

# Руководство пользователя

Мастер настройки рабочего места  
для работы с электронной подписью

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Общие сведения .....	3
Требования к рабочему месту .....	3
Запуск «Мастера настройки» .....	3
Работа «Мастера настройки» .....	4
Расширение для браузера CryptoPro .....	8
Установка личного сертификата ключа электронной подписи .....	9
Экспорт открытого ключа сертификата электронной подписи .....	13
Ошибки при установке приложения .....	19

## Общие сведения

«Мастер настройки рабочего места» (далее – «Мастер настройки») – приложение для персонального компьютера пользователя, обеспечивающее Владельцам квалифицированного сертификата электронной подписи удобный и надежный способ установки компонентов и настройки браузера для работы с электронной подписью.

## Требования к рабочему месту

На рабочем месте должны быть установлены:

1. Лицензионная операционная система:

- Windows 8;
- Windows 8.1;
- Windows 10;

2. Microsoft .NET Framework 4.6.2 ;

3. Браузеры:

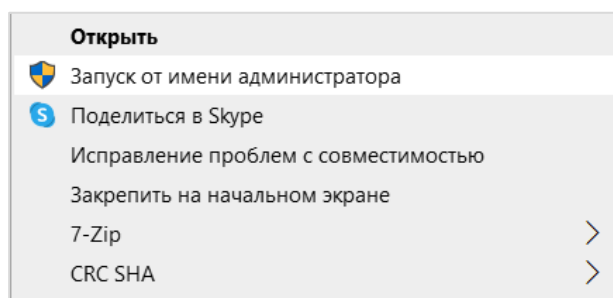
- MS Edge;
- Google Chrome версии 59 и выше;
- Mozilla Firefox версии 50 и выше.

Компоненты 1-3 (операционная система, Microsoft .NET Framework, браузер) должны быть установлены на компьютер пользователя самостоятельно.

## Запуск «Мастера настройки»

Скачайте [«Мастер настройки»](#) на компьютер/

Распакуйте архив и запустите файл **Sign.exe** с правами администратора.



Нажмите кнопку «Установить».

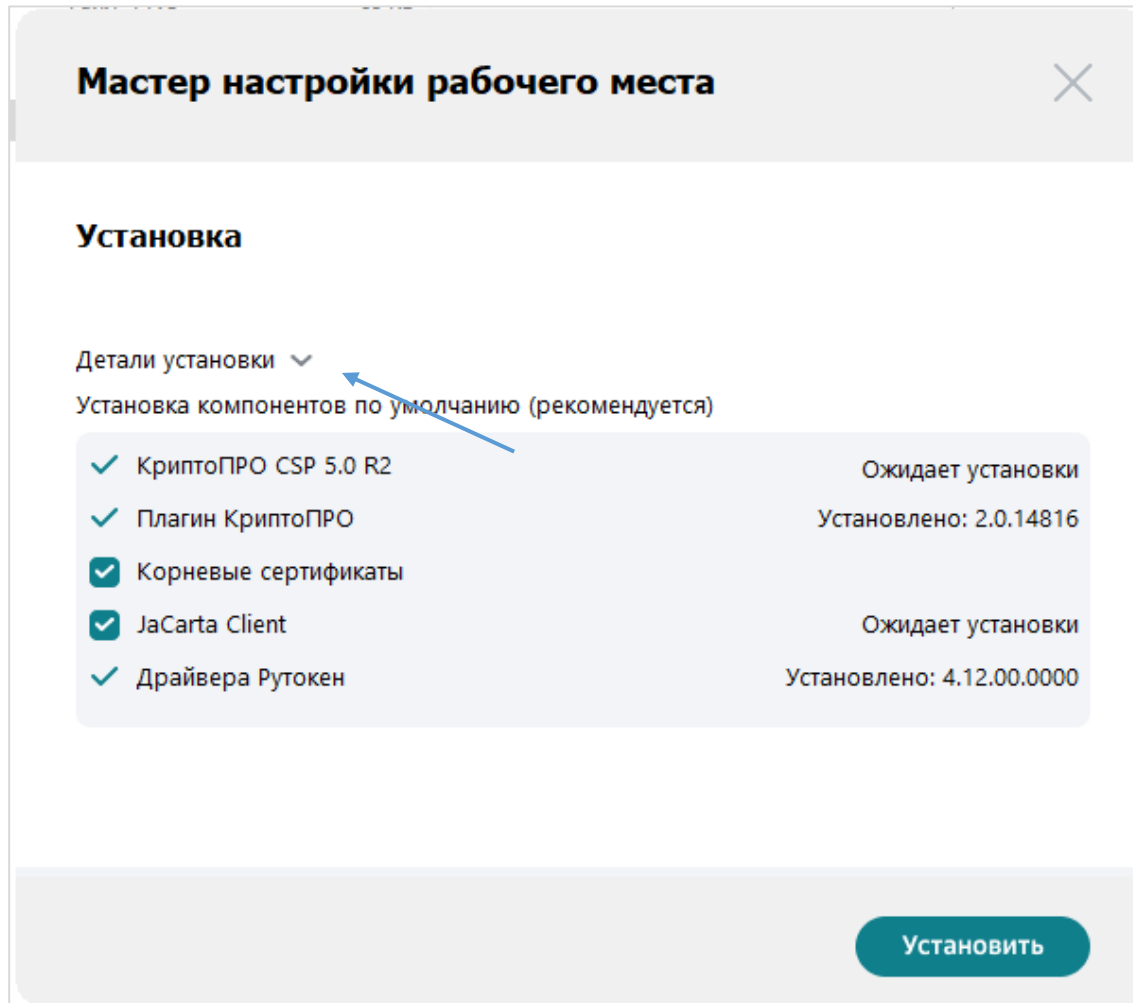


## Работа «Мастера настройки»

После запуска «Мастер настройки» проверяет Ваш компьютер на наличие необходимых для работы с электронной подписью программных компонентов.

Результаты проверки отображаются в окне «Мастера настройки».

Просмотреть список рекомендуемого для установки ПО можно кликнув на стрелку «Детали установки ▼». Для каждого компонента указан номер установленной версии или состояние: «Установлено»/«Ожидает установки».



В списке рекомендуемого ПО могут присутствовать необязательные компоненты. Для установки выберите чек-бокс рядом с названием нужного компонента.

## Мастер настройки рабочего места ✕

### Установка

Детали установки ▾

Установка компонентов по умолчанию (рекомендуется)

<input checked="" type="checkbox"/> КристоПРО CSP 5.0 R2	Ожидает установки
<input checked="" type="checkbox"/> Плагин КристоПРО	Установлено: 2.0.14892
<input type="checkbox"/> Корневые сертификаты	
<input type="checkbox"/> JaCarta Client	
<input checked="" type="checkbox"/> Драйвера Рутокен	Установлено: 4.12.00.0000

**Установить**

Для отмены установки компонента снимите отметку с чек-бокса.

Для запуска установки выбранных компонентов нажмите кнопку «Установить».

Шкала загрузки отображает процесс установки компонентов. Также ход установки отображается в строке компонента.

### Мастер настройки рабочего места ✕

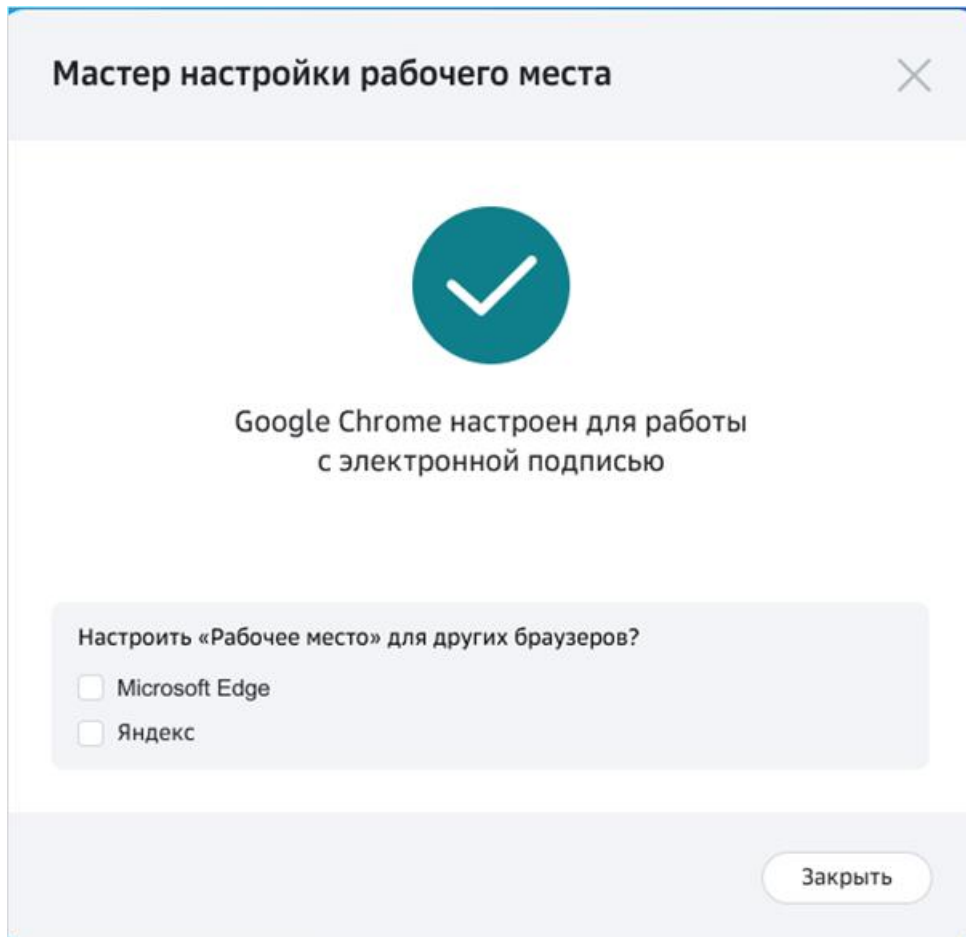
#### Установка

Детали установки ^

✓ КристоПро CSP 5.0 R2	Установлено: 5.0.12000
✓ Плагин КристоПро	Установлено: 5.0.12000
✓ Корневые сертификаты	Загрузка 40%
✓ JaCarta Client	Ожидает установки
✓ Драйвер Рутокен	Ожидает установки

[Установить](#)

По окончании установки на экране появится сообщение о готовности рабочего места для работы с электронной подписью.



Также «Мастер настройки» предложит Вам настроить другие браузеры для работы с ЭП. Выберите чек-бокс в строке нужного браузера и нажмите кнопку «Настроить». «Мастер настройки» откроет выбранный браузер в разделе настройки расширений или на странице интернет-магазина браузера.

Для выхода из «Мастера настройки» нажмите кнопку «Закреть».

Для проверки готовности вашего устройства к работе с электронной подписью рекомендуем пройти по ссылке <https://check.esphere.ru/#/>

## Расширение для браузера CryptoPro

При установке **КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in** установите расширение для любого браузера. Для Internet Explorer данное программное обеспечение не доступно. Убедитесь, что расширение есть и включено.

Перейдите в расширения вашего браузера. Для этого в новой вкладке



введите соответствующий браузеру адрес и нажмите на кнопку «**Enter**»:

- **Chrome** – chrome://extensions/;
- **Firefox** – about:addons, для работы в Firefox версии 52 и выше требуется дополнительно установить [расширение для браузера](#);
- **Opera** – opera://extensions;
- **Yandex** – browser://tune/.

Найдите расширение **CryptoPro Extension for CADES Browser Plug-in** и убедитесь, что оно включено. Если расширения нет, то перейдите на его страницу и установите расширение для браузера:



Чтобы проверить работу электронной подписи, перейдите на [сайт проверки работы плагина КриптоПро](#) и нажмите кнопку «**Да**» в окне подтверждения доступа. Затем выберите сертификат и нажмите «Подписать».

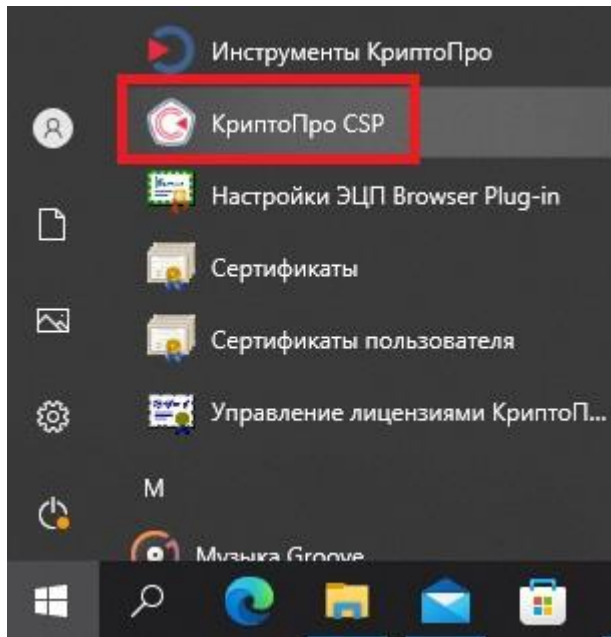
Данные для подписи:

Hello World

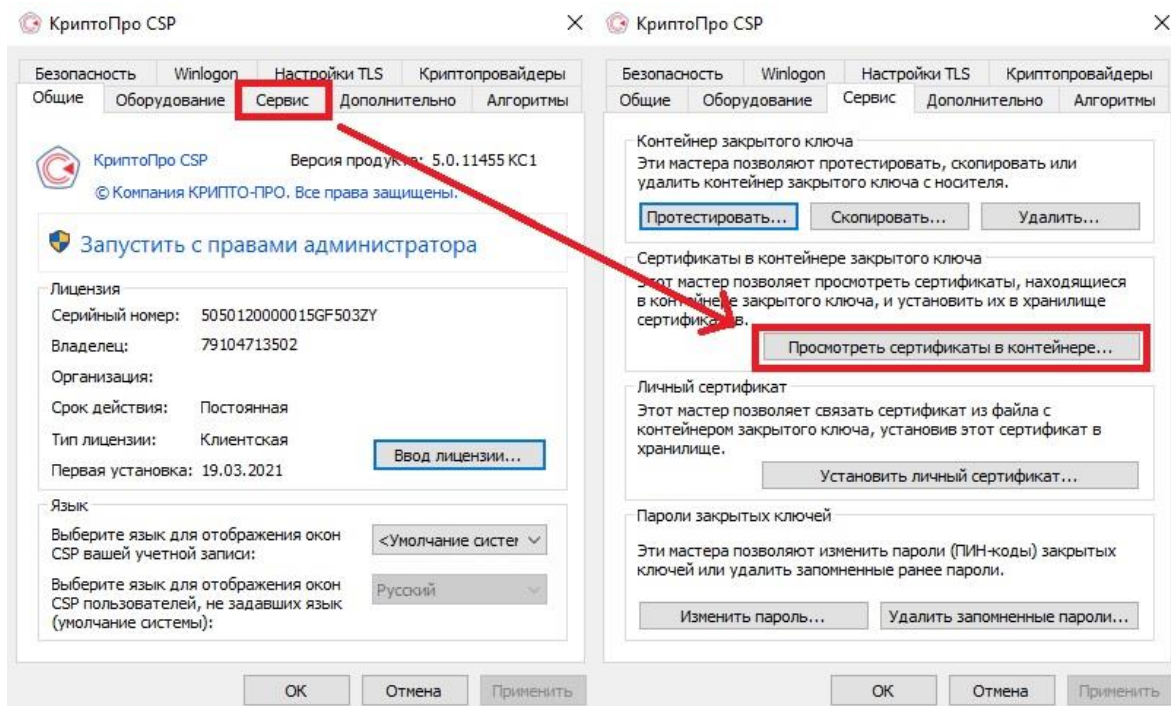
Подписать

## Установка личного сертификата ключа электронной подписи

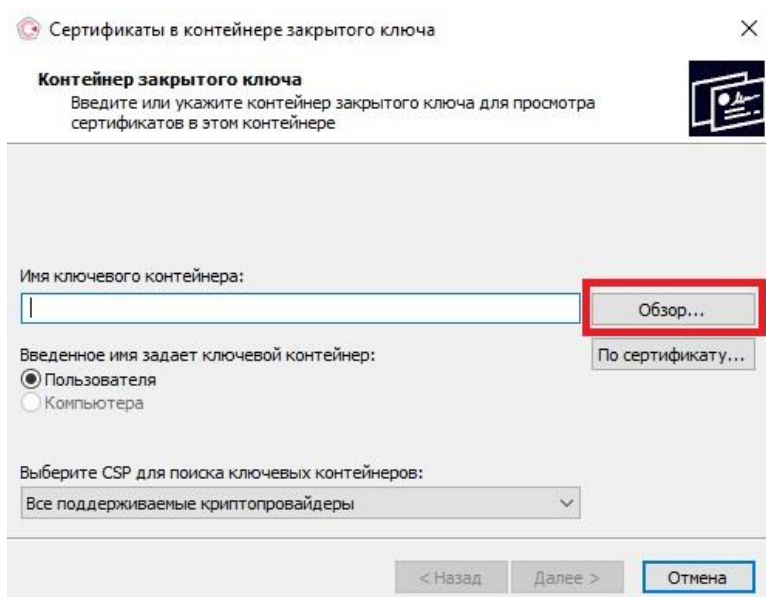
1. Вставьте ключевой носитель электронной подписи в USB-порт ПК.
2. Запустите **КриптоПро CSP** (Пуск – Панель Управления – КриптоПро CSP).



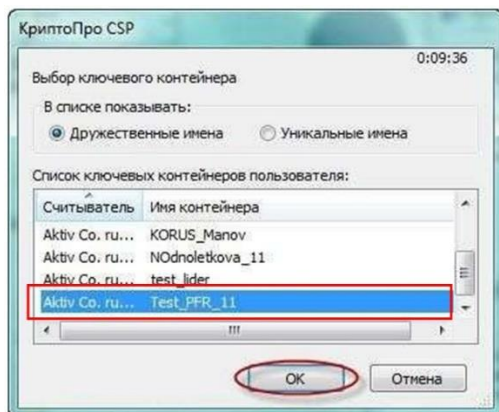
3. Выберите вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере».



4. В окне «Сертификаты в контейнере закрытого ключа» нажмите кнопку «Обзор».




5. В списке ключевых носителей выберите нужный **личный сертификат**.



6. Нажмите кнопку **«OK»** для продолжения установки.

7. В информации о выбранном сертификате нажмите кнопку **«Установить»** и подтвердите установку.

Сертификаты в контейнере закрытого ключа ✕

**Сертификат для просмотра**  
Посмотрите и выберите сертификат 

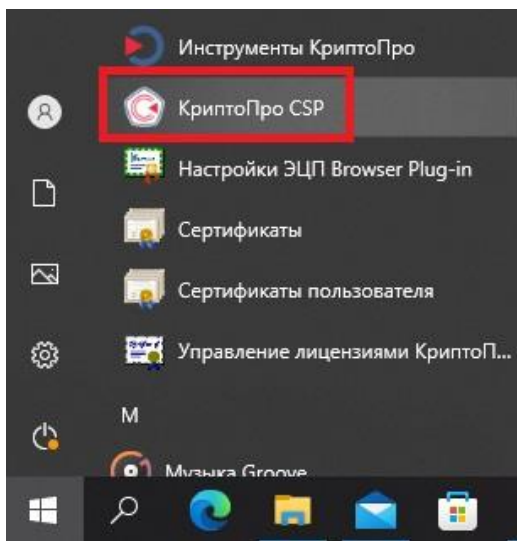
Сертификат:	<input type="text"/>
Субъект:	ИНН= , СНИЛС= , E= ,
Поставщик:	E=ca@informcenter.ru, ОГРН=1047796615349, ИНН=007701553038, С:
Действителен с:	15 апреля 2019 г. 17:18:12
Действителен по:	15 июля 2020 г. 17:18:12
Серийный номер:	<input type="text"/>

При успешном импорте сертификата в хранилище будет выдано сообщение **«Сертификат был установлен в хранилище «Личное» текущего пользователя»**.

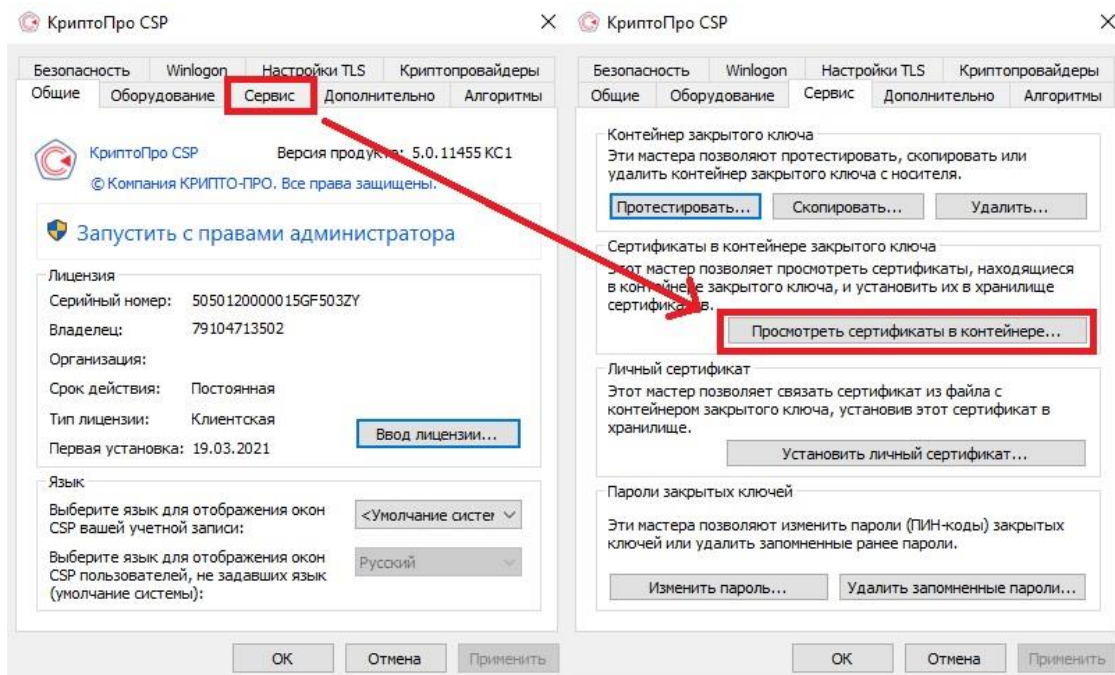
## Экспорт открытого ключа сертификата электронной подписи

Для копирования открытого ключа необходимо проделать следующие действия:

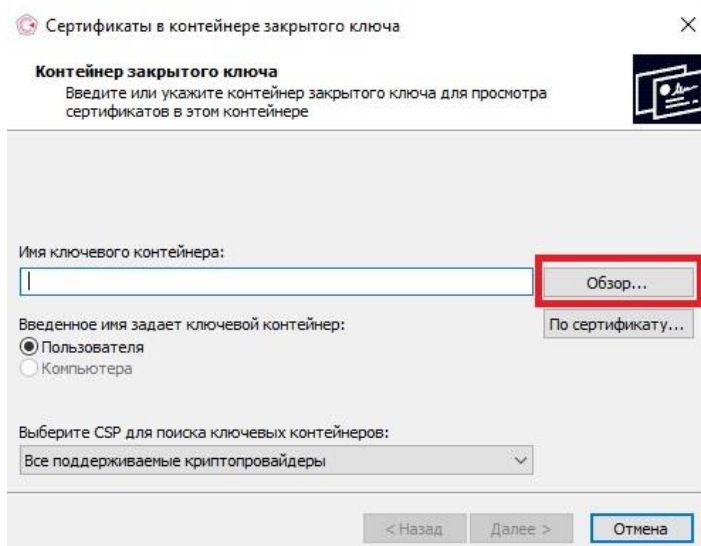
1. Вставьте ключевой носитель электронной подписи в USB-порт ПК.
2. Запустите **КриптоПро CSP** (Пуск – Панель Управления – КриптоПро CSP).



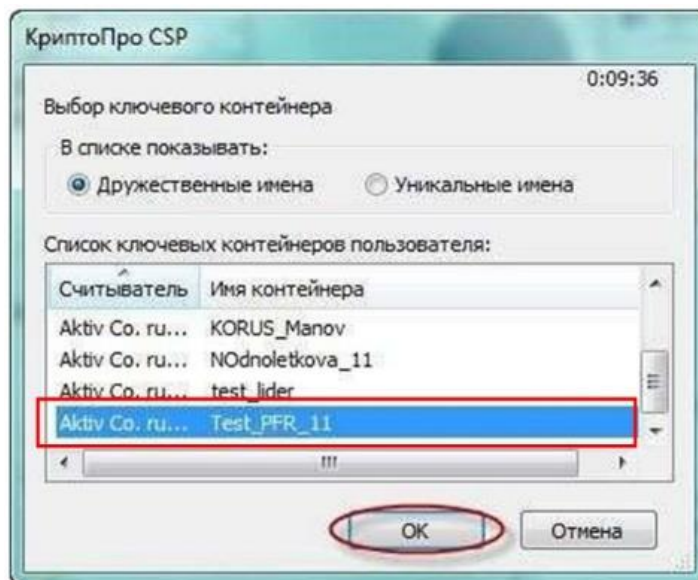
3. Выберите вкладку «**Сервис**» и нажмите кнопку «**Просмотреть сертификаты в контейнере**».



4. В окне «Сертификаты в контейнере закрытого ключа» нажмите кнопку «Обзор».

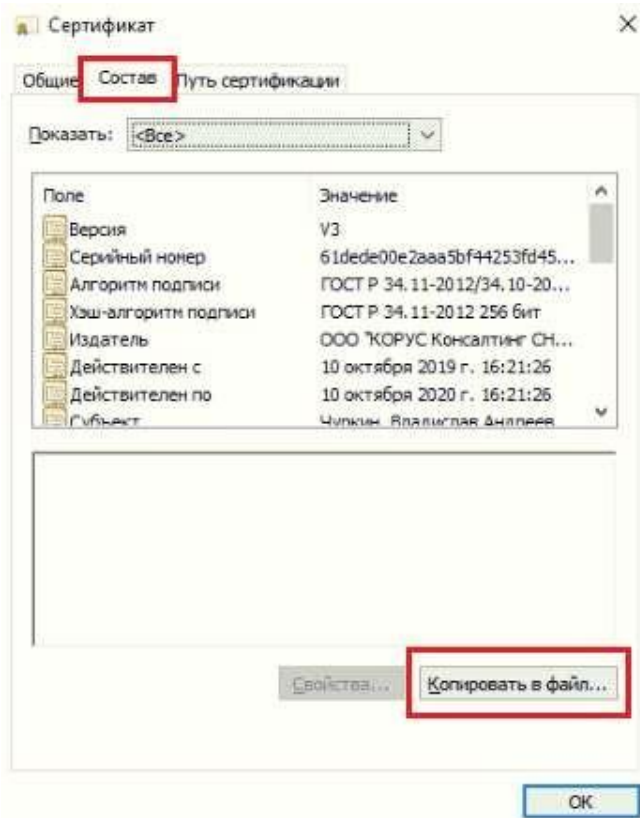


5. В списке ключевых носителей выберите нужный **личный сертификат**.

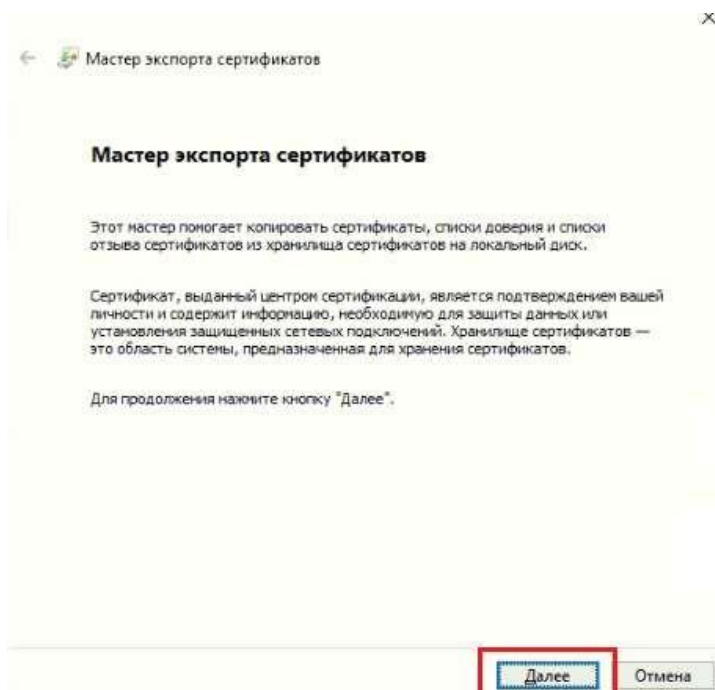




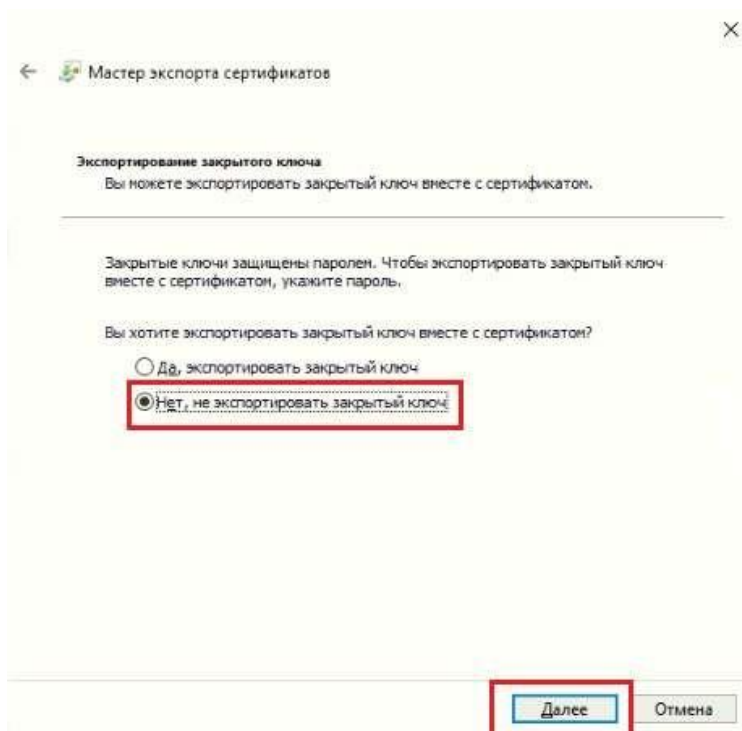
6. Перейдите во вкладку «**Состав**» далее нажмите «**Копировать в файл**».



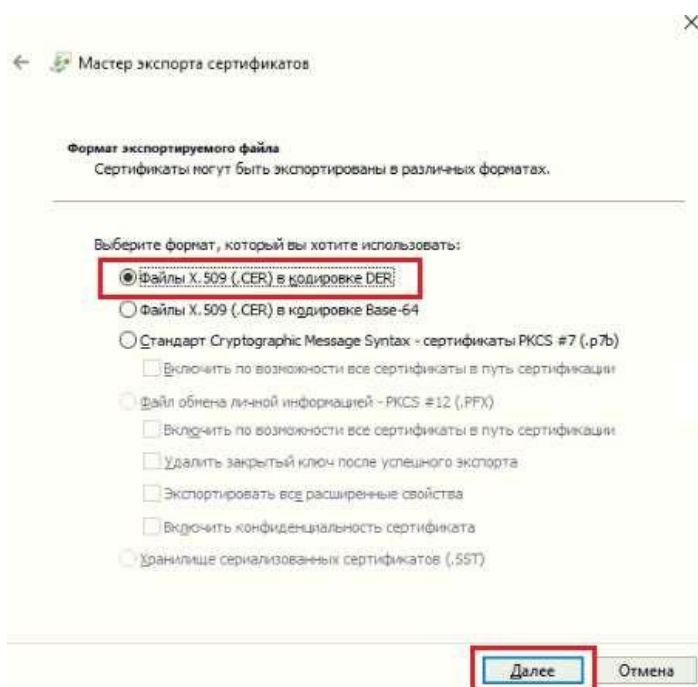
7. В мастере экспорта сертификатов для продолжения установки нажмите «**Далее**».



8. Экспортировать закрытый ключ не требуется, поэтому сразу нажимаете «Далее».

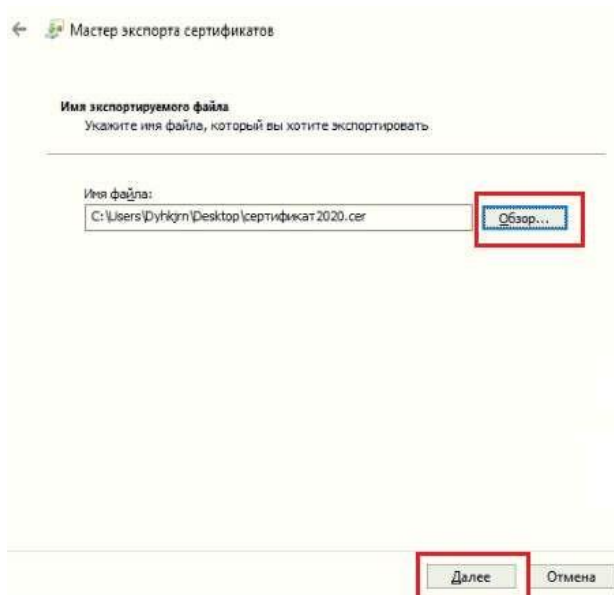


9. Формат файла оставляете по умолчанию (Файлы X.509 (.CER) в кодировке DER) и снова «Далее».

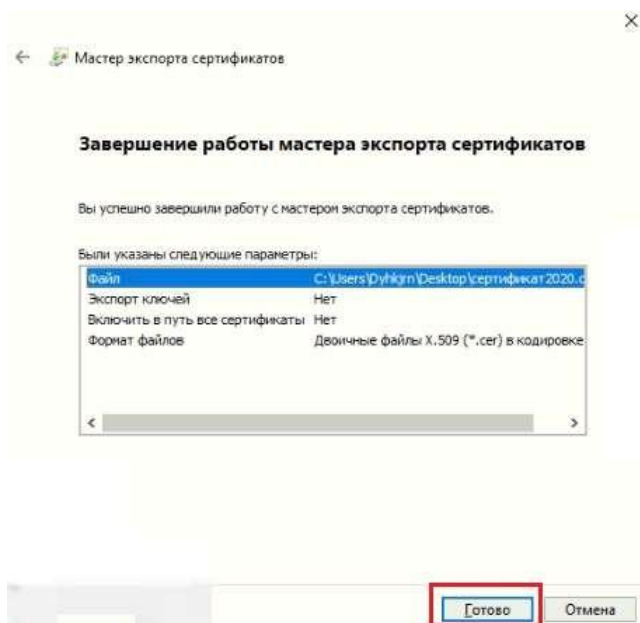




10. В поле «**Имя экспортируемого файла**» укажите наименование и расположение файла через кнопку «**Обзор**» и нажмите «**Далее**».



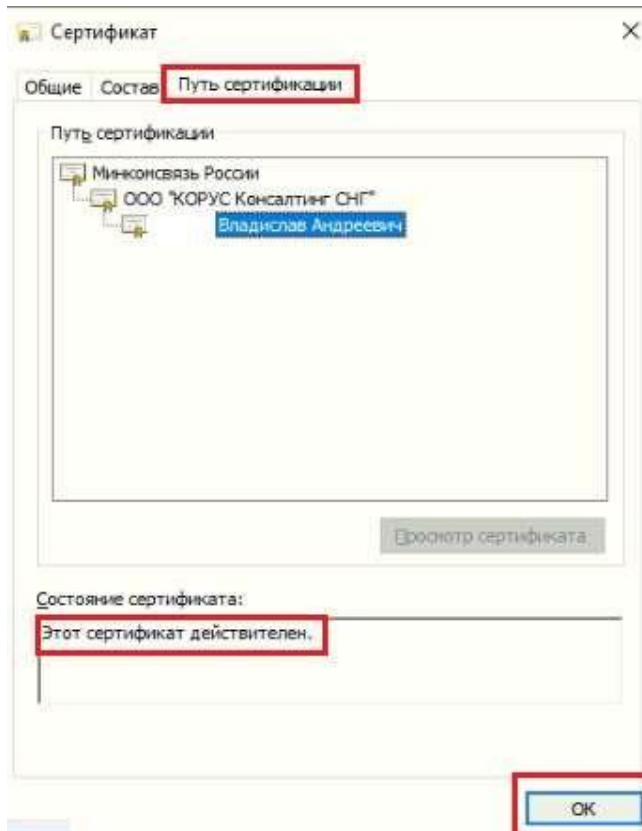
11. Для завершения работы мастера экспорта сертификатов нажмите «**Готово**».



При успешном экспорте сертификата в хранилище будет выдано сообщение «**Экспорт успешно выполнен**», а в выбранном вами месте появится файл с разрешением **.cer**

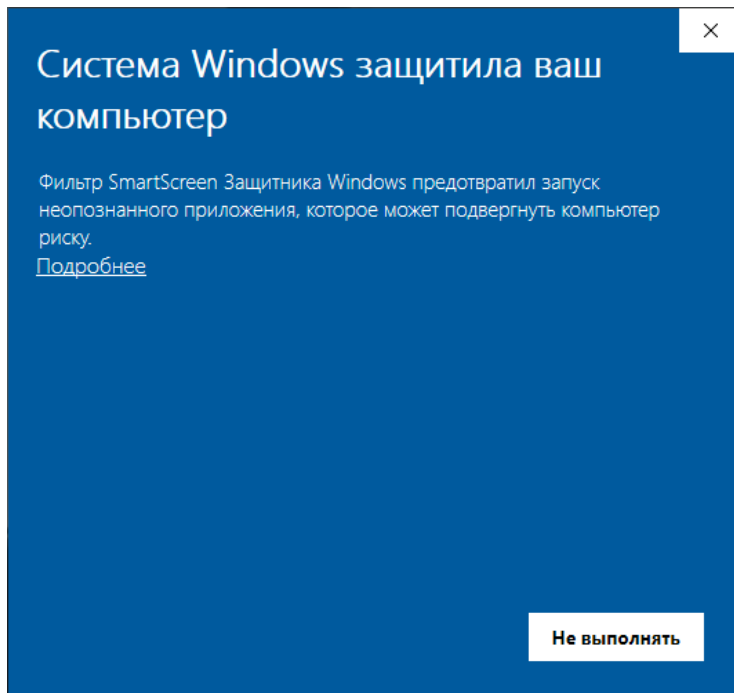
12. Перейдите во вкладку «**Путь сертификации**».

При корректной настройке рабочего места Вы увидите сообщение **«Этот сертификат действителен»**.



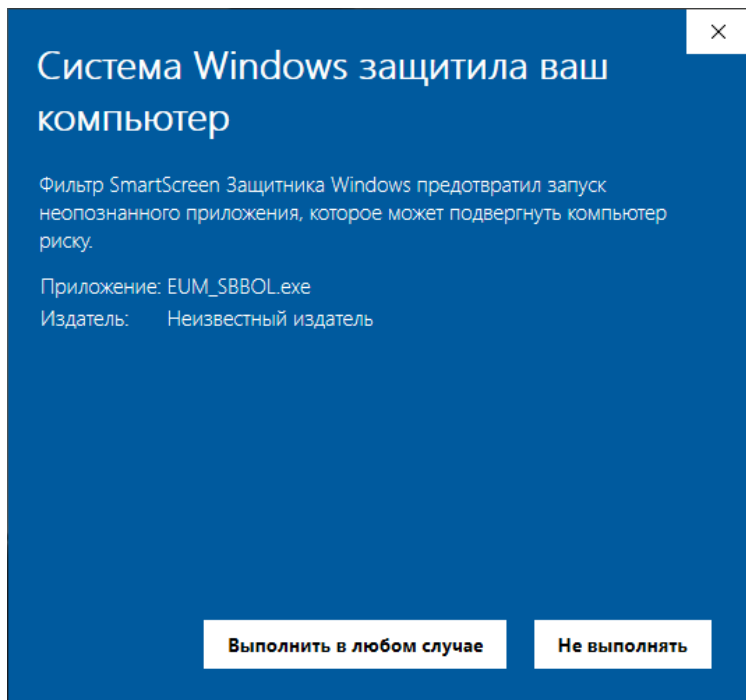
## Ошибки при установке приложения

1. При определенных настройках безопасности Windows, при запуске Приложения может отображаться предупреждение системы:

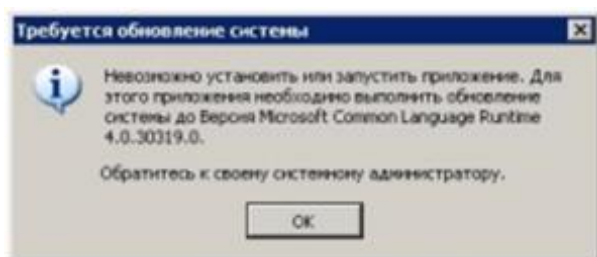


### Решение:

Необходимо нажать кнопку «Подробнее» и, для продолжения установки, нажать «Выполнить в любом случае».



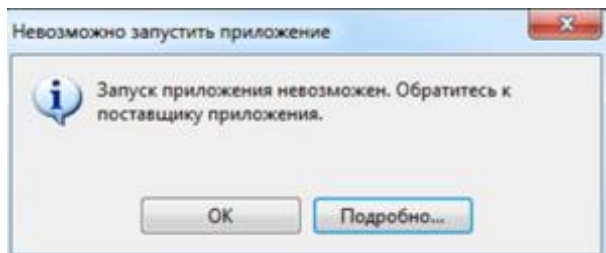
2. Если на компьютере не установлен компонент Microsoft .NET Framework 4.6.2 (и выше), отобразится ошибка о невозможности запуска приложения установки:



**Решение:**

Необходимо самостоятельно установить компонент Microsoft .NET Framework версии 4.6.2 и выше, после чего заново начать установку Приложения. Скачать последнюю версию компонента можно на официальном сайте Microsoft.

3. При использовании браузера, отличного от рекомендуемых, возможна ошибка:



### Решение:

Необходимо использовать рекомендуемые браузеры *MS Edge версии 114* и выше, *Google Chrome версии 59* и выше, *Mozilla Firefox версии 50* и выше.