

Часто задаваемые вопросы EDI-адаптер

Часто задаваемые вопросы

	Ошибка	Действия по устранению
1.	<p>НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ АДАПТЕР – выводится ошибка</p> <p>{ВнешняяОбработка.EDICInt.МодульОбъекта(17 7)}: Ошибка при вызове метода контекста (ЗначениеИзФайла)</p> <p>соответствиеДокументов = ЗначениеИзФайла(файлСоответствийДокументов.ПолноеИмя);</p> <p>по причине: Ошибка преобразования</p>	<p>Закрыть адаптер.</p> <p>В папке Setting удалить файл MapDocs.sv</p> <p>Запустить адаптер.</p> <p>Сделать переиндексацию.</p>
2.	<p>НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ АДАПТЕР – выводится ошибка</p> <p>{ВнешняяОбработка.EDICInt.МодульОбъекта(27 27)}: Ошибка при вызове метода контекста (ЗначениеИзФайла)</p> <p>состояниеПользователей = ЗначениеИзФайла(файлСостояниеПользователей.ПолноеИмя);</p> <p>по причине: Ошибка преобразования</p>	<p>Закрыть адаптер.</p> <p>В папке Setting удалить файл activeusers.sv</p> <p>Запустить адаптер</p>
3.	<p>В схеме не найден узел</p>	<p>Прислать последнюю версию schem.xml (если не помогло, тогда написать нам – в схему нужно добавить новый тег)</p>
4.	<p>“Попытка смены источника в процессе разбора документа”</p>	<p>Перерегистрировать v7plus.dll, убедиться что версии v7plus.dll в папке 1C (bin или папка с базой) и в папке Setting Адаптера совпадают</p>
5.	<p>При запуске адаптера вылетает 1С</p>	<p>Зарегистрировать TTConn.dll</p>
6.	<p>Не найден реквизит <> или Не найден реквизит строк <></p>	<p>Добавить необходимые реквизиты в файл EANCOM.doc(будет сделан файл, в котором будет максимум реквизитов, но заменять его обязательно делая backup)</p>
7.	<p>Ошибка коннектора: Ошибка записи файла</p>	<p>У пользователя должны быть права на чтение/запись папки C:/windows/temp и определенных веток реестра (в отдельном файле)</p>
8.	<p>Срок действия лицензии истек</p>	<p>Запросить новую лицензию, заменить файл license.dat</p>
9.	<p>Ошибка авторизации</p>	<p>Проверить корректность логина и пароля, проверить есть ли аккаунт WS, не заблокирован ли он (число неправильных попыток ввода логина/пароля д/б<7) – если заблокирован обнулить число попыток</p>

10.	Ошибка Инициализации	Вводимый ГЛН/пароль не совпадают с тем что в лицензии – править или лицензию или вводить в настройках правильные значения
11.	Ошибка соединения – нужен анализ лога коннектора TTConnector/KonLog.txt	Нет доступа к веб-сервису – проверить открыт ли порт 443 Проверить подключение к сети интернет Убедится что доступ к url веб-сервиса не заблокирован 407 ошибка - ошибка настройки прокси-сервера (возможно настройки не указаны в настройках адаптера или указаны некорректно) Также возможна проблема с сертификатами безопасности – скачать и установить последние (отдельная инструкция)
12.	Не обнаружен файл схемы документов	Положить в папку EDIUni файл schem.xml
13.	ГЛН поставщика не соответствует нашему ГЛН – документ перемещен в папку Fault	Убедиться, что на форме журнала адаптера стоит правильный ГЛН, переложить документы в папку Register/In, сделать Переиндексацию
14.	Задвоение документов в журнале, одни и те же документы качаются по несколько раз	Поставить галочку в настройках компонента "Коннектор" «Снимать Новый у полученных документов», проверить не приходят ли эти документы по 2-м связям одновременно (Р и Т)
15.	Кнопка коннектор не активна	Поставить галочку «Запускать коннектор» на первой вкладке в настройках адаптера
16.	Медленная работа адаптера, медленно обновляется журнал документов	Сделать архивацию документов (документы архивируются по месяцам, период архивации можно уменьшить в случае необходимости), в 1С 8 можно ввести доп регистр сведений в конфигурацию, увеличить производительность ПК на котором установлен адаптер
17.	Не удается создать/открыть 1С документ на основании ORDER – для ед измерения, номенклатуры или контрагента не сделано сопоставление	Сделать сопоставление с соответствующим элементом из справочника 1С
18.	Изменился ГЛН	Нужно удалить файл TTConnector/settings.dat и ввести новые данные в настройках компонента + положить новый файл лицензии в папку TTConnector, также изменить данные в настройках адаптера

19.	Нет документов в EDI – журнале – типовой ответ в отдельном письме	<p>1) Входящих документов нет в системе – подождать пока документы появятся</p> <p>2) Входящие документы есть, статус новый – нажать на кнопку коннектор</p> <p>3) Если документы есть на портале но не скачиваются компонентом "Коннектор" – проверить связи, возможно эта связь не активна для WS</p> <p>4) После выполнения п.2 документы не появились в журнале – проверить Период журнала – дата документа должна попадать в этот период, задаются конкретные значения (не ставить “Без ограничения”)</p> <p>5) Обновление периода не помогло - делаем Переиндексацию</p> <p>6) После переиндексации в журнале должны отобразиться документы из папки In – что делать если документ был загружен в папку Fault см ошибку</p> <p>7) Если статус документа стал Прочитан (статус поменяли на портале) до того как была нажата кнопка Коннектор, то чтобы увидеть документ в журнале нужно сохранить его на жесткий диск из веб-портала, положить в папку TTConnector/IN, нажать на кнопку Обновить</p>
20.	Сообщение: Контрагента ... нет в партнерах, документ перемещен в папку Fault	<p>Добавить ГЛН этого контрагента на вкладку Партнеры</p> <p>Например, если это Перекресток, на вкладке Сведения по партнеру выбрать Партнера X5 Retail Group, добавить в таблицу адресов ГЛН Перекрестка (основного юр лица), поставить галочку Имеет доп юр лицо, сохранить настройки – ниже более подробные инструкции</p>
21.	Не нужно чтобы компонент загружал документы по определенным связям	<p>Либо в настройках компонента на вкладке Таблица связей снимается галочка у ненужной связи, если это невозможно то связь делается неактивной для WS</p>
22.	Задвоение SSCC кодов	<p>1)Этот код уже был использован при генерации Уведомлений об отгрузке через портал – нужно поменять последний использованный номер в файле SSCC.sv</p> <p>2)Уведомление делалось одновременно двумя людьми – уведомления об отгрузке по кросс-докингу должны делаться только одним человеком</p>
23.	Возможна ли работа с адаптером нескольких пользователей	<p>Да, нужно установить адаптер в папку к которой будет доступ у всех пользователей – все запускают одну и ту же обработку по одному и тому же пути</p>

24.	Где узнать какому ГЛН какой магазин соответствует	Ссылка на наш сайт http://www.edisfera.ru/solutions/edi/gln-parameters.html + отдельный документ по X5
25.	Можно просто перенести папку с адаптером в другое место(изменился путь к папке с адаптером) ?	Да для 1С8 потребуется удалить файл EDIUni/Setting/ConnFold.sv (или поменять путь в нем)
26.	Не удается создать объект TTConn	Проверить не запущен ли TTConn.exe - закрыть TTConn.exe
27.	Не отображается магазин/контрагент в адаптере	Нужно сделать сопоставление в настройках или из ORDER (описано в инструкции) или проверить задвоение этого GLN в настройках на вкладке "Сведения по партнеру"
28.	Не подтягивается товар в ORDER	Нужно сделать сопоставление в настройках или из ORDER (описано в инструкции)
29.	Не отображается штрихкод на печатной форме паллетного листа	нужно скачать и зарегистрировать компоненту barcode.osx. (лежит в папке с базой 1С) regsvr32 «C:\windows\barcode.osx» (полный путь к компоненте)
30.	Не получается создать ответный документ - пишет "В строке ... не введен код EAN"	В документе 1с один товар был заменен на другой (аналог) – нужно обращаться к нам

Куда обратиться, если я не нашел ответ на свой вопрос здесь?

Если Вам не удалось найти ответ на свой вопрос среди выше представленной информации, пожалуйста, обратитесь в [Контактный Центр](#) – мы будем рады ответить на все Ваши вопросы и предоставить всю необходимую информацию. Заранее благодарим и надеемся на долгосрочное и плодотворное сотрудничество.

Заранее благодарим и надеемся на долгосрочное и плодотворное сотрудничество.