 4.25 – 4.27 настоящих Условий, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде, как это предусмотрено п. 3 ст. 75 АПК РФ. Для использования в качестве письменного доказательства, Сторона, ссылающаяся на такое сообщение/документ/информацию, распечатывает сообщение и вложения, скрепляет подписью уполномоченного лица и печатью, после чего предоставляет в суд или заинтересованному лицу.

4.29. Если в связи с принятием нового нормативного акта или изменениями в законодательстве какое-либо условие Договора и/или действие, подлежащее выполнению какой-либо Стороной в связи с Договором, могут вступить в противоречие с требованиями законодательства, то каждая Сторона обязуется руководствоваться требованиями законодательства, незамедлительно направить другой Стороне уведомление о возможности такого несоответствия, а также до внесения необходимых изменений в Договор – не совершать никакие действия, которые могут вступать в противоречие с действующим законодательством.

4.30. В случае если какое-либо условие Договора будет являться или признано судом незаконным или недействительным по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством, то такое условие (в той части, в какой оно незаконно или недействительно) считается не включённым в Договор, но не влечёт недействительность Договора в целом или других его условий. Стороны приложат все разумные усилия к замене такого положения действительным и имеющим юридическую силу, смысл которого по возможности максимально близок к смыслу недействительного или не имеющего юридической силы положения.

4.31. В случае нарушения Клиентом обязательств по оплате, принятых в соответствии с настоящими Условиями, и невозможности урегулирования ситуации путём досудебных переговоров, Компания оставляет за собой право обращения к третьим лицам – компаниям, специализирующимся на взыскании просроченной задолженности, в целях оказания ими услуг по взысканию задолженности Клиента перед Компанией.

4.32. Права или обязанности по Договору и/или Условиям предоставления услуг могут быть переданы какой-либо Стороной другим лицам только с предварительного письменного согласия на такую передачу от другой Стороны.

4.33. Независимо от статуса, места регистрации и/или деятельности либо других признаков Клиента, обязательства Сторон, основанные на Условиях предоставления услуг и Договоре или непосредственно связанные с Условиями или Договором, выполняются Сторонами на территории Российской Федерации, и отношения Сторон регулируются материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

4.34. Все споры и разногласия между Сторонами решаются в досудебном (претензионном) порядке. Претензия должна быть рассмотрена получившей её Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты её получения. Споры между Сторонами, не урегулированные путём переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-

Петербурга и Ленинградской области.

4.35. Во всём остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.36. Приложениями и неотъемлемыми частями Договора являются:

4.36.1. [Приложение № 1](#) – Форма Заявления на заключение договора и присоединения к Условиям.

4.36.2. [Приложение № 2](#) – Тарифы и условия предоставления услуг.

4.36.3. [Приложение № 3](#) – Предоставление услуг технического сопровождения и соглашение об уровне обслуживания.

4.36.4. [Приложение № 4](#) – Лицензионное соглашение на право использования программного обеспечения «Сфера - EDI Connector», «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный», «Сфера Модуль для 1С. Универсальный», «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С».

4.36.5. [Приложение № 5](#) – Сублицензионное соглашение на право использования программного обеспечения и/или средств криптографической защиты информации «КриптоПро».

4.36.6. [Приложение № 6](#) – Сублицензионное соглашение на право использования программного обеспечения «КриптоАРМ».

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ПРИСОЕДИНЕНИЕ К УСЛОВИЯМ (ФОРМА)¹

предоставления услуг и иных обязательств ООО «СберКорус» юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (далее – «Условия предоставления услуг», а равно «Условия»)

Полное наименование Клиента _____
полное официальное наименование организации; ФИО полностью и кратко индивидуального предпринимателя согласно Выписки из ЕГРЮЛ

Краткое наименование Клиента _____
краткое официальное наименование организации; ФИО полностью и кратко индивидуального предпринимателя согласно Выписки из ЕГРЮЛ

Юридический адрес Клиента _____
индекс, страна, регион, город (район), населенный пункт (при наличии), улица, дом, номер корпуса (владение, литера), офис (помещение, квартира) по данным Выписки из ЕГРЮЛ Клиента.

Почтовый адрес Клиента: _____

Адрес электронной почты²: _____

ИНН: _____	ОГРН (ОГРНИП): _____
КПП: _____	Код налогового органа: _____
КПП ³ : _____	Код налогового органа ⁴ : _____
ТОГС: _____	ОКПО: _____
	КНО ⁵ : _____

Наименование головной организации Клиента⁵ _____
краткое официальное наименование организации

Юридический адрес головной организации Клиента⁶: _____
индекс, страна, регион, город (район), населенный пункт (при наличии), улица, дом, номер корпуса (владение, литера), офис (помещение, квартира) по данным Выписки из ЕГРЮЛ Клиента

Клиент по законодательству Российской Федерации является: резидентом нерезидентом уполномоченной бухгалтерией (проставить «V»).

Настоящим в соответствии с п. 1 ст. 437, ст. 435, ст. 434 и ст. 428 Гражданского кодекса РФ, ознакомившись с Условиями предоставления услуг ООО «СберКорус» (ОГРН 1057812752502, ИНН 7801392271, далее – Компания), размещёнными по адресу: www.esphere.ru, Клиент обращается к Компании и просит считать его заключившим с Компанией Договор согласно Условиям предоставления Услуг Компании в редакции, действующей на дату получения Компанией настоящего Заявления.

Настоящим Клиент подтверждает, что он ознакомился, согласен и присоединяется к Условиям предоставления услуг.

Услуги, сервисы и иные обязательства, выбранные Клиентом на момент заключения Договора присоединения⁷:

Краткое описание предоставляемых услуг и иных обязательств	Отметка о приобретении <small>(для согласия необходимо проставить «V», в ненужных строках сделать прочерки)</small>
Использование сервиса «Сфера Торговля»	<input type="checkbox"/>
Использование сервисов «Сфера Документы», «Личный кабинет клиента»	<input type="checkbox"/>
Использование сервиса «СФЕРА Отчетность»	<input type="checkbox"/>
Издание и выдача КСКП ЭП	Для электронного документооборота С дополнительными расширениями (OID) Со встроенной срочной лицензией на ПО «КриптоПро CSP»
Услуга передачи токена	<input type="checkbox"/>
Лицензии на ПО (Приложение № 4, № 5 и № 6 к Условиям)	«Сфера - EDI Connector» «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» «Сфера Модуль для 1С. Универсальный» «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С» «КриптоПро CSP» версия 5.0 «КриптоАРМ ГОСТ»
Представитель Клиента:	
	<small>должность, ФИО представителя полностью</small>
действующий на основании	<small>подпись представителя</small>
	<small>наименование документа – Устав, доверенность (указываются её номер и дата совершения), иной соответствующий документ (его № и дата)</small>

М.П. (при наличии)

_____ 20__ г.

¹ В том случае, если Клиент желает зарегистрировать свои филиалы, представительства, иные обособленные подразделения, в сервисах «Сфера Документы», «Личный кабинет клиента» и «СФЕРА Отчетность» в качестве самостоятельного участника электронного документооборота, уполномоченный представитель соответствующего филиала, представительства, иного обособленного подразделения Клиента должен самостоятельно оформить и направить в Компанию настоящее Заявление.

² На данный адрес электронной почты Компания направит уникальные аутентификационные данные (логин и пароль) для входа в сервисы «Сфера Торговля» и/или «СФЕРА Отчетность» (п. 3.1 Условий).

³ Поля со сносками 3 – 7 подлежат обязательному заполнению для регистрации в сервисе «Сфера Документы» и «СФЕРА Отчетность» Клиента и каждого его филиала, представительства и обособленного подразделения в качестве одного участника электронного документооборота.

⁶ Данное поле подлежит обязательному заполнению при заполнении поля «Наименование головной организации Клиента».

⁷ Отсутствие в Заявлении «отметки о приобретении» на момент заключения Договора присоединения не означает отказ Клиента от приобретения услуг/лицензий в период его действия. Приобретение Клиентом услуг/лицензий в период действия Договора определено действующей редакцией Условий предоставления услуг.

ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Стоимость услуг подключения⁸ Клиента к сервису «Сфера Торговля» взимается единовременно и составляет **10 000** (десять тысяч) рублей **00** копеек, без учёта НДС⁹.

Стоимость услуг подключения⁸ Клиента к сервисам «Сфера Документы» и «Личный кабинет клиента» взимается единовременно и составляет **5 000** (пять тысяч) рублей **00** копеек, без учёта НДС⁹.

Стоимость услуг подключения⁸ Клиента к пакету сервисов «Сфера Торговля», «Сфера Документы», «Личный кабинет клиента» взимается единовременно и составляет **10 000** (десять тысяч) рублей **00** копеек, без учёта НДС⁹.

1. ТАРИФЫ НА ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ СИСТЕМЫ¹⁰

Стоимость ежемесячных услуг сопровождения Системы в части сервисов «Сфера Торговля», «Сфера Документы», «Личный кабинет клиента» зависит от количества обработанных Системой электронных документов и вида биллинга (прямого или непрямого).

Тариф «Уникальный»¹¹

Обработка электронных документов с помощью Системы, в месяц:	Стоимость, без учёта НДС ⁹ , руб.
от 1 до 1000 (шт.)	за трафик
от 1 до 20	490,00
от 21 до 50	990,00
от 51 до 100	1 890,00
от 101 до 250	4 150,00
от 251 до 500	6 490,00
от 501 до 1000	9 290,00
более 1000 (шт.)	за один документ
от 1001 до 10000	9,10
от 10001 до 20000	8,40
от 20001 до 30000	7,80
от 30001 до 40000	6,60
от 40001 до 50000	5,30
от 50001 и более	4,90

Тариф «Универсальный»¹²

Обработка электронных документов с помощью Системы, в месяц:	Стоимость, без учёта НДС ⁹ , руб.
от 1 до 1000 (шт.)	за трафик
от 1 до 20	590,00
от 21 до 50	1 190,00
от 51 до 100	2 090,00
от 101 до 250	4 790,00
от 251 до 500	8 290,00
от 501 до 1000	14 890,00

⁸ В стоимость услуг подключения к Сервису/Сервисам входят услуги настройки взаимосвязей между Клиентом и Компанией. Услуги по настройке взаимосвязей между Клиентом и указанным им контрагентом в соответствующем Сервисе входят в состав услуг сопровождения Системы. В сервисе «Сфера Документы» настройку взаимосвязей осуществляет непосредственно Клиент, если Стороны не договорились об обратном.

⁹ НДС подлежит исчислению и уплате сверх указанной стоимости по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса РФ, и указывается в счёте.

¹⁰ Указанные тарифы включают в себя стоимость услуг сопровождения Системы, оказываемых согласно Приложению № 3 к Условиям, а также распространяются на все взаимосвязи, настроенные/настраиваемые в течение действия Договора, если иное прямо не предусмотрено Условиями или Договором присоединения.

¹¹ Тариф применяется по общему правилу для Клиентов, заключивших с Компанией Договор присоединения с 10.09.2021 г., если иное прямо не предусмотрено Договором присоединения с Клиентом. Новая стоимость услуг по Договору в редакции от 14.02.2024 г. и далее взимается с текущих Клиентов с 01.03.2024 г. и по 31.12.2024 г. Новая стоимость услуг по Договору в редакции от 16.12.2024 г. и далее взимается с текущих Клиентов с 01.01.2025 г.

¹² Тариф применяется по общему правилу для Клиентов, заключивших с Компанией Договор присоединения с 12.12.2017 г. по 09.09.2021 г., если иное прямо не предусмотрено Договором присоединения с Клиентом. Новая стоимость услуг по Договору в редакции от 14.02.2024 г. и далее взимается с текущих Клиентов с 01.03.2024 г. и по 31.12.2024 г. Новая стоимость услуг по Договору в редакции от 16.12.2024 г. и далее взимается с текущих Клиентов с 01.01.2025 г.

более 1000 (шт.)	за один документ
от 1001 до 10000	13,20
от 10001 до 20000	10,40
от 20001 до 30000	8,80
от 30001 до 40000	6,60
от 40001 до 50000	5,30
от 50001 и более	4,90

Тариф «Стандартный»¹³

Обработка электронных документов с помощью Системы, в месяц:	Стоимость, без учёта НДС ⁹ , руб.
от 1 до 1000 (шт.)	за трафик
от 1 до 20	456,00
от 21 до 50	960,00
от 51 до 100	1 800,00
от 101 до 250	4 025,00
от 251 до 500	7 150,00
от 501 до 1000	13 200,00
более 1000 (шт.)	за один документ
от 1001 до 10000	12,30
от 10001 до 30000	9,00
от 30001 и более	4,80

2. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ СИСТЕМЫ НА УСЛОВИЯХ ПОДПИСКИ¹⁴

2.1. Компания предоставляет Клиенту услуги сопровождения Системы на условиях подписки для обмена Клиентом электронными данными и документами с его контрагентами, указанными в счёте Компании на оплату данных услуг, с помощью сервиса «Сфера Торговля» или пакета сервисов «Сфера Торговля» и «Сфера Документы» по выбору Компании.

2.2. Услуги сопровождения Системы, указанные в п. 2.1 настоящего Приложения, предоставляются на условиях подписки и оказываются одновременно. Услуги считаются оказанными в дату предоставления подписки.

2.3. Подписка предоставляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления на расчётный счёт Компании стоимости услуг (п. 2.5 настоящего Приложения) со сроком действия, указанным в п. 2.5 настоящего Приложения.

При этом в случае, если момент предоставления такой подписки выпадает не на первое календарное число месяца, то срок действия подписки считается предоставленным на период с момента предоставления подписки по последнее число месяца срока, в котором она должна закончиться.

2.4. Фактическая дата предоставления подписки соответствует дате Акта сдачи-приёмки услуг/УПД, и подписка считается предоставленной и полученной Клиентом в момент оформления Компанией соответствующего документа.

2.5. Стоимость услуг сопровождения Системы на условиях подписки является фиксированной, взимается за указанное количество документов, покрываемых подпиской, определяется по одному из тарифов согласно таблице ниже, и указывается в счёте Компании на оплату таких услуг.

№ п/п	Наименование тарифа	Срок действия подписки (месяц)	Максимальное количество электронных документов, покрываемых подпиской, шт.	Стоимость услуг, без учёта НДС ⁹ , руб.
1	Пакет № 1	12	600	6 500,00
2	Пакет № 2	12	1000	9 600,00
3	Пакет № 3	12	2000	17 600,00
4	Пакет № 4	12	3000	22 950,00
5	Пакет № 5	12	5000	38 150,00
6	Пакет № 6	12	8000	54 400,00
7	Пакет № 7	12	10000	62 000,00

2.6. Для оказания Компанией услуг сопровождения Системы на условиях подписки Клиент обязан перечислить Компании на основании её счёта в виде **100 % предоплаты** стоимость услуг по одному из тарифов, указанных в п. 2.5 настоящего Приложения, а также выполнять обязательства, описанные в п.п. 2.7 – 2.8 настоящего Приложения с даты их наступления.

2.7. **В случае если фактическое количество** электронных документов, обработанных с помощью Системы в течение срока действия подписки, **превышает количество электронных документов, покрываемых подпиской**, Компания вправе

¹³ Тариф применяется по общему правилу для Клиентов, заключивших с Компанией Договор присоединения до 12.12.2017 г., если иное прямо не предусмотрено Договором присоединения с Клиентом. Новая стоимость услуг по Договору в редакции от 14.02.2024 г. и далее взимается с текущих Клиентов с 01.03.2024 г.

¹⁴ Указанные тарифы распространяются на все взаимосвязи, настроенные/настраиваемые в течение действия Договора, если иное прямо не предусмотрено им.

с месяца такого превышения направлять Клиенту дополнительные счета на оплату услуг сопровождения Системы исходя из следующего:

2.7.1 Стоимость услуг определяется как произведение количества электронных документов, обработанных с помощью Системы сверх указанного в настоящем Приложении, на стоимость **15 (пятнадцать) рублей, без учёта НДС⁹**, за 1 (один) электронный документ, обработанный с помощью Системы.

2.7.2 По итогам каждого месяца оказания услуг Компания направляет Клиенту документы (счёт, Акт сдачи-приёмки услуг/УПД и счёт-фактура) на стоимость услуг в части обработки электронных документов свыше указанного в приобретённом пакете.

2.7.3 Клиент обязан оплатить дополнительные счета на оплату услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения указанного пакета документов (п. 2.7.2 настоящего Приложения).

2.7.4 В случае если Компания не направила Клиенту счёт, Акт сдачи-приёмки услуг/УПД и счёт-фактуру на стоимость услуг в части обработки электронных документов свыше указанного приобретённом пакете, в вышеуказанные сроки, то количество электронных документов, покрываемых подпиской, считается пересмотренным и согласованным Сторонами в сторону увеличения на такое превышение.

2.8. **В случае если фактическое количество** электронных документов, обработанных с помощью Системы в течение срока действия подписки, **меньше количества электронных документов, покрываемых подпиской**, то стоимость неизрасходованного количества электронных документов Клиенту не возвращается.

2.9. Для повторного оказания услуг сопровождения Системы на условиях подписки, после окончания срока действия текущей подписки, достаточно оплаты Клиентом нового счёта. Стоимость услуг должна быть зачислена в полном объёме на расчётный счёт Компании не позднее, чем на дату окончания срока действия текущей подписки. Данное условие применяется неограниченное количество раз.

Для формирования Компанией счёта Клиент обязан не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты окончания срока действия текущей подписки обратиться с соответствующим запросом в Компанию.

2.10. В случае если Клиент не оплатил стоимость услуг для их пролонгации на условиях подписки на новый срок и продолжает использовать Систему на условиях, указанных в п. 2.1 настоящего Приложения, то Компания оставляет за собой право изменить в одностороннем порядке стоимость услуг сопровождения Системы, указанную в п. 2.5 настоящего Приложения, с первого числа месяца следующего за датой окончания срока действия подписки, на тариф «Уникальный».

При этом никакого дополнительного уведомления со стороны Компании о новой стоимости услуг не требуется. Порядок и особенности оказания услуг сопровождения Системы по данной стоимости определяются настоящим пунктом и Договором.

Оплата услуг по указанной в настоящем пункте стоимости осуществляется Клиентом ежемесячно в порядке и сроки, предусмотренные п. 7.2 настоящего Приложения.

2.11. В случае если Компания не направила Клиенту счёт на оплату повторного оказания услуг сопровождения Системы на условиях подписки согласно п. 2.9 настоящего Приложения, и/или не изменила стоимость услуг сопровождения Системы на тариф «Уникальный» и не выставила ему счёт, Акт сдачи-приёмки услуг/УПД и счёт-фактуру на стоимость услуг по такому тарифу, согласно п. 2.10 настоящего Приложения, то срок подписки на услуги сопровождения Системы, предоставленной Клиенту ранее, считается продлённым до предоставления ему подписки на новый срок либо до изменения Компанией стоимости услуг сопровождения Системы на тариф «Уникальный».

3. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ СЕРВИСА «СФЕРА Отчетность»

3.1. Тариф «Отчётность Плюс Лайт»

Наименование	Стоимость в год без учёта НДС ⁹ , руб.
Услуги подключения к сервису «СФЕРА Отчетность» для сдачи отчётности в ФНС России, СФР, Росстат, Росалкогольтабакконтроль	8 166,67

Примечание:

3.1.1. Услуги приобретаются на условиях подписки. Стоимость услуг взимается в размере фиксированной суммы на срок действия подписки.

3.1.2. Для оказания Компанией услуг Клиент обязан перечислить Компании на основании её счёта **в качестве 100 % предоплаты стоимость услуг** по тарифу.

Подписка предоставляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления на расчётный счёт Компании стоимости услуг.

3.1.3. Услуги считаются оказанными в момент предоставления подписки и не зависят от использования/неиспользования Клиентом Сервиса. Фактическая дата предоставления подписки соответствует дате Акта сдачи-приёмки услуг/УПД, и подписка считается предоставленной и полученной Клиентом в момент оформления Компанией соответствующего документа.

3.1.4. Срок действия подписки (тарифа) составляет 12 (двенадцать) месяцев, т.е. 365/366 календарных дней, с даты её предоставления.

Доступ к Сервису прекращается автоматически по истечении срока действия подписки.

3.1.5. Для пролонгации подписки (тарифа) на новый срок достаточно оплаты Клиентом счёта. Стоимость услуг должна быть зачислена в полном объёме на расчётный счёт Компании не позднее, чем на дату окончания срока действия текущей подписки. Данное условие применяется неограниченное количество раз.

Для формирования Компанией счёта Клиент обязан не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты окончания срока действия текущей подписки обратиться с соответствующим запросом к Компании.

3.1.6. Порядок сдачи-приёмки услуг урегулирован в разделе 7 настоящего Приложения. Порядок и особенности оказания услуг определяются Договором и настоящим Приложением.

3.2. Тариф «Уполномоченная бухгалтерия»¹⁵

№ п/п	Наименование услуг	Порядок оплаты	Кол-во, ед.	Стоимость за ед. без учёта НДС ⁹ , руб.
1	Услуги подключения к сервису «СФЕРА Отчетность» для возможности обмена документами с ФНС России, СФР и Росстат ¹⁶	Ежегодно	1	4 166,67
2	Услуги сопровождения сервиса «СФЕРА Отчетность» для сдачи отчётности в ФНС России, СФР и Росстат*	Ежеквартально	от 1 до 100 отчётов вкл. в квартал	70,00
			от 101 до 200 отчётов вкл. в квартал	60,00
			от 201 до 500 отчётов вкл. в квартал	50,00
			от 501 отчёта и более в квартал	42,00

* При оказании услуг сопровождения сервиса «СФЕРА Отчетность» тарифицируется каждый отчёт, и стоимость единицы отчёта зависит от общего количества отчётов в квартал, исходя из того, в какой диапазон попал отчёт.

Примечание:

3.2.1. Услуги подключения к Сервису приобретаются на условиях подписки. Стоимость услуг взимается в размере фиксированной суммы на срок действия подписки.

3.2.2. Для начала оказания Компанией услуг подключения к Сервису Клиент обязан перечислить Компании на основании её счёта в качестве 100 % предоплаты стоимость услуг. Подписка предоставляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления на расчётный счёт Компании стоимости услуг.

3.2.3. Услуги подключения к Сервису считаются оказанными в момент предоставления подписки и не зависят от использования/неиспользования Клиентом Сервиса. Фактическая дата предоставления подписки соответствует дате Акта сдачи-приёмки услуг/УПД, и подписка считается предоставленной и полученной Клиентом в момент оформления Компанией соответствующего документа.

Срок действия подписки: 12 (двенадцать) месяцев, т.е. 365/366 календарных дней, с фактической даты предоставления подписки.

Доступ к Сервису прекращается автоматически по истечении срока действия подписки.

Стоимость услуг подключения к Сервису на новый период должна быть зачислена в полном объёме на расчётный счёт Компании не позднее, чем на дату окончания срока действия текущей подписки. Для формирования Компанией счёта Клиент обязан не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты окончания срока действия текущей подписки обратиться с соответствующим запросом к Компании.

3.2.4. С даты оказания (продления) услуг подключения к Сервису Компания приступает к оказанию услуг сопровождения Сервиса.

3.2.5. Для оплаты услуг сопровождения Сервиса по тарифному плану «Уполномоченная бухгалтерия» Компания направляет Клиенту счёт, Акт сдачи-приёмки услуг/УПД в начале месяца, следующего за истекшим расчётным периодом (кварталом): до 10 января, до 05 апреля, до 05 июля, до 05 октября. Оплата полученного Клиентом счёта должна быть произведена в месяце, следующим за расчётным периодом (кварталом): до 15 января, до 10 апреля, до 10 июля, до 10 октября.

3.2.6. Для пролонгации тарифа на новый срок достаточно оплаты Клиентом счетов на условиях п. 3.2.2 и/или п. 3.2.5 настоящего Приложения. Данное условие применяется неограниченное количество раз.

3.2.7. Порядок сдачи-приёмки услуг урегулирован в разделе 7 настоящего Приложения. Порядок и особенности оказания услуг определяются настоящим Приложением и Договором.

4. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во	Стоимость, без учёта НДС ⁹ , руб.
1.	Издание и выдача КСКП ЭП для электронного документооборота	1	1 625,00
2.	Издание и выдача КСКП ЭП с дополнительными расширениями (OID)	1	2 582,50

¹⁵ Тариф применяется в случаях, когда Клиент, как налоговый представитель, отправляет отчётность в инспекции ФНС России, СФР, Росстат за своих заказчиков. Право Клиента на подписание отчётов его заказчиков своей ЭП должно подтверждаться выданными ему доверенностями заказчиков.

¹⁶ Данная плата взимается с Клиентов, приобретающих тариф «Уполномоченная бухгалтерия» с 04.04.2024 г.

Для Клиентов, которые приобретали тариф «Уполномоченная бухгалтерия» до 04.04.2024 г., плата за услуги подключения к сервису «СФЕРА Отчетность» взималась разово, и условия их оказания не изменяются.

3.	Издание и выдача КСКП ЭП со встроенной лицензией «КриптоПро CSP» сроком действия 1 год ¹⁷	1	2 250,00
4.	Издание и выдача КСКП ЭП для ЕГАИС Росалкогольтабакконтроль	1	2 082,50
5.	Дубликат КСКП ЭП ¹⁸	1	832,50
6.	Услуга передачи токена ¹⁹	1	Цена определяется, согласно тарифам, размещённым на сайте Компании ²⁰
7.	Услуга передачи токена для получения ЭП в УЦ ФНС России ²¹	1	
8.	Услуга передачи Рутокена ЭЦП 3.0 ²²	1	
9.	Услуга передачи Рутокена ЭЦП 3.0 Туре-С ²³	1	
10.	Услуга по проверке подлинности электронной подписи в электронном документе ²⁴	1	4 250,00
11.	Издание и выдача КСКП ЭП для электронного документооборота по запросу, сгенерированному Клиентом ²⁵	1	2 082,50
12.	Услуга по передаче дистрибутива СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0 R2 (Исполнения - Base) на DVD. Формуляры ²⁶ .	1	1 750,00
13.	Услуга по ускоренному изданию и выдаче КСКП ЭП ²⁷	1	1 500,00
14.	Услуга сопровождения КСКП ЭП ²⁸	1	1 625,00
	Лицензии	Кол-во	Стоимость, НДС не облагается²⁹, руб.
15.	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0 на одном рабочем месте ³⁰ , бессрочная	1	3 700,00
16.	Лицензия на обновление СКЗИ «КриптоПро CSP» до версии 5.0 на одном рабочем месте ³¹	1	1 850,00
17.	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0 на сервере, бессрочная	1	70 000,00
18.	Лицензия на обновление СКЗИ «КриптоПро CSP» до версии 5.0 на сервере ³²	1	24 000,00
19.	Лицензия на право использования ПО «КриптоПро OSCP Client» из состава СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0 на одном рабочем месте ³² , бессрочная	1	1 800,00

¹⁷ Услуга по изданию и выдаче КСКП ЭП (строка 3 таблицы раздела 4 настоящего Приложения) оказывается комплексно и включает в себя: издание и выдачу КСКП ЭП, имеющего в своём составе ключи электронной подписи, и простую (неисключительную) лицензию на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» сроком действия один год. Использование такого СКЗИ предоставляется с ограничениями, указанными в Приложении № 6 к Условиям. При этом в случае если КСКП ЭП будет выдан на срок менее одного года, согласно п. 4.1 настоящего Приложения, то срок действия простой (неисключительной) лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» будет равен сроку действия КСКП ЭП. **Токен при необходимости приобретается Клиентом отдельно.**

¹⁸ Услуга оказывается при одновременном приобретении с ней ещё и услуги по изданию и выдаче КСКП ЭП, указанной в одной из строк 1 – 4 таблицы раздела 4 настоящего Приложения, ранее выданной УЦ Компании. **Токен при необходимости приобретается отдельно.**

¹⁹ Услуга оказывается комплексно и включает в себя: токен (электронный идентификатор, ключевой носитель – Рутокен Lite 64КБ) и проверку корректности записи ключей ЭП на токен при издании и выдаче КСКП ЭП. По запросу Клиента возможна передача другого типа токена при наличии его у Компании.

²⁰ Цена на услугу указана в утверждённых Компанией Тарифах на услуги Удостоверяющего центра, действующих на момент оказания услуги и размещённых на сайте Компании по ссылке <https://www.esphere.ru/assets/download/uc/tarif.pdf>.

²¹ Услуга оказывается комплексно и включает в себя: токен (электронный идентификатор/ключевой носитель – Рутокен Lite 64КБ) и сертификат соответствия в индивидуальной упаковке, для получения электронной подписи в Удостоверяющем центре ФНС России.

²² Услуга оказывается комплексно и включает в себя: токен (электронный идентификатор, ключевой носитель – Рутокен ЭЦП 3.0) и проверку корректности записи ключей ЭП на токен при издании и выдаче КСКП ЭП.

²³ Услуга оказывается комплексно и включает в себя: токен (электронный идентификатор, ключевой носитель – Рутокен ЭЦП 3.0 Туре-С) и проверку корректности записи ключей ЭП на токен при издании и выдаче КСКП ЭП.

²⁴ Для оказания услуги по проверке подлинности ЭП в электронном документе Клиент должен предоставить Компании: Заявление по форме, предусмотренной регламентом УЦ, файл КСКП ЭП каждого подписанта на прилагаемом к заявлению носителе, файл, содержащий подписанные электронной подписью данные, на прилагаемом к заявлению носителе. Срок оказания услуги – в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления Клиентом Компании указанных документов и файлов.

²⁵ Запрос генерируется с использованием сертифицированного ФСБ России Программно-аппаратного криптографического модуля «КриптоПро НСМ».

²⁶ Услуга оказывается комплексно и включает в себя: дистрибутив СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0 R2 (Исполнения - Base) и передачу Формуляров (доставка оплачивается отдельно).

²⁷ Услуга по изданию и выдаче КСКП ЭП оказывается в день обращения Клиента в Компанию за оказанием услуги при предоставлении Клиентом Компании полного пакета документов, указанного в Регламенте Удостоверяющего центра, и оплате услуги, в тот же день.

²⁸ Услуга оказывается при одновременном приобретении услуги по изданию и выдаче КСКП ЭП, указанной в одной из строк 1 – 4, строке 12 таблицы раздела 4 настоящего Приложения.

Услуга приобретается на условиях подписки. Услуга считается оказанной в дату предоставления подписки. Фактическая дата предоставления подписки соответствует дате Акта сдачи-приёмки услуг/УПД, и подписка считается предоставленной и полученной Клиентом в момент оформления Компанией соответствующего документа. Срок действия подписки равен сроку действия КСКП ЭП, приобретённого Клиентом.

В течение срока действия подписки Клиенту оказываются услуги по изданию и выдаче КСКП ЭП, приобретённого ранее, не более 3 (трёх) раз в случае потери токена, изменения данных реквизитов Владельца такого сертификата ключа проверки электронной подписи. Стоимость таких услуг по изданию и выдаче КСКП ЭП включена в стоимость услуги сопровождения КСКП ЭП. **Токен и все дополнительные расширения КСКП ЭП при необходимости приобретаются Клиентом отдельно.**

²⁹ НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ. Сведения о регистрации ПО в Реестре российского ПО представлена по ссылке: <https://reestr.digital.gov.ru>.

³⁰ Лицензия на одно рабочее место не позволит использовать СКЗИ «КриптоПро CSP» в среде серверных операционных систем, подробнее о совместимости операционных систем <https://www.cryptopro.ru/products/csp/compare>.

³¹ При обновлении лицензии ОРИГИНАЛ предыдущей версии подлежит возврату в Компанию. Если ранее приобретённая лицензия имеет ограничение по области применения, то за обновлением лицензии Клиенту следует обратиться по месту её приобретения, или же Клиент может приобрести у Компании лицензию по полной стоимости.

³² Данная лицензия предоставляет Клиенту право использовать службу получения статуса сертификата в реальном времени и начинает функционировать только при наличии у Клиента действующей лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP».

20.	Лицензия на право использования ПО «КриптоПро TSP Client» из состава СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0 на одном рабочем месте ³³ , бессрочная	1	1 800,00
21.	Лицензия на право использования ПО «КриптоАРМ ГОСТ» версии 3 на одном рабочем месте ³⁴ , бессрочная	1	2 900,00

4.1. С 01.01.2022 г. издание и выдача КСКП ЭП на работников или иных уполномоченных лиц Клиента, не имеющих права действовать от имени Клиента, без доверенности, осуществляется в порядке, установленном Условиями предоставления услуг, Федеральным законом 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Регламентом Удостоверяющего центра для соответствующего типа Владельца сертификата ключа проверки электронной подписи и формата КСКП ЭП.

4.2. С 01.09.2023 г. издание и выдача КСКП ЭП на работников или иных уполномоченных лиц Клиента, не имеющих права действовать от имени Клиента, без доверенности, не осуществляется по настоящему Договору. При этом КСКП ЭП, изготовленные и выданные на работников или иных уполномоченных лиц Клиента, не имеющих права действовать от имени Клиента, без доверенности по настоящему Договору, действуют до истечения срока, на который они выданы, но не более, чем до 31.08.2024 г. включительно и/или другого срока, если он указан в нормативно-правовых актах.

С 01.09.2023 г. издание и выдача КСКП ЭП на работников или иных уполномоченных лиц Клиента, не имеющих права действовать от имени Клиента, без доверенности, осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4.4. По запросу Клиента Компания вправе привлечь специализированную организацию для доставки результатов услуг и лицензий, указанных в таблице в настоящем разделе Приложения, и первичных учётных документов за счёт Клиента. При этом стоимость доставки оплачивается Клиентом дополнительно к стоимости выбранных услуг Удостоверяющего центра. Сведения о привлечённой специализированной организации для доставки и примерной стоимости доставки размещены на сайте Компании в сети «Интернет» по адресу: <https://www.esphere.ru> в разделе «Продукты» - «Электронная подпись»³⁵.

При использовании указанного способа доставки услуг, в случае, если в адрес Компании не поступит оригинал документа – «Информация, содержащаяся в квалифицированном сертификате», подписанный Владельцем сертификата ключа проверки электронной подписи, считается, что Клиент не подтверждает корректность данных, содержащихся в квалифицированном сертификате. В указанном случае Компания вправе прекратить действие КСКП ЭП на основании пп. 4 п. 6 ст. 14 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты создания и выдачи Клиенту КСКП ЭП.

4.5. Компания при необходимости может оказать Клиенту другие услуги Удостоверяющего центра, не указанные в настоящем пункте, по Договору (Оферте) оказания услуг Удостоверяющим центром, опубликованному на сайте Компании в сети «Интернет» по адресу: <https://www.esphere.ru> в разделе «Продукты» - «Электронная подпись».

5. ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ И ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (далее – ПО) ДЛЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ОБМЕНА ДАННЫМИ УЧЁТНОЙ СИСТЕМЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С СИСТЕМОЙ КОМПАНИИ

5.1. Стоимость простой (неисключительной) лицензии и услуг сопровождения программы для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный»

№ п/п	Наименование	Стоимость (размер вознаграждения) простой (неисключительной) лицензии, сроком на один год, НДС не облагается ³⁶ , руб./шт.	Стоимость услуг сопровождения ПО сроком на один год, без учёта НДС ⁹ , руб.
1.	«СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный»	20 000,00	25 000,00

Примечание:

5.1.1. Компания предоставляет Клиенту право использования программы для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и способами, указанными в Приложении № 4 к Условиям.

5.1.2. Продолжительность срока действия передаваемых прав на указанное программное обеспечение (далее – ПО) составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты их получения Клиентом – с даты оформления Акта/УПД, подтверждающего передачу Клиенту простой (неисключительной) лицензии на приобретаемое им ПО. При этом Клиент принимает все необходимые и достаточные меры по отслеживанию срока действия простой (неисключительной) лицензии и её обновлению.

5.1.3. Клиенту требуется хранить копию актуальной версии каталога ПО (файлы внешних обработок) для возможности быстрого восстановления данных в случае их утраты (потеря при вирусной атаке, сбой в работе ПО и т.д.) на стороне Клиента.

5.1.4. Стоимость услуг сопровождения указанного ПО взимается в порядке 100 % предоплаты в размере фиксированной суммы на срок действия подписки.

³³ Данная лицензия предоставляет Клиенту право использовать службу штампов времени и начинает функционировать только при наличии у Клиента действующей лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP».

³⁴ Для активации функций создания и проверки корректности усиленной квалифицированной электронной подписи обязательно наличие у Клиента действующей лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP». Более подробная информация о возможностях ПО «КриптоАРМ» размещена по ссылке <https://trusted.ru/products/cryptoarm/>. Данная лицензия предоставляется только Клиентам, привлечённым Компанией без участия её партнёров (агентов).

³⁵ При выборе данного способа доставки Клиент сможет использовать КСКП ЭП после получения Компанией полного пакета оригиналов и копий документов, необходимых для издания сертификата и указанных в Регламенте Удостоверяющего центра Компании.

³⁶ На основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ, запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД за № 8219.

5.1.5. Услуги сопровождения ПО считаются оказанными в момент предоставления подписки. Подписка предоставляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления на расчётный счёт Компании стоимости таких услуг в виде выдачи (актуализации) параметров авторизованного доступа 1 (один) раз на срок действия подписки³⁷. Фактическая дата предоставления подписки соответствует дате Акта сдачи-приёмки услуг/УПД, и подписка считается предоставленной и полученной Клиентом в момент оформления Компанией соответствующего документа.

Параметры оказания услуг сопровождения ПО предусмотрены в Приложении № 3 к Условиям.

При этом в услуги сопровождения указанного ПО не входят случаи, когда Клиент своими действиями полностью удалил ПО на рабочем месте (когда потребовалась установка и настройка ПО «с нуля» силами Компании³⁸), услуги по разработке ранее не заявленного в ПО функционала, который не приведён в инструкции по эксплуатации ПО и услуги по адаптации ПО под требования Клиента.

5.1.6. Срок действия подписки составляет 12 (двенадцать) месяцев, т.е. 365/366 календарных дней, с даты её предоставления.

5.1.7. Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг сопровождения ПО, в случае если Клиент самостоятельно внес изменения в программный код ПО на рабочем месте. При этом Компания не несёт ответственности за неоказание или оказание не в полном объёме услуг сопровождения указанного ПО.

5.1.8. Клиенту могут быть оказаны услуги расширенного сопровождения ПО на индивидуальных условиях, стоимость которого согласовывается Сторонами дополнительно и оформляется в соответствии с п. 3.13 Условий.

5.1.9. Для оказания Компанией услуг сопровождения указанного ПО Клиент обязуется предоставить Компании удалённый доступ к рабочему месту ПО на своей стороне по запросу сотрудника Компании. В случае непредоставления Клиентом Компании удалённого доступа к рабочему месту ПО на своей стороне, Компания не несёт ответственности за неоказание или оказание не в полном объёме услуг сопровождения указанного ПО.

5.1.10. Услуги сопровождения указанного ПО предоставляются Клиенту после оказания услуг установки ПО, указанных в п. 5.3 или п. 5.4 настоящего Приложения, либо после подтверждения самостоятельной установки ПО Клиентом с соблюдением результатов установки ПО, указанных в п. 5.3.2 или в п. 5.4.2 настоящего Приложения.

5.2. Стоимость простой (неисключительной) лицензии и услуг сопровождения программы для ЭВМ «Сфера Модуль для 1С. Универсальный» (Сфера ЭДО)

№ п/п	Наименование	Стоимость (размер вознаграждения) простой (неисключительной) лицензии, сроком на один год, НДС не облагается ³⁹ , руб./шт.	Стоимость услуг сопровождения ПО сроком на один год, без учёта НДС ⁹ , руб.
1.	«Сфера Модуль для 1С. Универсальный»	20 000,00	25 000,00

Примечание:

5.2.1. Компания предоставляет Клиенту право использования программы для ЭВМ «Сфера Модуль для 1С. Универсальный» на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и способами, указанными в Приложении № 4 к Условиям.

5.2.2. Продолжительность срока действия передаваемых прав на указанное программное обеспечение (далее – ПО) составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты оформления Акта/УПД, подтверждающего передачу Клиенту простой (неисключительной) лицензии на приобретаемое им ПО. При этом Клиент принимает все необходимые и достаточные меры по отслеживанию срока действия простой (неисключительной) лицензии и её обновлению.

5.2.3. Клиенту требуется хранить копию актуальной версии каталога ПО для возможности быстрого восстановления данных в случае их утраты (потеря при вирусной атаке, сбой в работе ПО на стороне Клиента и т.д.).

5.2.4. Стоимость услуг сопровождения указанного ПО взимается в порядке 100 % предоплаты в размере фиксированной суммы на срок действия подписки.

5.2.5. Услуги сопровождения ПО считаются оказанными в момент предоставления подписки. Подписка предоставляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления на расчётный счёт Компании стоимости таких услуг в виде выдачи (актуализации) параметров авторизованного доступа 1 (один) раз на срок действия подписки⁴⁰. Фактическая дата предоставления подписки соответствует дате Акта сдачи-приёмки услуг/УПД, и подписка считается предоставленной и полученной Клиентом в момент оформления Компанией соответствующего документа.

Параметры оказания услуг сопровождения ПО предусмотрены в Приложении № 3 к Условиям.

При этом в услуги сопровождения названного ПО не входят случаи, когда Клиент своими действиями полностью удалил ПО на рабочем месте (когда потребовалась установка и настройка ПО «с нуля» силами Компании⁴¹), услуги по разработке ранее не заявленного в ПО функционала, который не приведён в инструкции по эксплуатации ПО и услуги по адаптации ПО под требования Клиента.

5.2.6. Срок действия подписки составляет 12 (двенадцать) месяцев, т.е. 365/366 календарных дней, с даты её предоставления.

³⁷ Компания гарантирует оказание данных услуг при одновременном выполнении следующих условий: отсутствие в таком ПО модификаций, произведённых Клиентом самостоятельно, и соблюдение Клиентом технических требований, указанных в документации к соответствующему Сервису.

³⁸ В случае установки ПО «с нуля» на стороне Клиента силами Компании, Клиент подписывает Акт/УПД, предоставленный Компанией.

³⁹ На основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ, запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД за № 28601.

⁴⁰ Компания гарантирует оказание данных услуг при одновременном выполнении следующих условий: отсутствие в таком ПО модификаций, произведённых Клиентом самостоятельно, и соблюдение Клиентом технических требований, указанных в документации к соответствующему Сервису.

⁴¹ В случае установки ПО «с нуля» на стороне Клиента силами Компании, Клиент подписывает Акт/УПД, предоставленный Компанией.

5.2.7. Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг сопровождения ПО, в случае если Клиент самостоятельно внес изменения в программный код ПО на рабочем месте. При этом Компания не несёт ответственности за неоказание или оказание не в полном объёме услуг сопровождения указанного ПО.

5.2.8. Клиенту могут быть оказаны услуги расширенного сопровождения ПО на индивидуальных условиях, стоимость которого согласовывается Сторонами дополнительно и оформляется в соответствии с п. 3.13 Условий.

5.2.9. Для оказания Компанией услуг сопровождения указанного ПО Клиент обязуется предоставить Компании удалённый доступ к рабочему месту ПО на своей стороне по запросу сотрудника Компании. В случае непредоставления Клиентом Компании удалённого доступа к рабочему месту ПО на своей стороне, Компания не несёт ответственности за неоказание или оказание не в полном объёме услуг сопровождения указанного ПО.

5.2.10. Услуги сопровождения указанного ПО предоставляются Клиенту после оказания услуг установки ПО, указанных в п. 5.3 настоящего Приложения, либо после подтверждения самостоятельной установки ПО Клиентом с соблюдением результатов установки ПО, указанных в п. 5.3.2 настоящего Приложения.

5.3. Услуги установки программы для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» или «Сфера Модуль для 1С. Универсальный» (для управляемых форм 1С) под типовую конфигурацию учётной системы «1С:Предприятие» Клиента для версии 8.X (то есть версия 8 и её подверсии)

5.3.1. Стоимость услуг установки программы для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» или «Сфера Модуль для 1С. Универсальный» под типовую конфигурацию учётной системы «1С:Предприятие» Клиента для версии 8.X составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек, без учёта НДС⁹.

Услуги установки соответствующей программы для ЭВМ будут оказаны Клиенту после 100 % предоплаты стоимости услуг.

5.3.2. Фактом оказания услуг установки программы для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» или «Сфера Модуль для 1С. Универсальный» под типовую конфигурацию учётной системы «1С:Предприятие» Клиента для версии 8.X является:

✓ установленная (развёрнутая) программа для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» или «Сфера Модуль для 1С. Универсальный» (для управляемых форм 1С) на типовой конфигурации учётной системы «1С:Предприятие» Клиента для версии 8.X, настроенной под работу с двумя контрагентами Клиента – торговыми сетями и стандартной цепочкой документов: ORDERS-ORDERSP-DESADV-RECADV-INVOIC-УПД (при наличии у Клиента подключённых типов документов и настроенных взаимосвязей);

✓ проведена успешная отправка тестового документа каждого типа из указанной выше стандартной цепочки документов от/до контрагента Клиента (в зависимости от типа документа).

5.3.3. Отправка/получение продуктивного документа из стандартной цепочки документов каждого типа обеспечивается Компанией в рамках оказания данных услуг только при наличии у Клиента соглашения со своим контрагентом – торговой сетью на обмен EDI/ЭДО- и/или при наличии у Клиента заказов (ORDERS) от контрагента, которые Клиент готов обработать в момент установки ПО.

5.3.4. Если у Клиента более 2 (двух) контрагентов – торговых сетей, то их настройка для работы через ПО «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» осуществляется уже в рамках действующих услуг сопровождения (при их наличии).

5.3.5. Компания при выявлении в ходе оказания услуг установки ПО (например, при анкетировании Клиента, первичном подключении к рабочему месту Клиента) доработок типовой конфигурации учётной системы «1С:Предприятие», произведённых силами Клиента, вправе предложить Клиенту приобрести другие услуги – услуги адаптации и установки «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» или «Сфера Модуль для 1С. Универсальный», соответственно, под нетиповую конфигурацию учётной системы «1С:Предприятие», стоимость которых согласовывается Сторонами дополнительно и оформляется в соответствии с п. 3.13 Условий.

5.3.6. Для оказания Компанией услуг установки указанного ПО Клиент обязуется предоставить Компании удалённый доступ к рабочему месту ПО на своей стороне по запросу сотрудника Компании. В случае непредоставления Клиентом Компании удалённого доступа к рабочему месту ПО на своей стороне, Компания не несёт ответственности за неоказание или оказание не в полном объёме услуг установки указанного ПО.

5.4. Услуги установки программы для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» под типовую конфигурацию учётной системы «1С:Предприятие» Клиента для версии 7.7

5.4.1. Стоимость услуг установки программы для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» под типовую конфигурацию учётной системы «1С:Предприятие» Клиента для версии 7.7 составляет 40 000 (сорок тысяч) рублей 00 копеек, без учёта НДС⁹.

Услуги установки программы для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» будут оказаны Клиенту после 100 % предоплаты.

5.4.2. Фактом оказания услуг установки программы для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» под типовую конфигурацию учётной системы «1С:Предприятие» Клиента для версии 7.7 является:

✓ установленная (развёрнутая) программа для ЭВМ «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» на типовой конфигурации учётной системы «1С:Предприятие» Клиента для версии 7.7, настроенной под работу с двумя контрагентами Клиента – торговыми сетями и стандартной цепочкой документов: ORDERS-ORDERSP-DESADV-RECADV-INVOIC-УПД (при наличии у Клиента подключённых типов документов и настроенных взаимосвязей);

✓ проведена успешная отправка тестового документа каждого типа из указанной выше стандартной цепочки документов от/до контрагента Клиента (в зависимости от типа документа).

5.4.3. Отправка/получение продуктивного документа из стандартной цепочки документов каждого типа обеспечивается Компанией в рамках оказания данных услуг только при наличии у Клиента соглашения со своим

контрагентом – торговой сетью на обмен EDI/ЭДО и/или при наличии у Клиента заказов (ORDERS) от контрагента, которые Клиент готов обработать в момент установки ПО.

5.4.4. Если у Клиента более 2 (двух) контрагентов – торговых сетей, то их настройка для работы через ПО осуществляется уже в рамках действующих услуг сопровождения «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» (при их наличии).

5.4.5. Компания при выявлении в ходе оказания услуг установки ПО (например, при анкетировании Клиента, первичном подключении к рабочему месту Клиента) доработок типовой конфигурации учётной системы «1С:Предприятие», произведённых силами Клиента, вправе предложить Клиенту приобрести другие услуги – услуги адаптации и установки «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» под нетиповую конфигурацию учётной системы «1С:Предприятие», стоимость которых согласовывается Сторонами дополнительно и оформляется в соответствии с п. 3.13 Условий.

5.4.6. Для оказания Компанией услуг установки указанного ПО Клиент обязуется предоставить Компании удалённый доступ к рабочему месту ПО на своей стороне по запросу сотрудника Компании. В случае непредоставления Клиентом Компании удалённого доступа к рабочему месту ПО на своей стороне, Компания не несёт ответственности за неказание или оказание не в полном объёме услуг установки указанного ПО.

5.5. Стоимость простой (неисключительной) лицензии и услуг сопровождения программы для ЭВМ «Сфера - EDI Connector»

№ п/п	Кол-во лицензий (учётных записей)	Стоимость (размер вознаграждения) бессрочной простой (неисключительной) лицензии, НДС не облагается ⁴² , руб.	Стоимость услуг сопровождения ПО сроком на один год, без учёта НДС ⁹ , руб.
1.	1-ая лицензия (учётная запись)	15 000,00	6 500,00
2.	2-ая лицензия (учётная запись)	12 000,00	
3.	3-я и каждая последующая лицензия (учётная запись)	6 000,00	

Примечание:

5.5.1. Компания предоставляет Клиенту бессрочное право использования ПО «Сфера - EDI Connector» на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и способами, указанными в Приложении № 4 к Условиям.

5.5.2. Стоимость услуг сопровождения ПО «Сфера - EDI Connector» взимается в порядке 100 % предоплаты на срок действия подписки и не зависит от количества лицензий на его использование, приобретённых Клиентом.

5.5.3. Услуги сопровождения ПО считаются оказанными в момент предоставления подписки. Подписка предоставляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления на расчётный счёт Компании стоимости таких услуг в виде выдачи (актуализации) параметров авторизованного доступа 1 (один) раз на срок действия подписки. Фактическая дата предоставления подписки соответствует дате Акта сдачи-приёмки услуг/УПД, и подписка считается предоставленной и полученной Клиентом в момент оформления Компанией соответствующего документа.

5.5.4. Срок действия подписки составляет 12 (двенадцать) месяцев, т.е. 365/366 календарных дней, с даты её предоставления. При этом Клиент принимает все необходимые и достаточные меры по отслеживанию срока действия таких услуг и их продлению.

5.5.5. Приобретая данные услуги, Клиент вправе воспользоваться услугами Компании по простейшей адаптации приобретённого ПО, стоимость которых включена в состав услуг такого сопровождения. При этом право определения, является ли адаптация ПО простейшей или нет, принадлежит Компании.

Параметры оказания услуг сопровождения ПО предусмотрены в Приложении № 3 к Условиям.

5.5.6. Клиенту могут быть оказаны услуги расширенного сопровождения ПО на индивидуальных условиях, стоимость которых согласовывается Сторонами дополнительно и оформляется в соответствии с п. 3.13 Условий.

5.6. Стоимость простой (неисключительной) лицензии и услуг сопровождения программы для ЭВМ «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С»

№ п/п	Наименование	Стоимость (размер вознаграждения) бессрочной простой (неисключительной) лицензии, НДС не облагается ⁴³ (руб.)	Стоимость услуг сопровождения ПО сроком на один год, без учёта НДС ⁹ , (руб.)
1	«Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С»	10 000,00	15 000,00

Примечание:

5.6.1. Компания предоставляет Клиенту бессрочное право использования программного обеспечения (далее – ПО) «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С» на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и способами, указанными в Приложении № 4 к Условиям.

5.6.2. Стоимость услуг сопровождения ПО взимается в порядке 100 % предоплаты на срок действия подписки.

5.6.3. Услуги сопровождения ПО считаются оказанными в момент предоставления подписки. Подписка предоставляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления на расчётный счёт Компании стоимости таких

⁴² На основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ, запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД за № 8220.

⁴³ На основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ, запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД за № 7415.

услуг в виде выдачи (актуализации) параметров авторизованного доступа 1 (один) раз на срок действия подписки. Фактическая дата предоставления подписки соответствует дате Акта сдачи-приёмки услуг/УПД, и подписка считается предоставленной и полученной Клиентом в момент оформления Компанией соответствующего документа.

5.6.4. Срок действия подписки составляет 12 (двенадцать) месяцев, т.е. 365/366 календарных дней, с даты её предоставления. При этом Клиент принимает все необходимые и достаточные меры по отслеживанию срока действия таких услуг и их продлению.

В течение срока действия подписки Клиент имеет право получать от Компании изменение обязательных форматов документов и/или требований к ним, утверждённых ФНС России, реализованных в ПО, и/или возможное изменение функционала ПО на усмотрение Компании.

Параметры оказания услуг сопровождения ПО предусмотрены в Приложении № 3 к Условиям.

5.6.5. Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг сопровождения ПО, если Клиент самостоятельно внёс изменения (модификацию) в программный код ПО на рабочем месте. При этом Компания не несёт ответственности за неоказание или оказание не в полном объёме услуг сопровождения указанного ПО.

5.6.6. Клиенту могут быть оказаны услуги расширенного сопровождения ПО на индивидуальных условиях, стоимость которых согласовывается Сторонами дополнительно и оформляется в соответствии с п. 3.13 Условий.

6. ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

6.1. Стоимость услуг адаптации программного обеспечения для настройки рабочего места Клиента в случае оказания таких услуг в офисе Клиента.

№ п/п	Наименование услуги*	Кол-во, ед.	Стоимость, без учёта НДС ⁹ , руб.
1.	Услуги адаптации программного обеспечения в офисе Клиента (выезд к Клиенту) по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (до 50 км от КАД), за одно рабочее место	1	4 000,00
2.	Услуги адаптации программного обеспечения в офисе Клиента (выезд к Клиенту) по Ленинградской области (свыше 50 км от КАД), за одно рабочее место	1	7 000,00
3.	Услуги адаптации программного обеспечения в офисе Клиента (выезд к Клиенту) в г. Москва (в пределах МКАД), за одно рабочее место	1	5 000,00
4.	Услуги адаптации программного обеспечения в офисе Клиента (выезд к Клиенту) в г. Москва (за пределы МКАД и ближайшее Подмосковье до 25 км от МКАД), за одно рабочее место	1	8 000,00
5.	Услуги адаптации программного обеспечения в офисе Клиента (выезд к Клиенту) на дополнительном рабочем месте, за одно дополнительное рабочее место	1	800,00

* Такие услуги включают в себя настройку рабочего места Клиента для работы с выбранными Сервисами Компании и/или электронной подписью. Регистрация на порталах/площадках и/или в Сервисах не входит в услугу и производится Клиентом самостоятельно.

6.2. Клиенту могут быть оказаны иные услуги, не указанные в Условиях, но связанные с ними, согласно п. 3.13 Условий.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг (работ) в Условиях установлена без учёта НДС. НДС подлежит исчислению и уплате сверх указанной стоимости услуг/работ по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса РФ.

При этом передача Клиенту прав использования программного обеспечения (лицензий) не облагается НДС, согласно подп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

7.2. Оплата услуг (работ/лицензий) по Условиям осуществляется Клиентом на основании счёта Компании не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счёта Клиентом, согласно п. 7.3 настоящего раздела, а для ежемесячно (ежеквартально) оказываемых услуг оплата услуг осуществляется не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании счёта Компании и Акта сдачи-приёмки услуг (работ)/Акта приёма-передачи лицензий/УПД, полученных Клиентом согласно п. 7.3, п.п. 7.7 – 7.10 настоящего раздела, если иное не предусмотрено Договором присоединения или документом по п. 3.13 Условий. При этом досрочная оплата (аванс и предварительная оплата) не является займом, а отсрочка платежа и рассрочка платежа – коммерческим кредитом, если иное прямо не предусмотрено Договором.

7.3. Счёт и/или пакет документов по оказанным Компанией услугам (выполненным работам/переданным лицензиям) считается полученным Клиентом, а обязательство Клиента по оплате возникшим с даты, указанной в п. 3.12 и п. 4.27 Условий.

Обязательство Клиента по оплате считается выполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Компании и их распределения по п. 7.13 настоящего раздела.

7.4. В случае заказа Клиентом КСКП ЭП, в котором не будут указаны реквизиты Клиента, а будут указаны только фамилия, имя, отчество уполномоченного лица Клиента и другие сведения в соответствии с Федеральным законом 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (КСКП ЭП физического лица), Компания указывает в счёте фамилию, инициалы имени и отчества такого Владельца сертификата ключа проверки электронной подписи.

При этом Клиент при оплате такого счёта подтверждает, что он согласен на оказание Компанией услуг по изданию и выдаче КСКП ЭП в пользу лиц, указанных в счёте.

7.5. В случае образования у Клиента задолженности за услуги (работы/лицензии), оказанные (выполненные/переданные) в рамках Условий, Компания вправе засчитывать поступившие от Клиента денежные средства в счёт погашения ранее возникшей задолженности по аналогичным услугам (работам/лицензиям) независимо от назначений платежей в платёжных документах Клиента. Данный пункт рассматривается Компанией как получение от Клиента уведомления о зачёте.

7.6. Полученные Компанией суммы аванса (предоплаты полной/частичной) в счёт предстоящих поставок услуг (работ/лицензий), а также исчисленный налог на добавленную стоимость из таких авансов (предоплат), в случае его наличия, зачитываются, исходя из определённых Компанией авансов в соответствии с положениями Условий, в счёт оказания услуг (выполнения работ/передачи лицензий) в сумме произведённой фактической отгрузки услуг (работ/лицензий) либо при проведении взаимозачёта/возврата аванса в сумме такого взаимозачёта/аванса.

7.7. Все взаиморасчёты будут производиться в российских рублях безналичным платежом.

Оплата по Договору осуществляется Клиентом (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) или иным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем за Клиента безналичным платежом с расчётного счёта юридического лица или индивидуального предпринимателя на расчётный счёт Компании.

Дополнительно оплата за Клиента может быть осуществлена физическим лицом по счёту, выставленному на имя Клиента, или через Банк-эквайер с использованием банковской карты физического лица путём списания денежных средств в порядке, указанном в п. 7.8 настоящего раздела.

В случае осуществления оплаты физическим лицом оказанных услуг (выполненных работ/переданных лицензий) Клиент подтверждает и признаёт, что такое физическое лицо является уполномоченным представителем и подотчётным лицом Клиента. При отсутствии у Компании адреса электронной почты указанного физического лица Компания вправе направить чек-квитанцию на известный ему адрес электронной почты Клиента.

В случае перечисления денежных средств физическим лицом в качестве аванса (предоплаты) за услуги (работы/лицензии), не оказанные (не выполненные/не предоставленные) по Договору на дату поступления денежных средств, по счёту, выставленному на имя Клиента, Клиент подтверждает, что такое физическое лицо не является уполномоченным представителем и подотчётным лицом Клиента и не имеет права производить за него оплату таких услуг (работ/лицензий). В этом случае Компания признаёт поступившие таким образом денежные средства как ошибочно перечисленные и производит возврат денежных средств физическому лицу в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления их на расчётный счёт Компании.

7.8. Условия оплаты услуг (работ/лицензий) физическими лицами за Клиента с использованием банковских карт.

7.8.1. Термины и определения.

«Банковская карта» – расчётная (дебетовая), кредитная карта: международная банковская карта Visa ПАО Сбербанк, MasterCard ПАО Сбербанк и карты сторонних Банков-эмитентов VISA, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР, JCB, являющаяся электронным средством платежа.

«Банк-эмитент» – кредитная организация, являющаяся участником платёжной системы и осуществляющая эмиссию банковских карт.

«Банк-эквайер» – кредитная организация, являющаяся участником платёжной системы, организующая точки приёма банковских карт и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчётов и платежей по банковским картам в этих точках.

«CVC2/CVV2» – специальный код, который применяется для проверки подлинности карты, выпущенной банком. Печатается на обратной стороне карты, сразу после номера карты либо после последних 4 цифр номера карты и всегда состоит из трёх цифр.

7.8.2. Компания направляет физическому лицу для осуществления оплаты счёт и ссылку на страницу в сети «Интернет» на специальную страницу оплаты Банка-эквайера, где отображаются параметры платежа и предлагается ввести реквизиты банковской карты.

7.8.3. Физическое лицо вводит следующие реквизиты Банковской карты:

- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию владельца карты, как указано на карте;
- значения CVC2 или CVV2;

и подтверждает своё согласие оплатить услуги (работы/лицензии) вводом специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую физического лица как держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается Банком-эмитентом.

7.8.4. Банк-эквайер проверяет право физического лица провести операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платёжными системами порядке.

7.8.5. При получении отрицательного результата авторизации отказ доводится Банком-эквайером до сведения физического лица и Компании. При получении положительного результата авторизации Банк-эквайер передаёт подтверждение физическому лицу и Компании.

7.8.6. После проведения оплаты физическому лицу выводится страница с результатом операции, которая сообщает информацию об успешности прохождения платежа и оплате услуг (работ/лицензий), а также о суммах операции.

7.8.7. Компания осуществляет возврат денежных средств в порядке, установленном настоящим разделом, на счёт банковской карты физического лица, с которой была произведена оплата услуг (работ/лицензий).

7.9. Факт оказания и приёма услуг (работ/лицензий), указанных в Договоре, фиксируется в соответствующем Акте сдачи-приёмки услуг (работ)/Акте приёма-передачи лицензий/УПД.

7.10. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Клиента полной оплаты за услуги (работы/лицензии), если иное не предусмотрено Условиями/Заявкой/Заявлением, а для ежемесячных услуг – одновременно с даты выставления

Клиенту счёта⁴⁴, Компания направляет Клиенту посредством сервиса «Сфера Документы» (п. 3.12 Условий) один экземпляр Акта сдачи-приёмки услуг (работ)/Акта приёма-передачи лицензий/УПД и приложение к нему (если такое приложение предусмотрено оказанными услугами (выполненными работами/переданными лицензиями)). При этом услуги (работы/лицензии) считаются оказанными (выполненными/переданными) в день составления Компанией указанного документа.

7.11. Одновременно Стороны договорились, что п. 7.10 настоящего раздела не отменяет право Сторон использовать бумажный документооборот независимо от способа доставки документов между Сторонами для подтверждения факта оказания услуг (выполнения работ/передачи лицензии). В таком случае:

7.11.1. Компания направляет Клиенту в срок, указанный в п. 7.10 настоящего раздела, один экземпляр Акт сдачи приёмки/УПД на услуги (работы/лицензии), облагаемые НДС, и приложение к нему (если такое приложение предусмотрено такими услугами (работами)).

7.11.2. Компания направляет Клиенту в срок, указанный в п. 7.10 настоящего раздела, Акт приёма-передачи лицензий/УПД в двух экземплярах.

7.11.3. При этом услуги (работы/лицензии) считаются оказанными (выполненными/переданными) в день оформления Компанией соответствующего документа.

7.12. Счёт-фактура на стоимость оказанных услуг (выполненных работ/переданных лицензий) оформляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.13. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Компании (п. 4.27 Условий) каждого документа, оформленного Компанией согласно п.п. 7.10, 7.11 настоящего раздела, при наличии у него возражений на оказанные услуги (выполненные работ/переданные лицензии) направляет Компании мотивированные письменные возражения к ним, а при отсутствии таковых – подписывает в указанный срок соответствующий документ. Документы, полученные Клиентом по п. 7.11.2 настоящего раздела, Клиент подписывает со своей стороны и направляет Компании один экземпляр такого документа.

7.14. При отсутствии у Компании в течение 5 (пяти) рабочих дней мотивированных письменных возражений от Клиента в срок, указанный в п. 7.13 настоящего раздела, к документам по п.п. 7.10, 7.11 настоящего раздела и/или подписанным документам по п. 7.11.2 настоящего раздела услуги (работы/лицензии) считаются оказанными (выполненными/полученными) надлежащим образом и полностью принятыми Клиентом без замечаний, а соответствующий документ признаётся оформленным Сторонами.

Счёт подлежит оплате в порядке и сроки, установленные настоящим разделом.

7.15. Клиент признаёт право Компании рассматривать все полученные ею на свой расчётный счёт денежные средства от Клиента как оплату за услуги (работы/лицензии) по Договору присоединения независимо от назначения платежа, указанного в платёжном поручении Клиента, за исключением случаев, когда Клиент использует Сервисы по иному договору и в назначении платежа указаны реквизиты такого договора и/или счёта, сформированного Компанией в рамках такого иного договора⁴⁵.

В том случае, если Компания не может идентифицировать поступившие от Клиента денежные средства как оплату за конкретные услуги (работы/лицензии), оказываемые (выполняемые/передаваемые) в рамках Договора присоединения, то Клиент признаёт право Компании считать полученный ею размер денежных средств оплатой и/или авансом либо за услуги сопровождения Системы, либо за иные услуги (работы/лицензии), выбранные Компанией самостоятельно из оказываемых (выполняемых/передаваемых) Клиенту услуг (работ/лицензий).

7.16. При обнаружении ошибки в прошлом отчётном периоде по оформленным Сторонами Актам/УПД Компания оформляет корректирующий/исправляющий документ в периоде обнаружения такой ошибки, доходы корректируются Компанией по правилам, предусмотренным законодательством РФ.

7.17. В дальнейшем в процессе исполнения Договора при возникновении у Клиента необходимости получения дополнительных услуг (работ/лицензий) Клиент вправе оформить соответствующую Заявку, направляемую в Компанию (рекомендованная форма предоставляется Компанией) либо запросить у Компании счёт.

При этом для оказания (передачи) Компанией услуг (лицензий), указанных в разделе 4 настоящего Приложения, Клиент оформляет только Заявление на изготовление КСКП ЭП и запрашивает у Компании счёт.

При возникновении у Клиента необходимости получения дополнительных прав использования программного обеспечения, не указанного в Условиях, Клиент должен оформить соответствующую Заявку по форме, рекомендованной Компанией, с приложением лицензионного соглашения на право использования ПО либо заключить с Компанией дополнительное соглашение и запросить у Компании счёт.

Если наименования и стоимость услуг (работ/лицензий) в Заявке Клиента соответствуют требованиям Компании, а также при наличии у Компании технологической и иной возможности исполнения Заявки Клиента, Компания выставляет и направляет Клиенту счёт в сроки, предусмотренные Договором присоединения или Заявкой.

7.18. После получения от Клиента полной оплаты либо после оказания (выполнения/передачи) Компанией услуг (работ/лицензий) по всем наименованиям, перечисленным в Заявке, либо в счёте, направленном Клиенту, Стороны оформляют соответствующий документ в порядке, предусмотренном п.п. 7.9 – 7.12 настоящего раздела.

7.19. Выполнение Заявки Клиента и/или счёта производится Сторонами в порядке, предусмотренном Условиями.

7.20. Использование электронного документооборота в рамках Условий предоставления услуг не ограничивает право Сторон использовать в документообороте между собой документы на бумажных (печатных) носителях.

7.21. В случае расторжения Договора, в том числе досрочном, или по иным причинам, указанным в Условиях,

⁴⁴ Счёт формируется и направляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Компанией Заявления и/или Заявки, и/или истечения отчётного периода (месяца, квартала) и/или телефонного обращения представителя Клиента.

⁴⁵ Данное условие распространяется на отношения Компании и Клиента с даты заключения между ними Договора присоединения.

полученные Компанией суммы аванса за услуги (работы/лицензии), которые не оказывались (не выполнялись/не передавались), возвращаются Клиенту по предоставленным им реквизитам на основании оригинала письменного запроса, подписанного Клиентом, если иное прямо не предусмотрено Условиями.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящее Приложение определяет технические параметры предоставляемых услуг, процедуру представления и обработки запроса на техническое сопровождение Сервисов и ПО, оказываемое Компанией Клиенту в рамках Условий, а также определяет соглашение об уровне обслуживания.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Запрос на доработку (изменение) – зарегистрированное обращение Пользователя на добавление, модификацию, адаптацию Сервиса или удаление какого-либо функционала, способного оказать влияние на работу Сервиса. В рамках этого определения необходимо рассматривать все изменения в архитектурах, процессах, инструментах, метриках, документации и т.д. Такой запрос только идентифицируется Компанией в рамках оказания услуг сопровождения Системы как запрос на доработку, после чего он передаётся для оценки в службу внедрения Компании.

Запрос на обслуживание – зарегистрированное обращение Пользователя о предоставлении услуг сопровождения, согласно настоящему Приложению, не являющееся инцидентом.

Инцидент – зарегистрированное обращение по любому событию, которое не является частью стандартных операций Сервиса и вызывает или может вызвать прерывание обслуживания или снижение качества работы Сервиса.

Сервисный перерыв – зарезервированный интервал времени, необходимый для выполнения технических работ, требующих остановки Сервиса на некоторое время. Снижение качества услуг или частичное их отсутствие в указанное время не является нарушением Соглашения об уровне обслуживания.

Технический перерыв – интервал времени, необходимый для выполнения технических работ, требующих остановки Сервиса на некоторое время, вне зарезервированного интервала для сервисных перерывов.

1. ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица 1. Параметры услуг технического сопровождения.

Параметр	Сервис			Комментарий
	«Сфера Торговля»	«Сфера Документы»	«СФЕРА Отчетность»	
	Значение			
Время предоставления Сервиса	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	Период времени, в течение которого возможно использование Сервиса.
Сервисный перерыв	1 раз в неделю с 23:00 до 06:00 в ночь с субботы на воскресенье	1 раз в неделю с 23:00 до 06:00 в ночь с субботы на воскресенье	1 раз в неделю с 23:00 до 06:00 в ночь с субботы на воскресенье	Снижение качества услуг или частичное их отсутствие, в указанное время не является нарушением соглашения. Указано Московское время.
Технический перерыв (рассчитывается для каждого Сервиса отдельно)	не более 80 часов в год	не более 80 часов в год	не более 80 часов в год	Проводится в случае, когда необходимо выполнить работы, требующие остановки Сервиса на некоторое время. О запланированных перерывах Компания уведомляет Клиента в письменной форме не менее чем за 5 календарных дней до запланированной даты перерыва.

Таблица 2. Время обработки электронных документов.

Типы документов	Стандартное время обработки	Гарантированное время обработки (максимально допустимое) для 95 % документов в периоде	Гарантированное время обработки (максимально допустимое) для 100 % документов в периоде	Комментарий
«Сфера Торговля»				
ORDERS	5 мин	До 30 мин	До 2 часов	Значение параметра не гарантируется Компанией во время сервисных и технических перерывов.
APERAK				
INVOIC				
DESADV (ALCDES)				
ORDRSP	5 мин	До 2 часов	До 3 часов	
RECADV				
COMDIS				
SLSRPT				
INVRPT				
PRICAT				
PARTIN				
COACSU				
Остальные EDI документы	1 час	До 8 часов	До 12 часов	
Документы размером более 200kb*				
«Сфера Документы»				
УПД**	30 мин	2 часа	До 3 часов	Значение параметра не гарантируется Компанией во время сервисных и технических перерывов.
Остальные ЭД с ЭП				
«СФЕРА Отчетность»				
Шифрованный ЭД	30 мин	2 часа	До 3 часов	Значение параметра не гарантируется Компанией во время сервисных и технических перерывов.

* Расчёт размера EDI-документов и отнесение их к категории более 200 kb осуществляется:

1) после декодирования по стандарту кодирования «Base64» для документов, поступающих на обработку в сервис «Сфера Торговля» через Web Service;

2) в отдельности по каждому документу, извлекаемому из поступающего пакета документов (сжатый файл, содержащий в себе комплект документов), например, в формате .rar, zip и другие;

3) по размеру документа во внутреннем формате системы для случаев их создания посредством web-интерфейса сервиса «Сфера Торговля».

** Время и порядок выставления и получения счетов-фактур в электронной форме (ЭСФ) по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи предусмотрены Приложением к Приказу Минфина РФ от 05.02.2021 г. № 14н.

1.1. Время обработки ЭД в сервисе «Сфера Торговля».

Время обработки ЭД (EDI) – это интервал времени от момента получения ЭД (EDI) на сервер Компании и до момента времени, когда ЭД (EDI) стал доступен конечному получателю, а при роуминговом соединении – иному провайдеру. При расчёте данного времени не учитывается время обработки ЭД в других информационных системах/программах для ЭВМ (например, «Сфера Документы», ФГИС «Меркурий» и другие).

1.2. Время обработки ЭД в сервисе «Сфера Документы».

Время обработки ЭД – это интервал времени от перехода документа из статуса «Отправлен» в статус «Доставлен» или статус «Без маршрута». При этом для роуминговых документов время обработки определяется, как период времени между статусами «Подготовлен» и «Отправлен».

1.3. Время обработки ЭД в сервисе «СФЕРА Отчетность».

Время обработки шифрованных ЭД – это интервал времени от перехода документа из статуса «Создан» в статус «Отправлен». Время обработки шифрованных ЭД в госорганы регламентируется регулирующей документацией по каждому госоргану в отдельности и/или руководством пользователя/администратора сервиса «СФЕРА Отчетность».

Таблица 3. Параметры уровня обслуживания

Параметр	Сервис			Программное обеспечение				Комментарий
	«Сфера Документы»	«Сфера Торговля»	«СФЕРА Отчетность» ⁴⁶	«СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» ⁴⁷	«Сфера Модуль для 1С. Универсальный» ⁴⁷	«Сфера - EDI Connector»	«Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С» ⁴⁷	
	Значение							
Время приёма обращений	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	Период времени, в течение которого выполняется приём обращений и регистрация запросов на обслуживание, запросов на доработку и инцидентов.
Уровень обслуживания по обращениям ⁴⁸	95 %	95 %	95 %	95 %	95 %	95 %	95 %	Доля своевременно решённых в установленные сроки запросов на обслуживание и инцидентов, выраженная в процентах.
	Время реакции на инцидент/запрос на обслуживание в зависимости от приоритета⁴⁹							
1- Критичный	1 час	1 час	1 час	1 час	1 час	1 час	1 час	Максимальное время, в течение которого запрос на обслуживание или инцидент будет зарегистрирован.
2- Срочный	4 часа	4 часа	4 часа	4 часа	4 часа	4 часа	4 часа	
3- Обычный	24 часа	24 часа	24 часа	24 часа	24 часа	24 часа	24 часа	
4- Несрочный	48 часов	48 часов	48 часов	48 часов	48 часов	48 часов	48 часов	
	Время решения инцидентов, в зависимости от приоритета⁵⁰							
1- Критичный	12 часов	12 часов	12 часов	12 часов	12 часов	12 часов	12 часов	Максимальное время, в течение которого зарегистрированный инцидент будет решён либо предоставлена информация о необходимости увеличения времени на решение с указанием прогнозируемых сроков и причин.
2- Срочный	24 часа	24 часа	24 часа	24 часа	24 часа	24 часа	24 часа	
3- Обычный	48 часов	48 часов	48 часов	48 часов	48 часов	48 часов	48 часов	
4- Несрочный	5 дней	5 дней	5 дней	5 дней	5 дней	5 дней	5 дней	
	Время решения запросов на обслуживание, в зависимости от приоритета⁵¹							
2- Срочный	1 рабочий день	1 рабочий день	1 рабочий день	1 рабочий день	1 рабочий день	1 рабочий день	1 рабочий день	Максимальное время, в течение которого зарегистрированный запрос на обслуживание будет решён либо предоставлена информация о необходимости увеличения времени на решение с указанием прогнозируемых сроков и причин.
3- Обычный	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	
4- Несрочный	5 рабочих дней	5 рабочих дней	5 рабочих дней	5 рабочих дней	5 рабочих дней	5 рабочих дней	5 рабочих дней	
	Время анализа⁵² по запросам на доработку (изменение)							
Вне зависимости от приоритета	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	Максимальное время, в течение которого Клиенту будет направлено уведомление о том, что обращение идентифицировано как запрос на доработку (изменение) и передано для оценки в службу внедрения Компании. Сроки выполнения Запроса на доработку обсуждаются индивидуально.

⁴⁶ При расчёте времени реакции и решения по запросам «СФЕРА Отчетность» не учитываются выходные и праздничные дни. Рабочий день с 8:00 до 20:00 по московскому времени. Продолжительность 1 часа = 60 минут (астрономический час).

⁴⁷ При расчёте времени реакции и решения по запросам на ПО не учитываются выходные и праздничные дни. Рабочий день с 8:00 до 18:00 по московскому времени. Продолжительность 1 часа = 60 минут (астрономический час).

⁴⁸ При приобретении Клиентом услуги сопровождения Системы в части нескольких Сервисов уровень обращений (запросов на обслуживание и инцидентов) определяется совместно по данным Сервисам (суммируется).

⁴⁹ Компания не гарантирует выполнение запроса в срок, если Клиент не предоставил всю необходимую Компании информацию для выполнения работ. Рабочий день с 0:00 до 23:59 (круглосуточно) 365/366 дней в году по московскому времени, включая выходные и праздничные дни. Продолжительность 1 часа = 60 минут (астрономический час).

⁵⁰ Компания не гарантирует решение инцидента в срок, если Клиент не предоставил всю необходимую Компании информацию для выполнения работ. Продолжительность 1 часа = 60 минут (астрономический час).

⁵¹ Компания не гарантирует выполнение запроса в срок, если Клиент не предоставил всю необходимую Компании информацию для выполнения работ. Рабочий день с 8:00 до 20:00 по московскому времени, исключая выходные и праздничные дни. Продолжительность 1 часа = 60 минут (астрономический час).

⁵² При расчёте времени анализа по запросам на доработку не учитываются выходные и праздничные дни. Рабочий день с 8:00 до 20:00 по московскому времени. Продолжительность 1 часа = 60 минут (астрономический час).

1.4. Время реакции – это время, в течение которого инцидент или запрос на обслуживание будет зарегистрирован в информационной системе Компании.

1.5. Время анализа (для запросов на доработку/изменение) – это время, в течение которого Клиенту будет направлено уведомление о том, что обращение идентифицировано как запрос на доработку (изменение) и передано для оценки в службу внедрения Компании.

1.6. Время решения инцидентов – это время выполнения работ по инциденту. Измеряется как время от момента регистрации инцидента в информационной системе Компании и до момента перевода этого инцидента в состояние «Выполнен» (или в любое другое состояние, которое логически определено как завершение работ с фиксированием решения). При переводе инцидента в данный статус система Компании производит автоматическое уведомление Клиента. При этом время решения должно исключать время ожидания от Клиента необходимой для решения инцидента информации (или от контрагента Клиента).

Инциденты по вине Пользователя не учитываются при расчёте общего времени недоступности услуги.

1.7. Время решения запросов на обслуживание – это время выполнения работ по запросам на обслуживание. Измеряется как время от момента регистрации запроса на обслуживание в информационной системе Компании и до момента перевода этого запроса на обслуживание в состояние «Выполнен» (или в любое другое состояние, которое логически определено как завершение работ с фиксированием решения). При переводе запроса на обслуживание в данный статус система Компании производит автоматическое уведомление Клиента. При этом время решения должно исключать не рабочее время и время ожидания от Клиента или от контрагента Клиента необходимой для решения запроса на обслуживание информации.

Таблица 4. Матрица приоритетов.

Номер	Тип запроса / инцидента. Описание.	Приоритет	Необходимая информация для регистрации запроса
1	Обмен EDI/ЭДО-документами не обеспечен на стороне Компании, при этом все документы у всех Клиентов Сервиса не обрабатываются. Наблюдается полная потеря функциональных возможностей Системы, влияющая на уровень Сервиса (например, нет доступа к веб-интерфейсу Системы для всех Клиентов), невозможно использовать Систему в целом. При этом Клиенту не может быть предоставлено альтернативное рабочее решение.	Критичный	Наименование Сервиса, описание проблемы, скриншот экрана, ИНН/GLN Клиента, наименование контрагента, тип документа, информация о типе соединения, время появления инцидента.
2	Обмен EDI/ЭДО-документами производится, но не в полном объёме, наблюдается частичная потеря функциональных возможностей по вине Компании, существенно влияющих на уровень Сервиса: документы не обрабатываются и не доставляются контрагентам за гарантированное время обработки; документы обрабатываются, но не соответствуют спецификации; ошибка в загрузке документа; поломка ключа ЭП; отсутствуют ответные документы от органов сдачи отчётности, подтверждающие факт сдачи. Клиенту может быть предложено альтернативное решение на период устранения инцидента.	Срочный	Наименование Сервиса, описание проблемы, скриншот экрана, ИНН/GLN отправителя, получателя и точки доставки, тип документа, номер документа, дата документа.
3.1	Ошибка в Системе, не влияющая существенно на работу Пользователя (не работает фильтр, сортировка, и т.д.); ошибки в работе интеграционного ПО (при этом функционал EDI/ЭДО-Сервиса не нарушен). Отсутствие входящего документа в тестовом режиме от отправителя в Системе. Переотправка документов. Запросы на обслуживание, не являющиеся инцидентами.	Обычный	Наименование Сервиса, описание проблемы, скриншот экрана, ИНН/GLN отправителя, получателя и точки доставки, тип документа, номер документа, дата документа.
4.1	Обмен EDI/ЭДО-документами производится в полном объёме. Негативное влияние на обмен EDI/ЭДО-документами отсутствует. Другие инциденты, не классифицированные как «Критичный», «Срочный» или «Обычный».	Несрочный	Описание необходимой информации, наименование Сервиса, ИНН/GLN Клиента.

4.2	Изменение данных Клиента в Системе.	Несрочный	Описание необходимой информации, наименование Сервиса, ИНН/GLN Клиента.
4.3	Запрос на предоставление информации (консультации по возможностям Системы, общего состояния проекта, спецификации, инструкции, списки точек доставки и др.).	Несрочный	Описание необходимой информации, наименование Сервиса, ИНН/GLN Клиента.
4.4.	Запрос на доработку.	Несрочный (время решения обсуждается индивидуально)	Подробное описание необходимой доработки, наименование Сервиса, ИНН/GLN Клиента.

При необходимости и по согласованию Сторон (письменно, в рамках заявки) приоритет заявки может быть обоснованно изменён как в большую, так и в меньшую сторону.

2. МОНИТОРИНГ

2.1. Если в процессе мониторинга работоспособности веб-интерфейса Системы Компанией выявляется полная недоступность Системы, как это определено для приоритета «Критичный», то Компания оформляет инцидент в системе регистрации запросов Компании и уведомляет об этом инциденте Клиента посредством информационной рассылки по электронной почте тем его уполномоченным представителям, которые выразили Компании согласие на получение такой рассылки.

2.2. По итогам устранения инцидента по п. 2.1 настоящего раздела Компания уведомляет об этом Клиента посредством информационной рассылки по электронной почте тем его уполномоченным представителям, которые выразили Компании согласие на получение такой рассылки.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО НИМ

3.1. Порядок подачи обращений.

3.1.1. Пользователь формирует обращение, с описанием проблемы и указанием приоритета и отправляет на электронный адрес, указанный в Таблице 5. «Контактная информация», Компания получает уведомление о регистрации обращения и приступает к его обработке.

При этом Пользователь должен направить обращение только на русском языке. Компания не гарантирует предоставление ответа на обращение Пользователя, направленное на ином языке, отличном от русского языка.

Таблица 5. Контактная информация.

Ресурсы	Описание	График доступности	Параметры реакции*
Сайт esphere.ru/support	Приём обращений с использованием формы обратной связи на сайте	24 часа в сутки 365/366 дней в году	не более 120 минут
Адрес электронной почты: help@esphere.ru	Приём обращений по электронной почте	24 часа в сутки 365/366 дней в году	не более 120 минут
Интеграция** ИС Клиента с ИС Компании	Приём обращений и обмен информацией о ходе исполнения запроса с использованием REST API	24 часа в сутки 365/366 дней в году	не более 120 минут
Департамент клиентского сервиса 8 (800) 100-8-812	Телефонное сопровождение по обращениям Обработка обращений и предоставление информации по ним Клиенту	24 часа в сутки 365/366 дней в году	не более 10 минут

* по номеру телефона со временем ожидания соединения, не превышающим 10 минут, а также по электронной почте со временем ожидания ответа, не превышающим 2 часов.

** порядок интеграции обсуждается индивидуально с каждым Клиентом.

3.1.2. При подаче обращения по телефону Пользователь должен быть готов сообщить необходимую для регистрации обращения информацию, а именно: свои Ф.И.О., сведения о Клиенте (ИНН, название и GLN Клиента), суть обращения.

3.2. Порядок работы по обращениям:

3.2.1. После получения обращения в систему Компании происходит автоматическое уведомление Клиента о регистрации инцидента/запроса на обслуживание/запроса на доработку.

3.2.2. При приёме обращения по телефону специалист технической поддержки Компании производит регистрацию обращения в системе регистрации запросов и сообщает уникальный номер запроса Клиенту.

3.2.3. Пользователь, инициировавший обращение, информируется по запросу Клиента о ходе работ и прогнозируемых сроках выполнения работ по обращению. Также дополнительно информируются контактные лица, указанные в обращении Клиента.

3.2.4. После регистрации обращения специалист технической поддержки классифицирует его как инцидент, запрос на обслуживание или запрос на доработку. В случае если обращение Клиента поступает повторно по уже зарегистрированному обращению, специалист технической поддержки вносит информацию о повторном обращении в ранее зарегистрированный запрос.

3.2.5. Специалист технической поддержки Компании предоставляет решение по запросам и инцидентам в сроки, указанные в Таблице 3. «Параметры уровня обслуживания», в зависимости от приоритета. Описание приоритетов приведено в Таблице 4. «Матрица приоритетов». В случае если приоритет в запросе Клиента указан некорректно (не соответствует параметрам Таблицы 4), то специалист технической поддержки меняет приоритет в соответствии с параметрами Таблицы 4.

3.2.6. В случае если необходима эскалация запроса или инцидента, а также для разрешения спорных ситуаций, возникающих в процессе взаимодействия, Клиент может обращаться к представителям Компании, используя следующий лист эскалации Таблицы 6 (контакты расположены в порядке повышения уровня эскалации):

Таблица 6. Лист эскалации.

№ п/п	Подразделение/ должность	Профиль обращений	Контактная информация
1.	Департамент клиентского сервиса	Запросы на обслуживание и поддержку	Адрес электронной почты: help@esphere.ru Номер телефона: 8 (800) 100-8-812
2.	Директор Департамента клиентского сервиса	Вопросы, касающиеся эскалации запросов, качества и уровня Сервиса	Адрес эл.почты: contact@esphere.ru

4. ПАРАМЕТРЫ НЕУСТОЙКИ ПРИ НЕКАЧЕСТВЕННОМ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

4.1. Оценка уровня качества оказания услуг, согласно настоящему Приложению, осуществляется на основании определения (расчёта) значения интегрального показателя качества оказания услуг в расчётном периоде⁵³.

Целевое значение интегрального показателя качества оказания услуг (ИПК) Компанией в расчётном периоде составляет 0,97 (ноль целых девяносто семь сотых).

Фактическое ИПК определяется в соответствии с п. 4.2.1 настоящего Приложения за расчётный период.

4.2. Методика расчёта интегрального показателя качества (ИПК) оказания услуг за соответствующий расчётный период.

4.2.1. Таблица 7. Методика расчёта ИПК за соответствующий расчётный период

№	Наименование показателя, единица измерения	Целевое значение показателя, Р	Фактическое значение показателя, F	Относительный показатель $K=F/P$	Весовой коэффициент показателя, Q	ИПК за соответствующий расчётный период, KQ
1	Уровень обслуживания по обращениям согласно таблице 3, %	$P1= 95\%$	F1	$K1 = F1/P1$	$Q1= 0,5$	$KQ1=K1*Q1$
2	Время обработки электронных документов согласно таблице 2, %	$P2= 99,9\%$	F2	$K2= F2/P2$	$Q2= 0,5$	$KQ2=K2*Q2$
ИТОГО:					1	$KQ=KQ1+KQ2$

, где

Р - Целевое значение показателя – гарантируемое значение показателя;

F - Фактическое значение показателя – фактическое значение показателя за расчётный период на основании данных систем контроля и мониторинга Компании;

⁵³ Расчётный период – период времени, в течение которого Клиент имеет право использовать функционал сервиса/программного обеспечения, согласно выбранному/оплаченному тарифу.

K = F / P - Относительный показатель – отношение фактического и целевого значений показателей;

Q - Весовой коэффициент показателя – доля показателя *P* в интегральном показателе, причём $0 < Q < 1$;

KQ - Взвешенное значение показателя – часть показателя *K* в интегральном показателе;

ИПК - Интегральный показатель качества оказания услуг за расчётный период – величина, используемая для оценки качества оказания Компанией услуг по настоящему Приложению в соответствующем расчётном периоде. В расчёте ИПК учитываются все запросы и документы, закрытые или обработанные Компанией в расчётном периоде.

При расчёте ИПК округление применяется только для KQ (итогового показателя), округление производится до 3 (трёх) знаков после запятой.

4.2.2. Таблица 8. Параметры неустойки.

Фактическое (расчётное) значение интегрального показателя качества (ИПК) в расчётном периоде	Размер неустойки за нарушение Компанией параметров оказания услуг по настоящему Приложению, руб.
0,96 - 0,969	2 % от стоимости оказания услуг, за расчётный период
0,95 - 0,959	5 % от стоимости оказания услуг, за расчётный период
0,94 - 0,949	7 % от стоимости оказания услуг, за расчётный период
Ниже 0,94	10 % от стоимости оказания услуг, за расчётный период

**Лицензионное соглашение на право использования программного обеспечения Компании
«Сфера - EDI Connector», «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный»,
«Сфера Модуль для 1С. Универсальный», «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С»**

1. Предмет Соглашения

1.1. По настоящему Соглашению Компания (Лицензиар) предоставляет Клиенту (Лицензиату) право использования программного обеспечения (ПО) на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, сроках и способами, указанными в настоящих Условиях и Приложении.

2. Особые условия Соглашения

2.1. Право использования ПО, предоставляемое Лицензиату в соответствии с настоящим Соглашением, включает использование следующими способами:

2.1.1. право использования ПО в своей внутрихозяйственной деятельности в соответствии с его функциональным назначением на условиях простой (неисключительной) лицензии;

2.1.2. право на воспроизведение ПО, ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска программного обеспечения;

2.1.3. разрешать представителям и контрагентам Лицензиата использовать ПО исключительно для своей внутрихозяйственной деятельности.

2.2. Территория действия Лицензии: Российская Федерация.

2.3. Лицензиат обязан строго придерживаться и не нарушать следующие правила лицензионного использования ПО:

- Лицензиат обязуется не распространять ПО, приобретённое по Договору и настоящему Соглашению. Под распространением ПО понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведённым в любой форме компонентам ПО путём продажи, проката, сдачи внаём, предоставления взаймы или иными способами отчуждения.

- Лицензиат не имеет права:

- пытаться дизассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст);
- вносить какие-либо изменения в объектный код ПО.

2.4. Лицензиар подтверждает, что на момент предоставления Лицензиату прав использования ПО оно не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц и является лицензионным продуктом.

3. Порядок сдачи-приёмки неисключительных прав

3.1. Лицензиат обеспечивается правом использования соответствующего ПО в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления денежных средств, согласно Приложению № 2 к Условиям.

3.2. Для обеспечения Лицензиата правом использования ПО «Сфера - EDI Connector», «СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный» и самой возможностью его использования, Лицензиар направляет на адрес электронной почты контактного представителя Лицензиата установочный файл с ПО или ссылку для скачивания ПО или доступ в виде логина и пароля. После выполнения данного условия обязательства Лицензиара считаются выполненными.

3.3. Для обеспечения Лицензиата правом использования ПО «Сфера Модуль для 1С. Универсальный» и самой возможностью его использования, Лицензиар направляет на адрес электронной почты контактного представителя Лицензиата установочный файл с ПО или ссылку для скачивания ПО и отдельным дополнительным письмом лицензионный ключ, сгенерированный Лицензиаром. После выполнения данного условия обязательства Лицензиара считаются выполненными.

3.4. Для обеспечения Лицензиата правом использования ПО «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С» и самой возможностью его использования, Лицензиар предоставляет Лицензиату на адрес электронной почты контактного представителя Лицензиата ссылку для скачивания ПО и отдельным дополнительным письмом API-ключа к ней. После выполнения данного условия обязательства Лицензиара считаются выполненными.

API-ключ – специально создаваемая совокупность номера и проверочного кода или уникальный идентификатор Лицензиата, создаваемый и выдаваемый Лицензиаром для доступа Лицензиата к сервису «Сфера Документы» посредством ПО «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С».

3.5. Простая (неисключительная) лицензия на право использования ПО переходит и считается предоставленной Лицензиату с момента подписания соответствующего Акта приёма-передачи/УПД.

4. Ответственность Сторон

4.1. Лицензиар не несёт ответственности за любые убытки, возникающие в результате использования Лицензиатом ПО.

4.2. Лицензиат несёт ответственность за соблюдение ими лицензионных условий, содержащихся в настоящем Соглашении.

4.3. Лицензиату на момент заключения настоящего Соглашения известны важнейшие функциональные свойства ПО, в отношении которого предоставляются права использования, а также лицензионные условия его использования. Лицензиат несёт риск соответствия ПО своим желаниям и потребностям.

5. Срок действия

5.1. Право использования ПО действует в течение срока, указанного в Приложении № 2 к Условиям, и может быть пролонгировано на новый срок на условиях, действующих на момент пролонгации.

Сублицензионное соглашение на право использования программного обеспечения и/или средств криптографической защиты информации «КриптоПро»

По настоящему Соглашению Компания (лицензиат) предоставляет Клиенту (сублицензиату) право использования средств криптографической защиты информации «КриптоПро CSP», программного обеспечения «КриптоПро ОСР Client» и/или «КриптоПро ТSP Client» (далее – Продукт, Продукты) в порядке, указанном в настоящем Соглашении, приобретённых как отдельно, так и в составе КСКП ЭП, изготовленного Удостоверяющим центром Компании.

Настоящим Компания подтверждает, что право на передачу прав использования Продуктов принадлежат Компании на основании заключённого с Правообладателем (ООО «КРИПТО - ПРО») лицензионного договора.

По настоящему документу Клиенту предоставляется право пользования Продуктом, которое включает в себя право записывать, хранить, устанавливать (инсталлировать) и/или использовать только то количество экземпляров Продукта в памяти одной электронно-вычислительной машины (ноутбук, ПЭВМ), которое соответствует приобретённому Клиентом количеству Продуктов (количеству и типу простых (неисключительных) лицензий), а также осуществлять иные действия, необходимые для функционирования Продукта в соответствии с его назначением, при условии соблюдения ограничений, установленных настоящим Соглашением.

Клиент не имеет права:

- публично демонстрировать, тиражировать и опубликовывать Продукт в информационных и рекламных целях;
- копировать Продукт, за исключением случаев, когда необходимо изготовление копии для архивных целей или замены правомерно приобретённого экземпляра в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования;
- декомпилировать Продукт (преобразовывать объектный код в исходный текст) и модифицировать компоненты Продукта, в том числе поручать иным лицам осуществить эти действия;
- вносить какие-либо изменения в объектный код Продукта за исключением тех, которые вносятся средствами, включёнными в дистрибутив и описанными в документации;
- совершать относительно Продукта иные действия, нарушающие российские и международные нормы законодательства.

Исключительные имущественные права на Продукт принадлежат Правообладателю. В случае несоблюдения Клиентом условий настоящего Соглашения Правообладатель и/или Компания оставляют за собой право приостановить действие лицензии и/или аннулировать лицензии на Продукт и/или приостановить действие изготовленного и выданного КСКП ЭП.

Гарантийный срок на Продукт составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента приобретения Клиентом Продукта. Правообладатель гарантирует работоспособность Продукта при условии его эксплуатации на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу Продукта, а также при исключении воздействия вредоносных компьютерных программ (вирусов).

В случае выявления в Продукте в течение гарантийного срока дефектов, не связанных с нарушением правил эксплуатации, транспортировки и хранения материального носителя Продукта, Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выявления соответствующих дефектов должен уведомить в письменной форме об этом Компанию (направить письменную претензию и неисправный материальный носитель).

Настоящее Соглашение действует в течение срока действия простой (неисключительной) лицензии на Продукт и/или срока действия КСКП ЭП, в составе которого Клиентом приобретён Продукт.

Право использования Продукта предоставляется на срок действия простой (неисключительной) лицензии на Продукт и/или срока действия КСКП ЭП, в составе которого Клиентом приобретён Продукт. В случае досрочного прекращения срока действия КСКП ЭП Клиента по любой причине досрочно прекращается срок действия Продукта – лицензии на СКЗИ «КриптоПро CSP» – в составе КСКП ЭП. После окончания срока действия КСКП ЭП, при условии сохранения Клиентом ключа электронной подписи, лицензия на СКЗИ «КриптоПро CSP», в составе КСКП ЭП, позволяет производить операции расшифрования и проверки электронной подписи.

Вознаграждение за право использования Продукта Клиент выплачивает согласно информации, указанной в разделе 4 Приложения № 2 к Условиям предоставления услуг, либо в составе вознаграждения за оказание услуги, в состав которой входит Продукт, либо отдельно. Предоставление права использования Продукта осуществляется в момент передачи Компанией Клиенту соответствующего Акта приёма-передачи/УПД.

Сублицензионное соглашение на право использования программного обеспечения «КриптоАРМ»

Настоящее сублицензионное соглашение (далее – Соглашение) является юридически обязательным документом, заключаемым между ООО «Цифровые технологии» и Клиентом как конечным пользователем программного обеспечения «КриптоАРМ» (далее – ПО).

Настоящее Соглашение распространяется также на обновления, дополнения и добавляемые компоненты ПО, обеспечивающие его работу.

Устанавливая, копируя или иным способом используя ПО, Клиент подтверждает, что настоящее Соглашение было им прочитано, условия его понятны, и он согласен использовать ПО в соответствии с ними в полном объеме без каких-либо ограничений со своей стороны. Использование ПО на иных условиях не допускается.

Определения

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые технологии», ИНН 1215039585, зарегистрированное по адресу: 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Петрова, 1.

ПО – принадлежащая Правообладателю программа для ЭВМ «КриптоАрм», включая все компоненты ПО и сопроводительную печатную и/или электронную документацию (при наличии).

Клиент – любое лицо, которое правомерно приобрело ПО для собственного использования и не для продажи.

Лицензия – предоставленное Клиенту Правообладателем ограниченное и не подлежащее передаче третьим лицам право на установку и использование функциональных возможностей ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии и в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1. Предмет Соглашения

1.1. При условии соблюдения Клиентом всех ограничений, установленных настоящим Соглашением, Правообладатель предоставляет через Компанию Клиенту Лицензию в целом и все его составные части в отдельности, включая любые их модификации, усовершенствованные версии и копии, которые принадлежат Правообладателю и защищены законодательством Российской Федерации и международными соглашениями.

Все условия, оговоренные далее, относятся как к ПО в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности. Любые вопросы, связанные с объемом Лицензии, должны толковаться в пользу ограничения объема Лицензии.

2. Объем прав, предоставляемых Соглашением

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Правообладатель предоставляет через Компанию Клиенту права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии на всей территории Российской Федерации в пределах и на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

2.2. Объем прав использования Клиентом ПО ограничен количеством рабочих мест, на которых возможно использовать ПО и сетевой доступ к ПО, а именно:

2.2.1. Право Клиента установить ПО на количество Компьютеров, равное количеству полученных им Лицензий.

2.3. Любое использование ПО и его компонентов в нарушение условий настоящего Соглашения является нарушением прав Правообладателя и/или третьих лиц и является достаточным основанием для лишения Клиента прав, предоставленных по настоящему Соглашению.

2.4. Настоящее Соглашение предоставляет Клиенту **следующие права**:

2.4.1. Право на установку, активацию и использование функциональности ПО, а также сопроводительных материалов, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.4.2. Право на личное некоммерческое и коммерческое (без согласования с Правообладателем) использование функциональных возможностей ПО.

2.4.3. Право на личное некоммерческое использование с Ознакомительной версией ПО (в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения).

2.4.4. Право публично демонстрировать и рекламировать ПО, в том числе путём размещения сведений о ПО в сети «Интернет».

2.4.5. Право изготовить копию ПО при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей и для замены правомерно приобретённого экземпляра в случаях, когда оригинал утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. Данная копия не может быть использована для иных целей и должна быть уничтожена в случае, если владение ПО перестанет быть правомерным.

2.5. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Клиент **не имеет права**:

2.5.1. Сдавать ПО в прокат, в наём, в аренду, дарить, сублицензировать, распространять, передавать или уступать права, предоставленные ему по настоящему Соглашению, а также совершать иные сделки, связанные с отчуждением собственно ПО и прав на него в коммерческих или некоммерческих целях, если иное не оговорено отдельным письменным Соглашением между ним и Правообладателем.

2.5.2. Проводить инженерный анализ, деассемблировать, декомпилировать, модифицировать или иным способом пытаться получить исходный код ПО или любой его части, за исключением случаев и только в объёме, которые явным образом разрешены применимым законодательством. Если применимое законодательство запрещает устанавливать ограничения на подобные действия, то информация, полученная таким способом, не должна раскрываться третьим лицам (если только такое раскрытие не требуется применимым законодательством) и должна быть немедленно сообщена Правообладателю. Вся такая информация является конфиденциальной и принадлежит Правообладателю.

2.5.3. Адаптировать, переводить на другие языки или создавать производственные программные продукты от данного ПО.

2.5.4. Создавать условия для доступа к ПО и/или использования ПО лицам, не имеющими права использовать ПО, в том числе через многопользовательские системы, виртуальные среды и Интернет, за исключением случаев, когда третьи лица пользуются Компьютером Клиента с установленным на нём ПО.

2.5.5. Копировать ПО, в том числе его изменённые или объёмные версии, если иное не предусмотрено в отдельном письменном договоре между Клиентом и Правообладателем.

2.5.6. Удалять, изменять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, которые указаны на ПО.

2.5.7. Копировать, тиражировать, опубликовывать, передавать и разглашать третьим лицам сведения о лицензионном ключе ПО.

2.6. Правообладатель оставляет за собой право объявлять как бесплатные, так и платные обновления ПО, его составных частей.

2.7. Настоящее Соглашение не предоставляет право на получение новой версии ПО на безвозмездной основе.

2.8. Настоящее Соглашение не предоставляет Клиенту никаких прав в отношении товарных знаков или названий, принадлежащих Правообладателю.

2.9. Клиент может получить ПО на нескольких носителях, включая загрузки ПО с помощью сети «Интернет». Вне зависимости от количества и типа полученных им носителей, Клиент может использовать ПО только в соответствии с объёмом приобретённой им Лицензии.

2.10. Правообладатель вправе размещать в ПО любые информационные и/или рекламные материалы и ссылки на интернет-сайты третьих лиц.

3. Ознакомительные версии ПО

3.1. Если ПО, право использования которым Клиент получил в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляется для ознакомления, демонстрации, проверки пригодности или тестирования, имеет ограниченный или неполный набор функций или было предоставлено бесплатно (далее – Ознакомительные версии ПО), то на него распространяются условия, изложенные в настоящем разделе. Эти условия действуют до момента приобретения (получения) Клиентом Лицензии на полную версию ПО.

3.2. Ознакомительная версия ПО может иметь ограниченную функциональность и функционировать в течение ограниченного периода времени. По истечении такого ограниченного периода времени Ознакомительная версия ПО перестанет функционировать, и права, предоставленные Клиенту по настоящему Соглашению, прекратят своё действие, если Клиент не приобретёт Лицензию на полную версию у Правообладателя/Партнёра Правообладателя.

3.3. Клиент согласен с тем, что Правообладатель не обещает и не гарантирует ему, что Ознакомительная версия ПО в будущем будет подвергнута дальнейшей разработке, или что будет анонсирована, или выведена на рынок коммерческая версия. Правообладатель не несёт прямых или подразумеваемых обязательств по выводу на рынок ПО, аналогичного или совместимого с Ознакомительной версией ПО. Соответственно, Клиент признаёт, что принимает на себя все риски в связи с любыми исследованиями и разработками, предпринятыми им в связи с любым ПО, связанным с Ознакомительной версией ПО.

3.4. Клиент согласен предоставлять Правообладателю информацию, полученную в процессе тестирования и использования Ознакомительной версии ПО, в том числе сообщения об ошибках (далее – Информация от Клиента). Клиент также согласен передать Правообладателю все права на Информацию от Клиента, в том числе права использования, обнаружения и распространения Информации от Клиента.

4. Срок действия Соглашения

4.1. Настоящее Соглашение и права, предоставляемые им, вступают в силу с момента установки (инсталляции) ПО и действуют в течение всего срока действия исключительного права на ПО, если иное не оговорено в отдельном соглашении между Клиентом и Правообладателем.

4.2. Любое использование ПО в нарушение условий и ограничений настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Правообладателя. В этом случае Правообладатель, без ущерба для каких-либо своих прав, имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение. При прекращении действия настоящего Соглашения Клиент обязан уничтожить все имеющиеся у него копии ПО, а также удалить ПО и все компоненты ПО.

4.3. Клиент имеет право расторгнуть настоящее Соглашение, удалив ПО, все копии ПО, все компоненты ПО.

5. Гарантийные обязательства

5.1. Правообладатель гарантирует, что имеет все необходимые права на лицензирование и распространение ПО в целом и всех его составных частей в отдельности.

5.2. За исключением гарантий и условий, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством, Правообладатель не гарантирует и не может гарантировать производительность и результаты, которые Клиент может получить, используя ПО. За исключением гарантий и условий, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством, Правообладатель не предоставляет никаких гарантий (явно выраженных или подразумевающихся в статутном или общем праве или обычаями делового оборота) ни на что, включая, без ограничения, гарантии о не нарушении прав третьих лиц, товарной пригодности, интегрируемости, удовлетворительного качества, годности к использованию. Правообладатель также не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, будет удовлетворять требованиям Клиента или, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с программным обеспечением и оборудованием других производителей. Все риски, связанные с качеством работы и производительностью ПО, возлагаются на Клиента.

6. Техническая поддержка и сопровождение

6.1. Клиенту может быть оказана техническая поддержка, сопровождение или профессиональные услуги в связи с использованием ПО на условиях действующего Регламента Технической поддержки, который опубликован на сайте Правообладателя (<http://www.trusted.ru/support/reglament/>).

6.2. Услуга по бесплатной Технической поддержке предоставляется исключительно через форму «Вопрос службе поддержки» на Сайте Правообладателя www.trusted.ru или по электронной почте: support@trusted.ru.

6.3. Правообладатель оставляет за собой право изменять действующий Регламент Технической поддержки.

7. Ответственность сторон

7.1. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несёт перед Клиентом никакой ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанными с использованием ПО, либо невозможностью использования ПО по любым причинам, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО, даже если представителю Правообладателя стало известно о возможности такого ущерба, потерь, претензий или расходов, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц. Единственная ответственность Правообладателя по настоящему Соглашению ограничивается суммой, которую Клиент уплатил за право использования ПО при его приобретении.

7.2. Клиент несёт ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

7.3. За нарушение исключительных прав на ПО нарушитель несёт гражданскую, административную или уголовную ответственность, в установленном законом порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение должно быть истолковано и определено в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством РФ.

8.2. Вознаграждением по настоящему Соглашению признаётся стоимость Лицензии, установленная в разделе 4 Приложения № 2 к Условиям и подлежащая уплате в соответствии с разделом 7 Приложения № 2 к Условиям.

8.3. Правообладатель имеет право присылать Клиенту письма по электронной почте, содержащие новости о продуктах Правообладателя информацию, связанную с деятельностью Правообладателя, при условии, что Клиент явным образом согласится получать такую информацию. Клиент может удалить свой адрес электронной почты из списка рассылки, обратившись к Правообладателю.

8.4. В случае предъявления любых претензий или исков, связанных с использованием Клиентом ПО, он обязуется сообщить Правообладателю о таких фактах в течение 3 (трёх) календарных дней с момента, когда ему стало известно об их возникновении. Клиент обязуется совершить необходимые действия для предоставления Правообладателю возможности участвовать в рассмотрении таких претензий или исков, а также предоставлять необходимую информацию для урегулирования соответствующих претензий и/или исков в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения запроса от Правообладателя.

8.5. Все споры по настоящему Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

8.6. В случае если какая-либо часть настоящего Соглашения будет признана утратившей юридическую силу (недействительной) и не подлежащей исполнению, остальные части Соглашения сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

8.7. Настоящее Соглашение (в том числе любая из его частей) представляет собой полное соглашение, относящееся к Лицензии.